

保育所入所相談窓口とは

こどもを保育施設等に入所させたい保護者などが、制度や手続き等について相談できる窓口

主な相談内容

- ①入所制度の説明
 - ◆利用調整基準
- ②申請手続きの案内
 - ◆申請書類の案内
 - ◆申請の流れや締め切り
- ③市内保育施設等の情報提供
 - ◆各保育所の空き状況
 - ◆認可・認可外など各保育施設の違い
- ④個別相談
 - ◆育休復帰のタイミング
 - ◆その他保育入所に関する相談

現状の相談方法と課題

- ①窓口での相談
 - ◆相談が集中する7月～11月は待ち時間が1時間程度生じることもある。
- ②メールでの相談
 - ◆相談したい内容が伝わりにくく、やり取りに時間を要する可能性がある。
- ③電話での相談
 - ◆慢性的に電話がつながりにくくなり、問い合わせなどがつながらず業務に支障をきたす可能性がある。

➡ 特に、乳幼児を抱える保護者にとって
育児の**心理的、時間的**負担が大きい

課題解決に向けたニーズの調査とオンライン相談の実施

市民ニーズ調査を実施

実施時期

令和7年8月6日～9月5日

対象者

窓口を利用した126名にアンケートを実施

調査結果（主な意見）

- ◆月齢が小さい子どもを連れての移動は親・子にとって大きな負担
- ◆転入予定だが、現在市外在住なのでオンラインで相談できれば助かる
- ◆窓口が混雑しており、長時間子どもと待っているのは精神的にも大きな負担なのでオンラインでできるとよいと思う

調査結果より、**約83%**（105/126名）の方が**オンラインでの相談を希望**されていることが判明

オンライン相談開始（4/20から）

- ◆保護者のスマートフォン、タブレット、パソコン等を用いて、自宅等から窓口と同等の相談が可能に
（通信費は保護者負担）
- ◆保護者からの相談は、窓口と同様、こども入所支援課職員が対応
- ✓ 待ち時間ゼロで保護者の**心理的・時間的負担の軽減**に寄与（あまがさき子ども・子育てアクションプラン）
- ✓ 「**行かない**」「**待たない**」窓口の実現（あまがさき共創DXプラン2.0）
- ✓ 職員の**多様な働き方**を応援（テレワークによる相談）



**オンライン相談の
常設実施は県下初**



オンライン相談の概要

利用方法

- ◆ 尼崎市オンライン申請ポータルサイトで希望日の3開庁日前までに予約する。
- ◆ 予約時間の24時間前に、申請時に登録した電話番号又はメールアドレスにオンライン相談用のURLが記載されたSMS又はメールが届く。
- ◆ 予約時間になったら、SMS又はメールに記載のURLを開いて入室し、相談を開始する。

相談受付時間

午前9時、10時、11時、午後1時、2時、3時、4時の7枠（各枠30分）
※土・日曜日、祝日、12月29日～翌年1月3日はご利用いただけません。