

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

資料3

GROUP グループ（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	男性／20～29歳	95	8.6
2	男性／30～39歳	108	9.8
3	男性／40～49歳	126	11.5
4	男性／50～59歳	139	12.6
5	男性／60～69歳	85	7.7
6	男性／70歳以上	38	3.5
7	女性／20～29歳	89	8.1
8	女性／30～39歳	90	8.2
9	女性／40～49歳	111	10.1
10	女性／50～59歳	122	11.1
11	女性／60～69歳	68	6.2
12	女性／70歳以上	29	2.6

SQ1 あなたの性別をお知らせください。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	男性	591	53.7
2	女性	509	46.3

SQ2_1 あなたの年齢をお知らせください。／歳（N U）

		回答数	%
全体		1100	100.00
平均値			46.69
最小値			20.00
最大値			83.00

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

SQ3 あなたのお住まい（都道府県）をお知らせください。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	北海道	50	4.5
2	青森県	4	0.4
3	岩手県	8	0.7
4	宮城県	15	1.4
5	秋田県	13	1.2
6	山形県	12	1.1
7	福島県	11	1.0
8	茨城県	27	2.5
9	栃木県	7	0.6
10	群馬県	15	1.4
11	埼玉県	73	6.6
12	千葉県	63	5.7
13	東京都	150	13.6
14	神奈川県	92	8.4
15	新潟県	13	1.2
16	富山県	5	0.5
17	石川県	13	1.2
18	福井県	6	0.5
19	山梨県	4	0.4
20	長野県	17	1.5
21	岐阜県	11	1.0
22	静岡県	24	2.2
23	愛知県	70	6.4
24	三重県	10	0.9
25	滋賀県	16	1.5
26	京都府	26	2.4
27	大阪府	104	9.5
28	兵庫県	47	4.3
29	奈良県	12	1.1
30	和歌山県	8	0.7
31	鳥取県	5	0.5
32	島根県	10	0.9
33	岡山県	18	1.6
34	広島県	27	2.5
35	山口県	7	0.6
36	徳島県	7	0.6
37	香川県	6	0.5
38	愛媛県	13	1.2
39	高知県	3	0.3
40	福岡県	33	3.0
41	佐賀県	3	0.3
42	長崎県	11	1.0
43	熊本県	9	0.8
44	大分県	9	0.8
45	宮崎県	3	0.3
46	鹿児島県	7	0.6
47	沖縄県	3	0.3

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

SC1 あなたは、以下のどれにあたりますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	正社員・正職員・役員	643	58.5
2	パートタイマー、アルバイト	349	31.7
3	契約社員	57	5.2
4	嘱託	12	1.1
5	派遣社員	39	3.5
6	自営業者	0	0.0
7	家族従業者（自営業主の家族で、その自営業主の営む事業に無給で従事）	0	0.0
8	学生	0	0.0
9	無職（専業主婦を含む）	0	0.0
10	その他	0	0.0

SC2 あなたのお仕事は、下記のどれに該当しますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・広告等マスコミ関係のお仕事	0	0.0
2	市場調査関係のお仕事	0	0.0
3	上記のいずれでもない	1100	100.0

Q1 現在の日本の景気について、あなたはどのように感じていますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	良い	22	2.0
2	やや良い	111	10.1
3	どちらとも言えない	345	31.4
4	やや悪い	310	28.2
5	悪い	312	28.4

Q2 今後の日本の景気見通しについて、あなたはどのように感じていますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	良くなる	21	1.9
2	やや良くなる	125	11.4
3	どちらとも言えない	451	41.0
4	やや悪くなる	258	23.5
5	悪くなる	245	22.3

Q3_1 以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか。／政府（国）（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	大いに信頼している	35	3.2
2	まずまず信頼している	301	27.4
3	あまり信頼していない	478	43.5
4	全く信頼していない	286	26.0

Q3_2 以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか。／都道府県（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	大いに信頼している	38	3.5
2	まずまず信頼している	418	38.0
3	あまり信頼していない	467	42.5
4	全く信頼していない	177	16.1

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q3_3 以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか。／市区町村（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	大いに信頼している	39	3.5
2	まずまず信頼している	457	41.5
3	あまり信頼していない	432	39.3
4	全く信頼していない	172	15.6

