

いえらぶパートナーズ、東京スター銀行と連携し 外国籍のお客様の銀行口座開設を支援



東京スター銀行



パートナーズ

連携 & 口座開設支援を開始

— 外国籍のお客様へ、口座開設から家賃の口座振替登録までご案内 —

株式会社いえらぶGROUPのグループ会社である株式会社いえらぶパートナーズ（本社：東京都新宿区、代表取締役：田代 望、以下「いえらぶパートナーズ」）は、2026年10月26日より、株式会社東京スター銀行（本社：東京都港区、代表執行役頭取：伊東武、以下「東京スター銀行」）と連携し、家賃保証サービスをご利用の外国籍のお客様に対する銀行口座開設の支援を開始いたします。

本連携により、いえらぶパートナーズは、外国籍のお客様に対し、東京スター銀行の在留外国人向け口座開設サービスをご案内します。口座開設後はそのまま家賃の口座振替を利用いただけるため、住居の契約から日々の家賃のお支払いまでを一連の流れでサポートできます。

住まいの入り口を支えるいえらぶパートナーズと、金融アクセスを支える東京スター銀行がそれぞれの強みを生かし、外国籍のお客様が日本で安心して暮らし、活躍できる環境づくりに貢献してまいります。

■背景

出入国在留管理庁によると、2025年末時点の在留外国人数は412万5,395人と前年から9.5%増え、統計開始以来最多を記録しています（※1）。いえらぶパートナーズの家賃保証の現場でも、外国籍のお客様からの入居申込は年々増えており、「外国籍の入居者様をどう受け入れるか」については、不動産会社様・オーナー様にとっても大きなテーマになっています。

一方で、来日して間もない方は、口座開設を受け付けてくれる銀行が限られることや、日本語での書類記入や口座振替の設定方法が分かりにくいことから、口座開設を後回しにしてしまうケースが少なくありません。

口座振替の登録がないお客様には、毎月の家賃を請求の都度お支払いいただく必要があり、お支払い漏れも生じやすくなってしまいます。

いえらぶパートナーズは、在留外国人向けの口座開設サービスを提供する東京スター銀行と連携し、保証契約者の口座開設から家賃の口座振替登録までを一連の流れでご案内することで、こうした課題の解消を目指します。

※1 出典：出入国在留管理庁「[令和7年末現在における在留外国人数について](#)」（2026年3月公表）

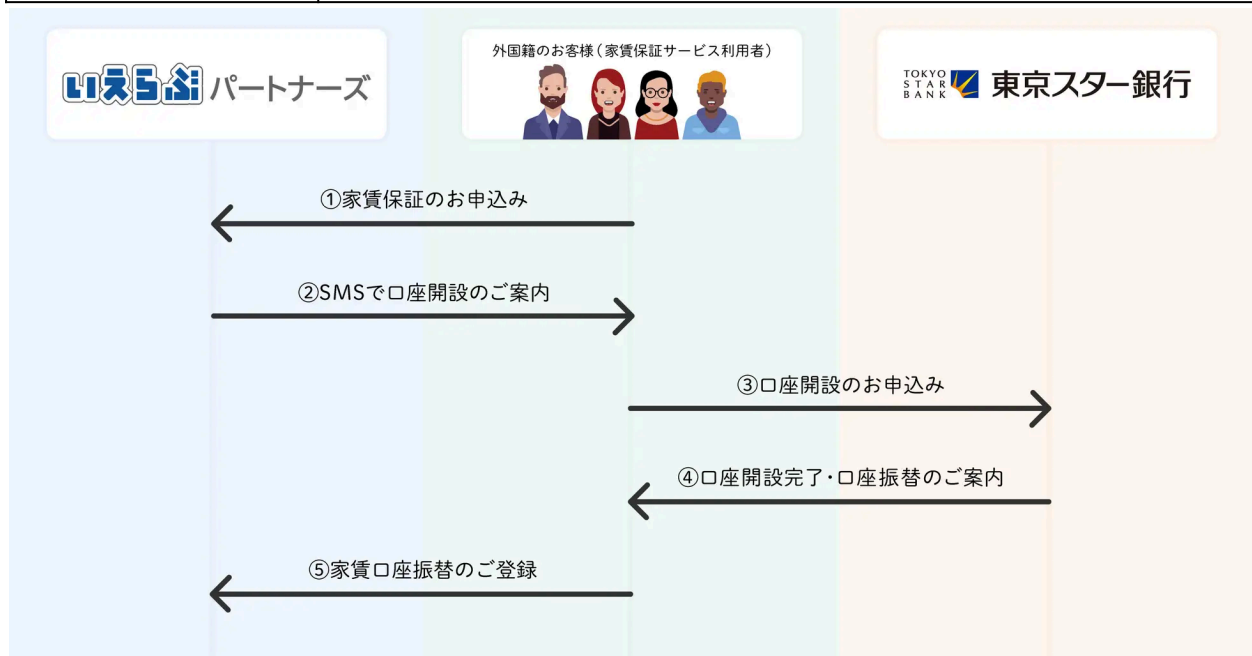
■取り組みの概要

いえらぶパートナーズは、家賃の引落口座が未登録のお客様に毎月お送りしているSMSにて、東京スター銀行の在留外国人向け口座開設サービス「ORANGEPORT（オレンジポート）」をご案内します。

