

「売買業者間サイト」「スマホで物確」の月間問い合わせ 3.5万件突破、電話対応を削減 | いえらぶGROUP

売買業者間サイト・スマホで物確

月間問い合わせ数

3.5万件突破!

電話対応の削減で、業務を効率化



不動産システムシェアNo.1※1 **いえらぶ** CLOUD

不動産DXを牽引し、業界特化のDX支援サービスを展開する株式会社いえらぶGROUP（本社：東京都新宿区、代表取締役：岩名泰介、以下「いえらぶGROUP」）が提供する、「売買業者間サイト」「スマホで物確」の月間問い合わせ数が、3.5万件を突破したことをお知らせいたします。

■概要

売買業者間サービスは、従来電話やFAXで行っていた物件確認、資料請求、広告掲載申請、内見予約の手続きをオンライン化することで、業者間のやり取りの手間を削減し、迅速な物件確認や問い合わせ対応を実現するサービスです。不動産売買の現場で発生する複雑な工程やアナログな手続きを一元化し、業務の効率化を支援します。

このたび、「売買業者間サイト」「スマホで物確」の2026年7月の月間総問い合わせ数が3.5万件を突破しました。

定休日や営業時間外の問い合わせにも対応できる自動対応や、物件確認の電話対応にかかる工数削減へのニーズが高まるなか、大手買取再販会社への導入も進んでおり、月間総問い合わせ数は、前年同月の約2.5万件から約1.4倍に増加しています。

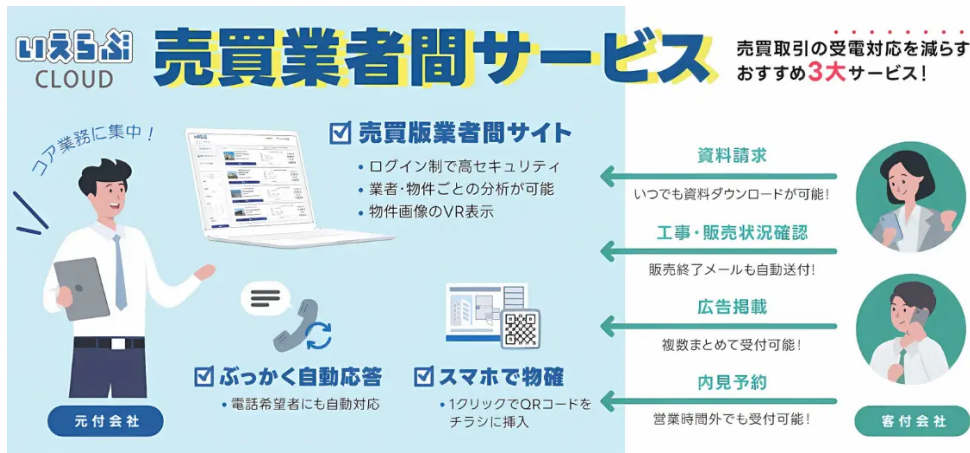
いえらぶGROUPでは引き続き売買仲介領域にも一層注力しつつ、不動産売買における関係者の手間を大幅に削減し、不動産流通の活性化に貢献してまいります。

▼【導入事例】株式会社アンフィス様

スマホが鳴らなくなった。1日の電話対応を「スマホで物確」でWeb化し、本来の業務に集中できる環境へ

<https://ielove-cloud.jp/case/detail147/>

■売買業者間サービスについて



いえらぶGROUPでは「売買取引業者間サイト」「スマホで物確」「ぶっかく自動応答」を提供しており、売買領域においてもスムーズな物件流通を可能にしています。

【売買取引業者間サイト】

元付会社（売主側）と仲介会社（買主側）とのやり取りをオンライン化し、リアルタイムで募集状況・居住状況・工事の進捗を共有できる会員制サイトです。元付会社は、仲介会社のアカウント管理、業者・物件ごとの閲覧数・内見数などの集計・分析も可能です。また、販売終了時には自動でメールが送付されるため、掲載情報の更新漏れによる誤掲載を防げます。

