

## 堺市南区役所で既設タッチパネル案内システムにA I音声案内機能を追加 来庁目的を“話すだけ”でA Iが案内を実施

～昨年稼働のA Iチャットボットと併せ、庁舎内外でのA I案内の利用が可能に～

A Iシステム・A Iロボットの開発、提供を手掛けるタケロボ株式会社(所在地:東京都品川区)は、堺市南区役所で稼働中のタッチパネル案内システムに、A I音声案内機能(以下、A Iインフォメーション)を追加し、本番稼働を開始しました。来庁者は、音声で用件を伝えるだけで、A Iが最適な担当課等を案内し、利便性が大きく向上します。

堺市南区では、昨年8月にスマートフォン等で利用できるA Iチャットボットを導入しており、今回のA Iインフォメーション追加により、区民は庁舎内外のどこからでもA Iによる案内サービスを利用できる環境が整いました。

### ■堺市南区A Iインフォメーションの概要

コミュニケーションインターフェースとして、音声(認識・発話)と画面(※)を用います。堺市と南区役所に関する情報を学習したA Iが、来庁者の質問に対し、音声と画面を通じて分かりやすく案内します。

(※)既設タッチ型多言語案内システムの画面25インチにて、既存機能のタッチ案内に加え、A Iインフォメーション機能を併用して提供します。

### <設置イメージ・画面イメージ>



設置イメージ



トップ画面



南区区役所内の案内



堺市役所担当業務の案内



英語での案内

## ■機能と特徴

堺市南区のA Iインフォメーションは、つぎの機能や特徴を備えています。

### ①区役所・市役所の業務を幅広くカバー

南区役所の担当業務の案内はもとより、市役所が担当する業務についても、市役所の担当部署を案内します。

### ②高性能A Iと高性能音声認識

来庁者の質問を高い精度で認識し、自然な対話で案内を行います。

### ③多言語対応

日本語のほか、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語での音声による質疑応答を提供します。管理者は全て日本語で操作するだけで、多言語化はA Iが自動的に実行します。

### ④二次元コード連携

担当課・担当窓口の場所は地図を表示するとともに、二次元コードを表示。来庁者はスマートフォンで地図を確認しながら移動できます。

### ⑤自動起動と自動終了

既存タッチ案内とデバイスが併用につき、タッチ案内と同様、開庁時には自動起動(電源ON)、閉庁時には自動終了(電源OFF)します。

### ⑥管理システム

誰でも簡単に利用状況の確認、A Iデータの登録、学習を行うことができます。

## ■会社概要

商号 : タケロボ株式会社  
所在地 : 〒141-0022 東京都品川区東五反田 5-27-10 野村ビル 9F  
代表 : 代表取締役社長 竹内 清明  
設立日 : 2011年8月31日  
事業内容 : AI、ロボットの企画、開発、製造、販売  
URL : <https://www.takerobo.co.jp/>