Q3_4 以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか。／医療システム（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	大いに信頼している	64	5.8
2	まずまず信頼している	521	47.4
3	あまり信頼していない	380	34.5
4	全く信頼していない	135	12.3

Q3_5 以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか。／物流・金融などの経済システム（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	大いに信頼している	35	3.2
2	まずまず信頼している	449	40.8
3	あまり信頼していない	458	41.6
4	全く信頼していない	158	14.4

Q3_6 以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか。／隣近所など地縁によるコミュニティ（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	大いに信頼している	23	2.1
2	まずまず信頼している	438	39.8
3	あまり信頼していない	478	43.5
4	全く信頼していない	161	14.6

Q3_7 以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか。／趣味などの交友によるコミュニティ（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	大いに信頼している	57	5.2
2	まずまず信頼している	473	43.0
3	あまり信頼していない	427	38.8
4	全く信頼していない	143	13.0

Q4 あなたの労働時間は3か月前（4月頃）と比べてどのように変化しましたか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	増加した	48	4.4
2	どちらかと言えば増加した	107	9.7
3	特に増減は無い	808	73.5
4	どちらかと言えば減少した	75	6.8
5	減少した	62	5.6

Q5 あなたの業務量は3か月前（4月頃）と比べてどのように変化しましたか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	増加した	59	5.4
2	どちらかと言えば増加した	151	13.7
3	特に増減は無い	756	68.7
4	どちらかと言えば減少した	85	7.7
5	減少した	49	4.5

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q6 あなたの余暇時間は3か月前（4月頃）と比べてどのように変化しましたか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	増加した	37	3.4
2	どちらかと言えば増加した	85	7.7
3	特に増減は無い	825	75.0
4	どちらかと言えば減少した	95	8.6
5	減少した	58	5.3

Q7 あなたの家事の時間は3か月前（4月頃）と比べてどのように変化しましたか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	増加した	26	2.4
2	どちらかと言えば増加した	102	9.3
3	特に増減は無い	886	80.5
4	どちらかと言えば減少した	63	5.7
5	減少した	23	2.1

Q8 近年、高齢化の進行等により、国の社会保障費が拡大傾向にあります。今後の社会保障の給付（お金をもらったり、サービスを受けたりすることなど）と、負担（社会保険料や税などの支払い）の関係について、どう思いますか。あなたの考えに最も近いものを選んでください。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	社会保障の給付水準を引き上げ、負担額も大幅に増やす	79	7.2
2	社会保障の給付水準は維持し、負担額はある程度増やす	363	33.0
3	社会保障の給付水準を引き下げ、負担額は現状を維持する	374	34.0
4	社会保障の給付水準を大幅に減らし、負担額も減らす	284	25.8

Q9 あなたの勤め先は、あなたの健康に十分な配慮をしてくれていますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	そう思う	107	9.7
2	まずまずそう思う	547	49.7
3	あまりそう思わない	327	29.7
4	そう思わない	119	10.8

Q10 あなたは勤め先の業績（売上高や利益等）に不安を感じていますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	かなり不安を感じる	131	11.9
2	どちらかと言えば不安を感じる	405	36.8
3	どちらかと言えば不安は感じない	428	38.9
4	全く不安は感じない	136	12.4

Q11 今後のあなた自身の雇用について不安を感じていますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	かなり不安を感じる	151	13.7
2	どちらかと言えば不安を感じる	398	36.2
3	どちらかと言えば不安は感じない	393	35.7
4	全く不安は感じない	158	14.4

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q12 今後のあなたの収入について、不安を感じていますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	かなり不安を感じる	249	22.6
2	どちらかと言えば不安を感じる	455	41.4
3	どちらかと言えば不安は感じない	307	27.9
4	全く不安は感じない	89	8.1

Q13 あなたの勤め先への現在の信頼の程度を教えてください。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	信頼している	107	9.7
2	まずまず信頼している	510	46.4
3	あまり信頼していない	337	30.6
4	信頼していない	146	13.3

Q14 企業等の業績が悪化した際に、緊急的に給与を減らしてでも雇用を維持する（ワークシェアリング）という考え方があります。あなたの勤め先で、業績が悪化した場合、どのようにするべきだと思いますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	給与を減らしてでも、雇用を維持するべきだ	235	21.4
2	給与は減らさず、雇用を削減するべきだ	363	33.0
3	わからない	502	45.6

