

お知らせ

2026 年 10 月 6 日

JCOM 株式会社

企業の通信環境をワンストップで提供 「J:COM BUSINESS クラウドPBX」の取り扱いを 2026 年 11 月 30 日(月)より開始

JCOM株式会社(J:COM、本社:東京都港区、代表取締役社長:岩木 陽一)は、法人向けブランド「J:COM BUSINESS」において、企業の電話環境のDXを支援するクラウド型電話サービス「J:COM BUSINESS クラウドPBX powered by トビラシステムズ」(以下、J:COM BUSINESS クラウドPBX)の取り扱いを、2026年11月30日(月)より開始します。「J:COM BUSINESS」のラインアップにクラウドPBXを新たに追加することで、電話、モバイル、PCを含む企業の通信・コミュニケーション環境をワンストップで支援します。



■背景

近年、中小企業では、人手不足の深刻化や働き方の多様化、デジタル化を背景に、業務効率化やDXへの対応が急務となっています。中小企業庁の「2026年版中小企業白書」によると、人手不足への対応や生産性向上に向けたデジタル化の重要性が示されています。また、地域企業からは、人手不足や働き方の変化を背景に、電話対応業務を含むコミュニケーション業務の効率化や負担軽減を求める声が寄せられています。

「クラウドPBX」は、スマートフォンやPCから会社の固定番号による発信ができることから、テレワークなど場所を問わない働き方の実現や電話業務の効率化を支援するサービスとして導入が拡大しています。

J:COMでは、地域企業が抱える課題に対し、解決策の一つとして、オフィスの電話機能をクラウド上で利用できる「クラウドPBX」の活用を提案してきました。2025年よりトビラシステムズ株式会社と連携し、「トビラフォン Cloud」を取り扱うとともに、「J:COM BUSINESS」セミナーを通じて導入事例や活用方法を紹介しています。今回、「J:COM BUSINESS クラウドPBX」をラインアップに追加することで、企業の通信環境をより幅広く支援し、電話業務の効率化や多様な働き方の実現に貢献します。

■「J:COM BUSINESS クラウドPBX」の特長

本サービスは、トビラシステムズ株式会社が提供するクラウドPBXサービス「トビラフォン Cloud」をベースとしたJ:COM専用サービスです。また、KDDI回線を採用し、PBX導入時の課題となりがちな市外局番を含む固定番号(0AB-J番号)の継続利用に対応するエリアを拡大します。これにより、全国のより幅広いエリアでサービスをご利用いただけます。^{※1}

さらに、電話、モバイル、PCなどの通信インフラをまとめて導入・管理できる環境を提供することで、企業の通信環境をワンストップで支援します。これにより、管理負担の軽減や業務効率化に貢献します。

「J:COM BUSINESS」は地域企業のDX推進、デジタル活用を支えるパートナーとして、地域密着型の営業・サポート体制を生かし、サービスの拡充を通じて企業の持続的な成長と競争力強化に貢献してまいります。

<サービス概要>

名称	「J:COM BUSINESS クラウドPBX powered by トビラシシステムズ」
提供開始日	2026年11月30日(月) ※受付開始日:2026年10月6日(火)
月額基本料金	月額3,300円(税込)～ ※別途初期費用33,000円(税込)
サービスページ	https://business.jcom.co.jp/smb/jbcloudpbx/
主な特長	・会社の固定電話を、場所を問わずスマートフォンで利用可能 ・通話録音・音声テキスト化・AI要約で電話業務をDX化 ・既存の固定電話番号をそのまま利用可能※1

※1 0AB-J番号の継続利用可否は提供エリアや利用環境等により異なります。詳細は[こちら](#)(お問い合わせフォーム)

<機能一覧>



※サービスのご利用にあたってはトビラシシステムズ株式会社との契約が必要になります。J:COMは、本サービスに係る契約締結の媒介を行います。

【参考情報】

●サービス関連セミナー

セミナータイトル: オフィス移転で失敗しない電話環境の選び方～移転担当者が押さえておきたい見直しポイント～

開催日時: 2026年10月8日(木) 14:00～14:30

開催方法: オンライン

参加費: 無料(事前登録制)

詳細・お申し込み: <https://mkt.business.jcom.co.jp/public/seminar/view/1849>

セミナータイトル: オフィス移転は電話環境見直しのチャンス ～クラウド PBX で実現する業務効率化～

開催日時: 2026年11月26日(木) 14:00～14:30

開催方法: オンライン

参加費: 無料(事前登録制)

詳細・お申し込み: <https://mkt.business.jcom.co.jp/public/seminar/view/1948>

■「J:COM BUSINESS」とは <https://business.jcom.co.jp/>

「J:COM BUSINESS」は、2024年6月にスタートしたJ:COMの法人向けブランドです。地域密着型のサービスを提供し、地域の特性を活かした提案やきめ細かいアフターサービスを通じて、企業の成長と地域社会の発展に貢献します。「J:COM BUSINESS」は企業の抱える課題を解決し地域社会と共に持続的な成長を目指します。

公式YouTubeチャンネル https://www.youtube.com/@jcom_business

公式Facebookページ <https://www.facebook.com/jcombiz>

J:COMのサステナビリティ

J:COMでは、事業活動を通じたサステナビリティ経営を推進しています。お客さまの豊かな「暮らし」を支える企業として、持続的な「地域社会」へ貢献を行い、その土台である「地球環境」と関わるすべての「人」を対象として、4つのマテリアリティと、さらに具体化した12のサブマテリアリティを2023年度に再設定しました。

<本事業と関連するマテリアリティ>

マテリアリティ:「心地よく心を動かすサービスの提供と企業価値の向上」 サブマテリアリティ:「暮らしのデジタルイノベーション」



デジタル技術を活用したイノベーションへの取り組みを行うとともに、サービスをより快適に使っていただくためのCX 向上に努め、すべての人が心地よい暮らしを実現できるサービスを提供します。