PRESS RELEASE

2026年11月5日

賃貸仲介版「顧客管理」に、顧客一覧の「ボード形式」表示機能を提供開始｜いえらぶCLOUD



不動産業界特化のDX支援サービスを展開する株式会社いえらぶGROUP（本社：東京都新宿区、代表取締役：岩名泰介、以下「いえらぶGROUP」）は、不動産業務支援システム「いえらぶCLOUD」の賃貸仲介版「顧客管理」において、追客ステータスごとに一目で把握できる「ボード形式」表示機能の提供を開始いたしました。
これにより、従来の顧客一覧に加えてカンバン方式での視覚的な進捗管理が可能となり、不動産現場における追客漏れの防止と迅速な顧客対応、業務効率化によるDX推進に貢献します。

■背景・概要
不動産営業の現場では、日々多くの問い合わせや顧客対応が発生します。従来のリスト形式による管理では、「顧客がどの検討フェーズにいるのか」「対応が滞っている顧客は誰か」を直感的に把握しにくいという課題がありました。また、ステータスを更新する際には、顧客の詳細画面を開いて項目を個別に入力する必要があり、現場スタッフの負担となっていました。
こうした更新作業の負担は、情報の更新漏れや担当者への情報の偏りにつながり、追客の遅れを招く要因となっていました。

このような現場の課題を解消するため、賃貸仲介版「顧客管理」において、直感的な操作で追客状況を可視化できる「ボード形式」表示機能をリリースしました。
本機能では、従来のリスト形式に加え、「未追客」「追客中」「反応なし」「閲覧あり」「返信あり」「アポイント」などの追客ステータスごとに、顧客情報をカード形式で表示します。カードをドラッグ＆ドロップで別のステータスに移動するだけで、顧客のステータスを変更できます。
これにより、顧客の対応状況を一目で把握できるほか、ステータスの更新作業を簡略化し、迅速な顧客対応を支援します。

▼活用メリット

●追客ステータスの一括可視化による管理面の強化

「未追客」や「返信あり」などの重要ステータスにある顧客がボード上で一目瞭然となり、店舗全体やチーム内での進捗状況の共有・可視化が容易になります。対応漏れや滞留している案件を一目で発見できます。

●ドラッグ＆ドロップ操作による手作業・入力手間の削減

複数回クリックしてステータスを書き換えることなく、カードを動かす直感的なドラッグ＆ドロップ操作のみでステータス更新が完了します。日々のステータス更新にかかる工数を削減します。

● 即レス・即対応の実現による成約率向上

対応すべき顧客へのアプローチが迅速化し、レスポンス速度と追客の質が大幅に向上します。追客漏れを防ぐことで機会損失の低減につなげ、最終的なアポイント獲得率や成約率の向上に貢献します。

いえらぶGROUPでは引き続き不動産業界のDXを進め、快適な住まい探しを促進してまいります。

■「いえらぶCLOUD」顧客管理システム（CRM）とは

「いえらぶCLOUD」顧客管理システム（CRM）は、より早く手軽に効果的な追客ができます。
スマホからメッセージの送受信やスケジュール確認ができるため、顧客への対応漏れを防ぎ、即レス・即対応ができます。またデータ分析ツールの活用により、業務の効率化と利益の最大化を見込めます。（※2）
サービスページ：https://ielove-cloud.jp/service/crm/
詳細動画　　：https://youtu.be/chvsiOoyk94?si=kSKj1lt6gEf1AxBv

■「いえらぶCLOUD」「いえらぶBB」について



いえらぶCLOUD

「いえらぶCLOUD」は、賃貸・売買・管理業務に対応したオールインワンの不動産業務支援システムです。ポータルサイトとのリアルタイム連動や、LINE・チャットによる自動追客、インボイス制度への対応などの機能を備えています。
幅広い業務を一気通貫でオンライン化できる使いやすさと継続的な機能アップデートにより、全国の不動産会社に導入されています。
サービスサイト：https://ielove-cloud.jp/

いえらぶBB
「いえらぶBB」は、賃貸管理会社と賃貸仲介会社をつなぐ業者間物件流通プラットフォームです。双方の基幹システムとリアルタイムに連携し、従来は電話やFAXで行われていた空室確認をオンライン化します。さらに、物件の取込みから内見予約、Web申込み、保証審査、電子契約までの一連の手続きをWeb上で完結できます。
月間の物件取込み数は75万件を突破し、物件流通を支える基盤として導入が拡大しています。
サービスサイト：https://bb.ielove.jp/

▽本リリースに関する問い合わせ
https://ielove-cloud.jp/news/entry-1486#mail

■いえらぶGROUPについて
「いい家選ぶ、いえらぶ。」をミッションに、不動産会社向けの業務支援サービスや不動産ポータルサイトなど、不動産業界のDXを支援するサービスを提供しています。
不動産業界向けのバーティカルSaaS「いえらぶCLOUD」「いえらぶBB」は全国50,000社以上で利用されており、利用企業のDXを推進しています。
中立な立場から価値ある情報とサービスを届けるため、今後も不動産取引業には参入せず、公正な不動産プラットフォームの実現を目指してまいります。

会社名：株式会社いえらぶGROUP
代表者：代表取締役 岩名泰介
設立　：2008年1月
資本金：3,825万円
所在地：東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル50階
コーポレートサイト：https://www.ielove-group.jp/
不動産事業者向けサービス紹介サイト：https://ielove-cloud.jp/
不動産ポータルサイト：https://www.ielove.co.jp/
＊グループ各社で「家賃保証」「ライフライン取次」「駐車場運営管理」「SNS・動画マーケティング」「賃貸管理業務BPO」「AI間取り」など幅広い業務支援も事業展開中

※1 賃貸管理システム市場占有率で1位を獲得｜いえらぶCLOUD～富士キメラ総研『業種別IT投資動向/DX市場の将来展望 2026年版 IT投資編』調査より～
https://www.ielove-group.jp/news/detail-1310
※2 すでに「いえらぶCLOUD」をご利用中の方は弊社担当者までお問い合わせください。新規でのご利用を検討されている方は、下記の「本リリースに関する問い合わせ」よりお問い合わせください。

▼本リリースに関する取材のお問い合わせについては、以下のフォームからご連絡ください
https://www.ielove-group.jp/contact/
株式会社いえらぶGROUP 広報課
担当：小玉、秋吉
TEL：03-6911-3955
メール：pr@ielove-group.jp