仲介会社はオンラインで広告掲載申請・内見予約・物件資料のダウンロードができ、FAXや電話といったアナログな問い合わせが不要になります。

売買業界向けサービスページ：<https://ielove-cloud.jp/service/leasing-sale/>

【スマホで物確】

物件確認を自動化することで電話対応の負担を軽減します。元付会社がQRコード（※2）付きの販売図面を配布することで、仲介会社はスマホでQRコードを読み取り、瞬時に物件の最新情報を確認できます。さらに、資料請求や内見依頼もオンラインで完結できます。

スマホで物確サービスページ：<https://ielove-cloud.jp/service/spbukkaku/>

【ぶっかく自動応答】

仲介会社からの物件確認の電話に自動音声で応答する機能です。元付会社は物件確認の電話への対応コストを大きく抑えることができ、仲介会社は営業日や時間帯を気にせず物件確認ができるようになります。

ぶっかく自動応答サービスページ：<https://ielove-cloud.jp/service/bukkaku-auto/>

▼直近の関連プレスリリースはこちら

「スマホで物確」買取再販ランキングTOP10企業の過半数が導入 | いえらぶCLOUD
<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000763.000008550.html>

■「いえらぶCLOUD」「いえらぶBB」について



いえらぶCLOUD

「いえらぶCLOUD」は、賃貸・売買・管理業務に対応したオールインワンの不動産業務支援システムです。ポータルサイトとのリアルタイム連動や、LINE・チャットによる自動追客、インボイス制度への対応などの機能を備えています。

幅広い業務を一気通貫でオンライン化できる使いやすさと継続的な機能アップデートにより、全国の不動産会社に導入されています。

サービスサイト：<https://ielove-cloud.jp/>

いえらぶBB

「いえらぶBB」は、賃貸管理会社と賃貸仲介会社をつなぐ業者間物件流通プラットフォームです。双方の基幹システムとリアルタイムに連携し、従来は電話やFAXで行われていた空室確認をオンライン化します。さらに、物件の取込みから内見予約、Web申込み、保証審査、電子契約までの一連の手続きをWeb上で完結できます。

月間の物件取込み数は75万件を突破し、物件流通を支える基盤として導入が拡大しています。

サービスサイト：<https://bb.ielove.jp/>

▽本リリースに関するお問い合わせ

<https://ielove-cloud.jp/news/entry-1454#mail>

■いえらぶGROUPについて

いえらぶGROUPは、「いい家選ぶ、いえらぶ。」のミッションステートメントのもとに、誰もが安心して住まい選びができる明日をつくります。

不動産業界向けのパーティカルSaaS「いえらぶCLOUD」「いえらぶBB」は全国50,000社以上で利用されており、利用企業のDXを推進しています。

中立な立場から価値ある情報とサービスを届けるため、今後も不動産取引業には参入せず、公正な不動産プラットフォームの実現を目指してまいります。

会社名：株式会社いえらぶGROUP

代表者：代表取締役 岩名泰介

設立：2008年1月

資本金：3,825万円

所在地：東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル50階

コーポレートサイト：<https://www.ielove-group.jp/>

不動産会社向けサービス紹介サイト：<https://ielove-cloud.jp/>

不動産ポータルサイト：<https://www.ielove.co.jp/>

＊グループ各社で「家賃保証」「ライフライン取次」「駐車場運営管理」「SNS・動画マーケティング」「賃貸管理業務BPO」「AI間取り」など幅広い業務支援も事業展開

※1 賃貸管理システム市場占有率で1位を獲得 | いえらぶCLOUD～富士キメラ総研『業種別IT投資動向/DX市場の将来展望 2026年版 IT投資編』調査より～

<https://www.ielove-group.jp/news/detail-1310>

※2 「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標登録です

▼本リリースに関する取材のお問い合わせについては、以下のフォームからご連絡ください

<https://www.ielove-group.jp/contact/>

株式会社いえらぶGROUP 広報課

担当：小玉、秋吉

TEL：03-6911-3955

メール：pr@ielove-group.jp