Q15_1 あなたが勤め先から人事評価を受ける際、次の3つの要素をどのような比重で評価されることが望ましいと思いますか。3つを合計して10になるように回答してください。／成果や業績：（N U）

		回答数	%
全体		1100	100.00
平均値			3.53
最小値			0.00
最大値			10.00

Q15_2 あなたが勤め先から人事評価を受ける際、次の3つの要素をどのような比重で評価されることが望ましいと思いますか。3つを合計して10になるように回答してください。／仕事を行う能力：（N U）

		回答数	%
全体		1100	100.00
平均値			3.48
最小値			0.00
最大値			10.00

Q15_3 あなたが勤め先から人事評価を受ける際、次の3つの要素をどのような比重で評価されることが望ましいと思いますか。3つを合計して10になるように回答してください。／仕事振りや態度：（N U）

		回答数	%
全体		1100	100.00
平均値			2.99
最小値			0.00
最大値			10.00

Q16 あなたの職場におけるA I の導入状況を教えてください。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	1年以上前から職場に導入されている	160	14.5
2	最近1年間に職場に導入された	129	11.7
3	職場に導入されていない	444	40.4
4	職場への導入状況はわからない	367	33.4

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q17 あなたの職場で導入されているA I の用途について、当てはまるものをいくつでも選んでください。（MA）

		回答数	%
全体		289	100.0
1	テキスト、画像などの生成	116	40.1
2	会議録、要約の自動作成	154	53.3
3	翻訳	78	27.0
4	W e bやデータベースからの情報収集	90	31.1
5	データ分析・予測	87	30.1
6	ソフトウェア開発支援	49	17.0
7	予定や作業の整理、自動化	39	13.5
8	コールセンター・チャットボット等の顧客問い合わせ支援	30	10.4
9	製造・物流現場の支援	22	7.6
10	営業・接客支援	19	6.6
11	採用活動	9	3.1
12	人事評価支援	13	4.5
13	経理支援	14	4.8
14	その他	18	6.2
15	知らない・わからない	26	9.0

Q18 職場におけるA I のあなたの利用状況を教えてください。（SA）

		回答数	%
全体		289	100.0
1	仕事で利用している	187	64.7
2	制度上は仕事で利用できるが、使っていない	84	29.1
3	制度上利用できない	18	6.2

Q19_1 職場へのA I の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。／自分自身の仕事の効率化につながる（SA）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	そう思う	159	14.5
2	どちらかと言えばそう思う	450	40.9
3	どちらかと言えばそう思わない	291	26.5
4	そう思わない	200	18.2

Q19_2 職場へのA I の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。／職場全体の業務の効率化につながる（SA）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	そう思う	162	14.7
2	どちらかと言えばそう思う	483	43.9
3	どちらかと言えばそう思わない	287	26.1
4	そう思わない	168	15.3

Q19_3 職場へのA I の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。／ビジネスの拡大や新しい仕事に時間を使うことができる（SA）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	そう思う	120	10.9
2	どちらかと言えばそう思う	482	43.8
3	どちらかと言えばそう思わない	327	29.7
4	そう思わない	171	15.5

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q19_4 職場へのA I の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。／斬新なアイディアやイノベーションのきっかけになる（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	そう思う	112	10.2
2	どちらかと言えばそう思う	492	44.7
3	どちらかと言えばそう思わない	322	29.3
4	そう思わない	174	15.8

Q19_5 職場へのA I の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。／A I そのものに対して、漠然とした期待がある（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	そう思う	104	9.5
2	どちらかと言えばそう思う	458	41.6
3	どちらかと言えばそう思わない	357	32.5
4	そう思わない	181	16.5

Q19_6 職場へのA I の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。／自分の仕事が奪われたり、仕事を変更させられたりしないか不安である（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	そう思う	107	9.7
2	どちらかと言えばそう思う	386	35.1
3	どちらかと言えばそう思わない	383	34.8
4	そう思わない	224	20.4

Q19_7 職場へのA I の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。／仕事の評価基準が変わらないか不安である（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	そう思う	104	9.5
2	どちらかと言えばそう思う	383	34.8
3	どちらかと言えばそう思わない	411	37.4
4	そう思わない	202	18.4

Q19_8 職場へのA I の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。／重要情報の漏洩、著作権侵害などをしないか不安である（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	そう思う	159	14.5
2	どちらかと言えばそう思う	466	42.4
3	どちらかと言えばそう思わない	325	29.5
4	そう思わない	150	13.6

