

【BtoC向け】電話受付のお悩みをサッと解決！ビデオ通話サービス「LinkPhone（リンクフォン）」リリース

～ホームページからの問合せ時に音声通話かビデオ通話の選択が可能に～

CTIシステムを開発・販売する、株式会社メディアシステム（本社：福岡県福岡市、代表取締役：石井光弘）は、WebRTCの技術を利用した無料通話サービス「LinkPhone（リンクフォン）」の提供を開始いたします。

「LinkPhone（リンクフォン）」は、ホームページにボタンを設置するだけで利用可能、発信は音声通話とビデオ通話を選択することができます。

音声通話中にビデオ通話に切り替えることもでき、これまで「声だけでは伝わりにくい」と感じていた商品説明や資料の共有をビデオ通話でスムーズに行うことができます。

【利用方法】



HPのボタンをクリック



お問合せ内容を選択



発信方法を選択



コールセンターに着信

【利用シーン】

1. 商品紹介

オペレーター側で販売商品を写して、商品説明を行ない
販売促進につなげる



2. 本人確認

本人確認が必要な打合せもビデオ通話ならその場で確認！



3. 施工管理

TV電話機能を使えば、修繕が必要な箇所も現場へ行かずに手軽に把握！



【導入のメリット】

ホームページに設置したボタンを押すだけで音声通話やビデオ通話ができるため、専用のアプリをインストールすることなく通話が可能になります。利用者が手軽に利用できるようになるので受付増加が期待できます。

また、インターネット回線とパソコンを用意するだけで利用できるため、フリーダイヤルなど着信料金のコスト削減も期待できます。