

株式会社RILARC(本社:東京都世田谷区、代表:長谷川哲史)は、サロン・治療院オーナー向けの集客AIシステム「こえむすび」(URL:<https://koemusubi.com/>)の提供を開始しました。施術中の会話などの音声データを取り込むだけで、AIが顧客カルテとSNS投稿コンテンツを生成。スマートフォン1台で、複数SNSへの発信業務を運用できる個店経営支援ツールです。

サービス開始にあたり、根本改善型整体として実績のあるセルフケア整体(運営:株式会社セルフケア整体、新宿本店)と現場パートナーシップを締結。実際の施術現場で運用検証を進めながら、サービス改善を継続しています。

■ 背景:「施術に集中したいオーナー」と「止まる発信業務」

個人経営のサロン・治療院では、施術・予約管理・経理・SNS発信のすべてをオーナー一人で担うケースが少なくありません。SNS更新やリピーター向け施策は重要と認識されながらも、日々の業務に押されて手が回らず、本来の強みである「丁寧な接客」が発信に変換されにくい構造的課題があります。

「こえむすび」は、お客様と向き合う時間そのものから集客コンテンツを生み出すという発想で、この課題にアプローチします。

■ 機能①: 音声・動画・テキストを取り込み、AIがコンテンツ化

施術中の会話、お客様インタビュー動画、アンケート、店舗パンフレット(PDF・Word・画像)など、店舗が日常で扱うあらゆるデータをAIが解析し、顧客カルテ(要約・タグ付け・次回提案のレコメンド) SNS投稿文(媒体ごとの文字数制約・トーンに最適化) 投稿に合わせたAI生成画像を作成します。文字起こしはOpenAI Whisper/Google Geminiを内部で自動切替し、ハルシネーション検出やノイズ除去などの後処理も組み込んでいます。

■ 機能②: 8媒体への自動配信に対応

生成したコンテンツは、Instagram(Feed/Stories/Reels)/X/Threads(最大25連投ツリー対応)/Facebookページ/LINE/Googleビジネスプロフィール/ホットペッパービューティー/ブログの8媒体へ配信可能。予約投稿に対応し、計画的な発信を支援します。

■ 機能③: 運用品質を支える「責任ある自動投稿」設計

24時間無人運用を想定する一方で、業界特性に配慮した設計を取り入れています。

Quiet Hours: 深夜帯(22:00~7:00等)の自動投稿を機械的に停止 トークン期限切れ事前検出: OAuth連携の失効を事前に検知し、再認証導線をUIで提示 権限スコープ事前チェック: 投稿失敗を未然に防止

医療・美容・健康分野など、発信の信頼性が問われる業種でも安心して運用できる構造を志向しています。

■ 機能④: スマホ完結。パソコン不要

全機能がスマートフォンのみで完結する設計のため、パソコンを持たないオーナーでも導入当日から利用可能です。

■ 機能⑤: 代理店モード(マルチテナント対応)

複数店舗を統括するSNS運用代行会社・FC本部向けに、代理店モードを搭載。OAuthスコープを店舗・代理店で分離する独自設計により、代理店側のトークン失効が配下店舗の稼働に波及しません。請求も店舗ごと独立しており、データ一括インポート/エクスポートにも対応します。

■ 現場パートナー: セルフケア整体(新宿本店)との取り組み

「こえむすび」は、現場の実運用で磨かれることを重視しています。第一弾として、根本改善型整体「セルフケア整体」(運営: 株式会社セルフケア整体、東京都新宿区)と現場パートナーシップを締結。新宿本店において、施術中の会話からの顧客カルテ生成 お客様の声を起点としたSNS発信フローの構築 来店者からのフィードバック収集導線を実環境で検証しています。

同院は、お客様一人ひとりに合わせたオーダーメイド施術と継続的なセルフケア指導を行う、「会話と記録の質」が継続来院に直結する業態。こえむすびの想定ユースケースを色濃く体现する現場として、運用知見の蓄積を進めています。

セルフケア整体・運営者コメント(予定): 「お客様一人ひとりの状態を細かく記録し、最適なセルフケアをお伝えすることが私たちの価値です。会話の内容をカルテ化し、お客様の声を発信に活かす仕組みは、現場の負担を抑えながらサービス品質を維持する手段になり得ると考えています」

■ 料金プラン 項目金額入会金29,800円(税込)月額(次月以降)11,000円(税込)投稿作成月100回まで

サービス提供開始を記念し、今月中・先着30名様限定 で申込みを受付中です。

■ 今後の展望

セルフケア整体での運用知見を反映しながら、対応業態を美容室・エステ・ネイル・接骨院・鍼灸院などへ順次拡大予定。サポート体制とユーザーコミュニティも段階的に整備していきます。

■ サービス概要 サービス名:こえむすび URL:<https://koemusubi.com/> 提供形態:クラウドサービス(スマートフォン対応)

対象:サロン・治療院オーナー、SNS運用代行会社、FC本部

■ 現場パートナー 店舗名:セルフケア整体 新宿本店 運営:株式会社セルフケア整体 URL:<https://selfcareseitai.com/>

■ 会社概要 社名:株式会社RILARC 代表:長谷川哲史 所在地:東京都世田谷区瀬田5-9-2 URL:<https://rilarc.co.jp/>