Q19_9 職場へのA I の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。／倫理上不適切な内容や偏見、誤りを含んだものを作り出してしまうか不安である（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	そう思う	151	13.7
2	どちらかと言えばそう思う	460	41.8
3	どちらかと言えばそう思わない	341	31.0
4	そう思わない	148	13.5

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q19_10 職場へのA I の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。／A I そのものに対して、漠然とした不安がある（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	そう思う	140	12.7
2	どちらかと言えばそう思う	476	43.3
3	どちらかと言えばそう思わない	337	30.6
4	そう思わない	147	13.4

Q20 あなたは、勤め先とは別に仕事を持つ（兼業・副業）ことについて、どのように考えますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	現在、兼業・副業を行っている	100	9.1
2	現在は行っていないが、将来的には兼業・副業を行ってみたい	304	27.6
3	兼業・副業を行う気は無い	696	63.3

Q21 あなたは、自分の仕事のキャリアをつくっていく上で、どのような働き方を希望しますか。あなたの考えに近い方を選んでください。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	同じ勤め先で長く働き、異動や転勤の命令があった場合は受け入れる	349	31.7
2	仕事内容や勤務条件を優先し、同じ勤め先にはこだわらない	751	68.3

Q22_1 仕事の内容、勤務地、勤務時間といった条件が限定できる働き方が可能な場合、あなたにとって、どの条件の重要度が高いですか。各条件の優先順位をお答えください。／仕事の内容の限定／位（N U）

		回答数	%
全体		1100	100.00
平均値			1.90
最小値			1.00
最大値			3.00

Q22_2 仕事の内容、勤務地、勤務時間といった条件が限定できる働き方が可能な場合、あなたにとって、どの条件の重要度が高いですか。各条件の優先順位をお答えください。／勤務地の限定（転勤が無い等）／位（N U）

		回答数	%
全体		1100	100.00
平均値			1.92
最小値			1.00
最大値			3.00

Q22_3 仕事の内容、勤務地、勤務時間といった条件が限定できる働き方が可能な場合、あなたにとって、どの条件の重要度が高いですか。各条件の優先順位をお答えください。／勤務時間の限定（残業・休日出勤が無い等）／位（N U）

		回答数	%
全体		1100	100.00
平均値			2.18
最小値			1.00
最大値			3.00

Q23 あなたには、自分自身のキャリアプラン（私生活を含めた職業人生のプラン）がありますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	明確なキャリアプランを思い描いている	59	5.4
2	大まかなキャリアプランを思い描いている	239	21.7
3	特に考えていない	802	72.9

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q24 最近3か月（4月以降）の間に、勤め先からの案内で、仕事を一時的に離れて行う教育・研修（O f f－J T）を受講しましたか（社内・社外での開催を問いません）。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	案内により受講した	64	5.8
2	案内はあったが受講しなかった	86	7.8
3	勤め先から特に案内は無かった	950	86.4

Q25 前問の受講で、以下の内容を含むものはありましたか。該当する内容をいくつでも選んでください。（M A）

		回答数	%
全体		64	100.0
1	係長、課長、部長など、役職や役割に必要な知識	21	32.8
2	職場の管理・監督能力の向上	18	28.1
3	業務遂行の効率化	16	25.0
4	I C T（コンピュータやネットワーク）システムの利活用	5	7.8
5	生成A Iを含むA Iの利用方法、注意点などに関する知識	11	17.2
6	新規事業や新商品・サービスの開発	4	6.3
7	法令の遵守（個人情報保護、ハラスメントなど）	14	21.9
8	S D G s（国連が推進する持続可能な開発目標）、地球環境、気候変動などに関するもの	5	7.8
9	その他	12	18.8

Q26 最近3か月（4月以降）の間に、仕事を通じて、あなたが職場の人たちに指導、アドバイス、説明（O J T）を行う機会がありましたか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	あった	157	14.3
2	無かった	943	85.7

Q27 最近3か月（4月以降）の間に、仕事を通じて、あなたが職場の人たちから指導、アドバイス、説明（O J T）を受ける機会がありましたか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	あった	166	15.1
2	無かった	934	84.9

Q28 あなたが勤め先から受けている教育の機会（O f f－J T、O J T）について、満足していますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	機会について満足している	77	7.0
2	どちらかと言えば満足している	361	32.8
3	どちらかと言えば満足していない	335	30.5
4	機会について満足していない	327	29.7