ご案内する口座は、いえらぶパートナーズの保証契約者であれば来日6カ月未満の方でも開設でき、口座開設に関するご質問については東京スター銀行の多言語窓口で対応します。

そして、お客様がSMSの案内を通じて東京スター銀行に口座開設を申し込み、口座開設が完了すると、今度は、東京スター銀行からいえらぶパートナーズの家賃口座振替の登録手続きをご案内するという流れになります。

対象	いえらぶパートナーズの家賃保証サービスをご利用の外国籍のお客様 (家賃の引落口座が未登録の方)
開始日	2026年10月26日
ご案内方法	毎月の引落口座未登録者向けSMSに口座開設のご案内を追記
口座開設に関するお問い合わせ先	東京スター銀行 外国籍のお客様向け多言語電話窓口 0120-310-363（平日9:00～17:00） ※口座開設はお客様の任意です。従来どおり、お手持ちの銀行口座での口座振替や、その他のお支払い方法もご利用いただけます。



■今後の展望

本連携により、外国籍のお客様は来日直後でも安心して銀行口座を開設でき、家賃の口座振替登録までスムーズに進められます。これにより、不動産会社様・オーナー様にとっても、外国籍のお客様を安心して受け入れられる環境づくりにつながります。

いえらぶパートナーズは、住宅を必要とするすべての方が安心して新生活を始められる環境づくりに取り組んでおり、今後も東京スター銀行とそれぞれの強みを生かした連携を通じて、住まいと金融の両面から在留外国人の生活基盤の整備を支援し、日本で安心して暮らし、活躍できる環境づくりに貢献してまいります。

■東京スター銀行について

東京スター銀行は、在留外国人のお客様向けの口座開設支援や多言語でのお問い合わせ対応などを通じて、日本で暮らす外国籍の方の金融サービス利用を支援しています。来日直後の方でも開設できる銀行口座を中心に、家賃や携帯料金の引き落とし、母国からの送金の受け取りなど、日本での生活に欠かせない金融アクセスを提供しています。

会社名：株式会社東京スター銀行

代表者：代表執行役頭取 伊東 武

資本金：260億円

本店所在地：東京都港区赤坂2-3-5

コーポレートサイト：<https://www.tokyostarbank.co.jp/>

■いえらぶパートナーズについて

いえらぶパートナーズは「親身なサービス×ITで、関わる人すべてを幸せにする」という理念のもとに事業を行っています。不動産会社様・オーナー様・ご契約者様といった方々へ賃貸保証サービス「いえらぶ安心保証」、24時間駆けつけサービス、クレジットカード決済サービスなどを提供しています。人と人との親身なつながりと対話を大切に、進化するITを活用し、感動いただけるサービスを提供し続けます。

今後も賃貸住宅・事業用（テナント）物件の入居前後のサービスと連携を図り、不動産管理業の生産性向上に寄与するとともに、ペーパーレス化・キャッシュレス化の推進などを通じて、不動産業界全体の発展を目指します。

会社名：株式会社いえらぶパートナーズ

代表者：代表取締役 田代 望

資本金：1億円

認定家賃債務保証事業者：国土交通大臣（認定）第8号

所在地：

- ・東京本社：東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル48階
- ・大阪支社：大阪府大阪市中央区久太郎町3-3-9 ORIX久太郎ビル8階
- ・神戸支社：兵庫県神戸市中央区磯上通8-3-5 明治安田生命神戸ビル6階
- ・広島支社：広島県広島市中区大手町3-1-3 IT大手町ビル6階
- ・名古屋支社：愛知県名古屋市西区那古野2-25-11 スクエアオフィス名駅8階
- ・福岡支社：福岡県福岡市中央区大手門2-1-11 NX福岡大手門テラス7階

コーポレートサイト：<https://ielove-partners.co.jp/>

■いえらぶGROUPについて

会社名：株式会社いえらぶGROUP

代表者：代表取締役 岩名泰介

設立：2008年1月

資本金：3,825万円

所在地：東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル50階

コーポレートサイト：<https://ielove-group.jp/>

不動産事業者向けサービス紹介サイト：<https://ielove-cloud.jp/>

株式会社いえらぶパートナーズ

広報担当：熊谷

TEL：03-6240-3390

メール：sales.partners@ielove-partners.jp

【本リリースに関する取材のお問い合わせ先】

<https://www.ielove-group.jp/contact/>

株式会社いえらぶGROUP 広報課

担当：小玉、秋吉

TEL：03-6911-3955

メール：pr@ielove-group.jp
