

災害復旧支援 デジタル機器のデータ復旧を無償で実施



豪雨災害および熊本地震その他災害により影響を受けた
スマホ・タブレット・パソコンなど
デジタル機器内部の大切な写真・動画・重要なデータを復旧

このたびの令和8年 大雨に伴う災害および熊本地震その他災害により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
被災地の一日も早い復旧・復興を、心よりお祈り申し上げます。

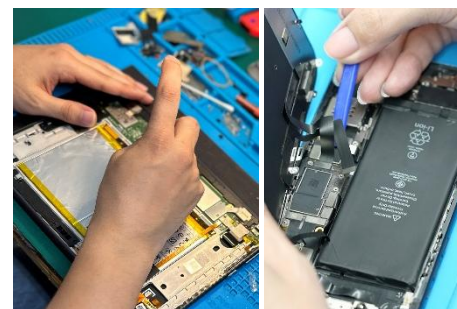
デジタルのお困りごとを解決する『デジホ（デジタルホスピタル）』を運営する日本P Cサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、令和8年 全国各地で発生した豪雨災害および熊本地震その他災害により被災されたお客さまを対象に、データ復旧サポートを無償で実施します。2026年9月4日（金）よりサポート受付を開始し、災害で影響を受けたスマホ・タブレット・パソコン・外付けストレージから、大切なデータを復旧します。

【背景】 デジタル機器が重要な生活インフラとなる中、当社は全国でスマホ・タブレット・パソコンをはじめデジタル機器の修理・データ復旧・お困りごと解決など、デジタルインフラ全般のサポートを行っています。過去の豪雨災害時には、大雨による浸水・水没をきっかけに泥水に浸かったパソコンから読み取れなくなったデータ復旧の経験があります。このほか、落下・破損などで起動不良になった端末からのデータ取り出しなどの実績を基に、写真・動画・文書データなど、大切なデータを復旧します。これらのサポートは被災地の暮らし・ビジネスの復旧・復興支援の一環として無償で対応します。

受付期間	2026年10月31日（土）電話受付分まで
受付方法	フリーダイヤル：0800-555-0049 9：00～21：00・年中無休
無償サポート対象	令和8年に発生した豪雨災害、熊本地震その他の災害救助法適用災害により被災され、災害で影響を受けたデジタル機器*をお持ちのお客さま かつ、当該災害に係る災害救助法適用地域にお住まいのお客さま ※対象地域は内閣府HPでの発表に基づき決定します。適用地域が追加された場合、対象を拡大します。 https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html
サポート方法	当社指定店舗へ対象機器を郵送
対象機器*	スマホ・タブレット・パソコン・外付けストレージ（SSD・HDD・USB・SDカード）他 ※一部対象外機器がございます。詳細はお電話にてご相談ください。
無償データ復旧サポート詳細	■無償サポートの内容 対象機器の状態診断およびデータ復旧作業 ※往復送料およびデータ移行先の記憶媒体費用はお客さま負担となります。 ※その他の割引と併用はできません。 ■ご依頼後の流れ データ復旧は故障状態に応じ、専門技術を用いた作業が必要となるため、端末到着後に障害の状態を診断のうえ、復旧可否の結果をご連絡いたします。 ※記憶媒体の破損状態やデータの損傷状況により、一部データのみ復旧・復旧不可となる場合がございます。あらかじめご了承のうえお申込みください。 ①受付：専用フリーダイヤルにて、お申込み前に、無償サポートの詳細をご案内します。 ②発送：受付時に端末の郵送先・その他同梱物など詳細をご案内します。 指定店舗へ該当端末をお送りください。 ③診断：到着後、3～7営業日を目安に診断のうえ、復旧可否・復旧に必要な期間などをサポート担当よりご連絡いたします。 ※ご依頼台数・機器やデータの状態により期間は前後する場合がございます。 ※復旧不可の場合、端末を郵送にてご返却いたします。 ④復旧：ご指定のストレージに復旧したデータを保存のうえ、ご返却いたします。



豪雨災害により水につかった
パソコンからのデータ復旧時の様子



スマホ・タブレット・パソコン
外付けストレージ（SSD・HDD・USB
・SDカードなど）からデータ取り出し

日本P Cサービス株式会社【証券コード：6025】

代表者：代表取締役社長 家喜 信行 設立：2001年9月 資本金：3億6005万円
事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決（訪問・持込・電話等）、定額会員サービス、
コールセンター受託、法人保守、取付設定工事 他
所在地：（大阪本社）大阪府吹田市広芝町9-33 （東京本社）東京都港区六本木2-4-5
日本P Cサービス：<https://www.j-pcs.jp/>
デジホ（デジタルホスピタル）：<https://www.j-pcs.jp/service/>
P Cホスピタル：<https://www.4900.co.jp> スマホホスピタル：<https://smahospital.jp/>

デジホ PCホスピタル
デジタルホスピタル スマホホスピタル
ゲームホスピタル

リリースに関する問合せ 日本P Cサービス株式会社 PR担当：広報・ブランディング推進室 TEL: 06-6734-4985 Mail: prir@pc-service.jp

※記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記しておりません。