

AIコミュニケーション統合プラットフォーム 「カイクラ」との連携開発開始 | いえらぶCLOUD

連携開発スタート

不動産業界向けパーティカルSaaS



CLOUD



カイクラ

電話履歴の自動登録で、情報の管理をスムーズに

不動産DXを牽引し、業界特化のDX支援サービスを展開する株式会社いえらぶGROUP（本社：東京都新宿区、代表取締役：岩名泰介、以下「いえらぶGROUP」）は、不動産業界向けパーティカルSaaS「いえらぶCLOUD」と、株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長CEO：江尻高宏、以下「シンカ」）が提供するAIコミュニケーション統合プラットフォーム「カイクラ」との連携開発を開始したことをお知らせいたします。

■背景・概要

これまで不動産会社では、電話の発着信履歴を手動で入力する必要があり、入力作業の属人化や、正確なデータを蓄積することが難しい点が課題となっていました。

このたび、「いえらぶCLOUD」と「カイクラ」の連携開発を開始しました。本連携により、電話の発着信履歴を自動で各顧客の詳細履歴に登録できるようになり、これまで手動入力に頼っていた電話対応の情報を、正確かつ効率的に蓄積できます。蓄積されたデータを活用することで、顧客対応の品質向上や業務の効率化につながります。

いえらぶGROUPでは引き続き不動産業界のDXを進め、快適な住まい探しを促進してまいります。

■「いえらぶCLOUD」「いえらぶBB」について



いえらぶCLOUD

「いえらぶCLOUD」は、賃貸・売買・管理業務に対応したオールインワンの不動産業務支援システムです。ポータルサイトとのリアルタイム連動や、LINE・チャットによる自動追客、インボイス制度への対応などの機能を備えています。

幅広い業務を一気通貫でオンライン化できる使いやすさと継続的な機能アップデートにより、全国の不動産会社に導入されています。

サービスサイト：<https://ielove-cloud.jp/>

いえらぶBB

「いえらぶBB」は、賃貸管理会社と賃貸仲介会社をつなぐ業者間物件流通プラットフォームです。双方の基幹システムとリアルタイムに連携し、従来は電話やFAXで行われていた空室確認をオンライン化します。さらに、物件の取込みから内見予約、Web申込み、保証審査、電子契約までの一連の手続きをWeb上で完結できます。

月間の物件取込み数は75万件を突破し、物件流通を支える基盤として導入が拡大しています。

サービスサイト：<https://bb.ielove.jp/>

■カイクラについて

「カイクラ」は、電話・対面・メール・SMS・LINEなど、お客様とのあらゆるコミュニケーションをクラウドで一元管理するAIコミュニケーション統合プラットフォームです。

多様な接点の履歴を顧客ごとに集約・可視化し、生成AIが会話の文字起こしや要約、さらには「クレーム・カスハラ」「対応品質」の把握を支援。お客様との多様なやり取りを、企業ごとにデータとして蓄積・可視化することで、属人化の解消や現場の負荷を軽減し、企業の持続的な成長に貢献します。

2014年8月のサービス開始以来、継続率99.6%を達成し、3,300社・6,600拠点以上に導入（シンカ調べ、2026年6月末時点）。顧客コミュニケーションのDXを推進するプラットフォームとして高い評価を得ています。

サービスサイト：<https://kaiwa.cloud/>

※「カイクラ」は株式会社シンカの登録商標です。

※「LINE」はLINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。

※ 記載されている商品またはサービスなどの名称は、各社の商標または登録商標です。

▽本リリースに関するお問い合わせ

<https://ielove-cloud.jp/news/entry-1462#mail>

■シンカについて

株式会社シンカ（東京証券取引所グロース市場・証券コード：149A）は、「ITで 世界をもっと おもしろく」を経営理念に、企業のあらゆる会話をおもしろくすることを使命とするコミュニケーションプラットフォームです。

会社名：株式会社シンカ

代表者：代表取締役社長CEO 江尻高宏

設立：2014年1月8日

資本金：420百万円（2026年6月末時点）

所在地：東京都千代田区神田錦町3-17 廣瀬ビル10階（本社）

コーポレートサイト：<https://www.thinca.co.jp/>

シンカ IR note：https://note.com/thinca_2025（事業戦略や成長可能性に関する情報を発信）

■いえらぶGROUPについて

いえらぶGROUPは、「いい家選ぶ、いえらぶ。」のミッションステートメントのもとに、誰もが安心して住まい選びができる明日をつくります。

不動産業界向けのバーティカルSaaS「いえらぶCLOUD」「いえらぶBB」は全国50,000社以上で利用されており、利用企業のDXを推進しています。

中立な立場から価値ある情報とサービスを届けるため、今後も不動産取引業には参入せず、公正な不動産プラットフォームの実現を目指してまいります。

会社名：株式会社いえらぶGROUP

代表者：代表取締役 岩名泰介

設立：2008年1月

資本金：3,825万円

所在地：東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル50階

コーポレートサイト：<https://www.ielove-group.jp/>

不動産事業者向けサービス紹介サイト：<https://ielove-cloud.jp/>

不動産ポータルサイト：<https://www.ielove.co.jp/>

＊グループ各社で「家賃保証」「ライフライン取次」「駐車場運営管理」「SNS・動画マーケティング」「賃貸管理業務BPO」「AI間取り」など幅広い業務支援も事業展開中

▼本リリースに関する取材のお問い合わせについては、以下のフォームからご連絡ください

<https://www.ielove-group.jp/contact/>

株式会社いえらぶGROUP 広報課

担当：小玉、秋吉

TEL：03-6911-3955

メール：pr@ielove-group.jp
