

いえらぶパークが小田急電鉄に「いえらぶParking」を提供開始！ ～トランクルームに対応した「いえらぶParking」で、契約業務の一元管理を実現～



株式会社いえらぶGROUPのグループ会社である、株式会社いえらぶパーク（本社：東京都新宿区、代表取締役：川口真弘、以下「いえらぶパーク」）は、小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区、取締役社長：鈴木滋、以下「小田急電鉄」）に対して、「いえらぶParking」を提供し、運用開始したことをお知らせします。

■背景・概要

小田急電鉄は、新宿を起点に小田原線、江ノ島線、多摩線を運行している鉄道会社であり、また交通、不動産、生活サービスの各事業を展開しています。その中で、東京都・神奈川県内において屋内型トランクルーム「小田急クローゼット」（全8施設2,292室）の運営を行っています。これまで同施設では契約手続きや管理がアナログな運用となっており、業務効率の向上や契約内容の標準化が課題となっていました。

こうした課題を受け、いえらぶパークが提供する契約業務代行サービス「いえらぶParking」を小田急電鉄に導入いただきました。トランクルームの運用にも対応しており、集客・問い合わせ対応から契約締結までの手続きを一括して代行できるため、担当者の工数削減と契約内容の標準化を同時に実現できる点を評価いただきました。あわせて、オンライン申込・契約システム「ツキパー」で、施設や契約情報を同一システム上で一元管理できることで契約状況の確認がスムーズになり、管理業務の効率化も見込んでいます。

■導入内容

「いえらぶParking」の導入により、以下を実現しました。

- 申込から契約、決済までの手続きをオンラインで完結
- 契約情報および問い合わせ履歴の一元管理
- 満空率などのデータを管理画面上で可視化

これにより管理会社は、運営状況を管理画面上で容易に把握できるようになります。

■小田急電鉄 ご担当者様のコメント

「いえらぶParking」の導入により、これまで契約対応に費やしていた時間を、クローゼット内の清掃や環境整備など、サービス品質向上のための業務に充てることができています。現在は既存のご利用者様に対して「いえらぶParking」への切り替えを順次進めております。今後は申込から更新・解約までをご利用者様自身がオンラインで完結できる環境を整え、利便性のさらなる向上を目指します。

■小田急電鉄について

会社名：小田急電鉄株式会社

代表者：取締役社長 鈴木滋

設立：1948年6月

資本金：603億5,900万円

本社所在地：東京都新宿区西新宿2丁目7番1号 新宿第一生命ビルディング

事業内容：鉄道事業、不動産業、その他事業

コーポレートサイト：<https://www.odakyu.jp/>

小田急クローゼットのサービスサイト：<https://www.odakyu-closet.com/>

■いえらぶParkingとは

月極駐車場「ツキパー」と時間貸し駐車場「リザパー」の自動切替システム（特許第7678507号）を備えたオンライン契約業務代行サービスです。申込・契約・更新・解約の業務を全てオンライン化し、顧客対応含めた業務の97%をいえらぶパークが代行します。さらに、月極駐車場の空き枠活用と時間貸し利用者の月極契約への斡旋など、さまざまなメリットを実感いただけます。駐車場だけでなく、トランクルーム・コンテナにも対応しております。

特許についてのプレスリリース：

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000628.000008550.html>

サービスサイト：<https://ielove-park.co.jp/lp/qrsign/>

いえらぶParking 駐車場運営に関わるあらゆる業務を、DX（REAL×TECH）の力で簡単に、便利に。：<https://youtu.be/wmurlXPKE8Y?si=jfLZe7dXkk1HGuES>

■「ツキパー」とは

月極駐車場向けのオンライン申込・契約システムです。

駐車場を借りたいユーザーは、スマートフォンやPCから申込・契約・決済までを完結。

管理会社は管理画面上で契約者情報・駐車場区画情報・問い合わせ情報・契約書類など、すべての情報を一元管理できます。

サービスサイト：<https://ielove-park.co.jp/lp/qrsign/tsukipa>

■「リザパー」とは

所定の駐車場の予約から決済まですべてがオンラインで完結できるサービスです。アプリから現地・目的地に近い駐車場の空き状況を検索、そのまま予約もできます。空いている駐車場があれば、月極駐車場として契約することも可能です。

サービスサイト：<https://rizapa.jp/>

■いえらぶパークについて

いえらぶパークは駐車場運営に関わるあらゆる業務を、DX（REAL×TECH）の力で簡単に、便利にする駐車場×ITサービスの開発・運営会社です。

会社名：株式会社いえらぶパーク

代表者：代表取締役 川口真弘

設立：2021年11月

資本金：1億円

所在地：東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル48階

事業内容：駐車場契約管理業務代行サービスの企画・開発・運営、月極駐車場契約管理決済システム「ツキパー」、駐車場特化型ポータルサイト「いえらぶParking」、駐車場予約サービス「リザパー」

コーポレートサイト：<https://ielove-park.jp/>

サービス紹介サイト：<https://ielove-park.co.jp/lp/qrsign/>

ポータルサイト「いえらぶParking」：<https://ielove-park.co.jp/>

■いえらぶGROUPについて

いえらぶGROUPが提供する不動産業界向けのバーティカルSaaS「いえらぶCLOUD」「いえらぶBB」は、全国50,000社以上で利用されており、利用企業のDXを推進しています。

会社名：株式会社いえらぶGROUP

代表者：代表取締役 岩名泰介

設立：2008年1月

資本金：3,825万円

所在地：東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル50階

コーポレートサイト：<https://www.ielove-group.jp/>

不動産事業者向けサービス紹介サイト：<https://ielove-cloud.jp/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社いえらぶパーク 開発事業部

担当：西川、安達

TEL：03-4332-1758

メール：pr@qrsign.jp

【本リリースに関する取材のお問い合わせ先】

<https://www.ielove-group.jp/contact/>

株式会社いえらぶGROUP 広報課

担当：小玉、秋吉

TEL：03-6911-3955

メール：pr@ielove-group.jp