Q29 あなたが勤め先から受けている教育の内容（O f f－J T、O J T）について、満足していますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	内容について満足している	71	6.5
2	どちらかと言えば満足している	360	32.7
3	どちらかと言えば満足していない	372	33.8
4	内容について満足していない	297	27.0

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q30 あなたが、自分自身の仕事能力の向上を実感した「きっかけ」を、いくつでも選んでください。（MA）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	従来よりも、レベルの高い業務を担当した	137	12.5
2	従来とは、分野の異なる業務を担当した	147	13.4
3	従来とは、違うツールやシステムを使うようになった	89	8.1
4	昇進や昇格を経験した	92	8.4
5	海外での勤務を経験した	23	2.1
6	優れた上司や先輩・同僚と一緒に仕事をした	62	5.6
7	仕事の心構えについて、アドバイスを受けた	50	4.5
8	自分の仕事の成果・やり方について、具体的な意見をもらった	98	8.9
9	職場の人や外部の人を指導する機会を持った	62	5.6
10	仕事に関して学んだことを、実際に活用できた	162	14.7
11	仕事で大きな失敗をした	37	3.4
12	その他	54	4.9
13	仕事能力の向上を実感したことが無い	525	47.7

Q31 あなたは仕事・キャリアに関わる能力やスキルを高めるための取り組み（自己啓発）を行っていますか。（SA）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	行っている	145	13.2
2	行っていないが、始めたいと思っている	249	22.6
3	特に取り組む意向は無い	706	64.2

Q32 あなたが、取り組みを行っている、あるいは行いたい目的は何ですか。以下からいくつでも選んでください。（MA）

		回答数	%
全体		394	100.0
1	現在の仕事に必要な知識・能力を身につけるため	173	43.9
2	将来の仕事やキャリアアップに備えて	155	39.3
3	昇進・昇格に備えて	44	11.2
4	配置転換・出向に備えて	34	8.6
5	資格取得のため	102	25.9
6	転職や独立のため	53	13.5
7	海外勤務に備えて	15	3.8
8	退職後に備えるため	53	13.5
9	漠然とした不安を解消するため	74	18.8
10	何となく	31	7.9
11	その他	9	2.3

Q33 あなたが行っている自己啓発の方法は何ですか。以下からいくつでも選んでください。（MA）

		回答数	%
全体		145	100.0
1	書籍・雑誌等を読む	72	49.7
2	Webなどのオンラインツールの利用	63	43.4
3	社内外の勉強会、セミナーへの出席	42	29.0
4	通信教育の受講	21	14.5
5	大学・大学院・専門学校等の教育機関での受講	10	6.9
6	その他	23	15.9

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q34 あなたは、今後働く中で、具体的に伸ばしていきたい特定のスキルや能力がありますか。3つまで選んでください。（MA）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	I Tを使いこなす一般的な知識・能力（OA・事務機器操作（オフィスソフトウェア操作など）	176	16.0
2	専門的なI Tの知識・能力（システム開発・運用、プログラミング等）	114	10.4
3	生成A Iを含むA Iに関する知識・能力	128	11.6
4	マネジメント能力・リーダーシップ	78	7.1
5	チームワーク、協調性・周囲との協働力	126	11.5
6	営業力・接客スキル	84	7.6
7	課題解決スキル（分析・思考・創造力等）	87	7.9
8	定型的な事務・業務を効率的にこなすスキル	70	6.4
9	語学（外国語）力	81	7.4
10	コミュニケーション能力・説得力	105	9.5
11	職種に特有の実践的スキル	106	9.6
12	高度な専門的知識・スキル	75	6.8
13	読み書き・計算等の基礎的素養	31	2.8
14	その他の能力・スキル	58	5.3
15	特にない	462	42.0

Q35 現在、あなた自身が行っている働き方をいくつでも選んでください。（MA）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	時差出勤	97	8.8
2	短時間勤務	134	12.2
3	一時帰休	35	3.2
4	自宅での勤務	130	11.8
5	サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務	29	2.6
6	モバイルワーク（特定の施設ではなく、カフェ、公園など、一般的な場所を利用した勤務）	23	2.1
7	その他	28	2.5
8	特にない	744	67.6

Q36 直近の1週間で（営業日ベース）、あなたは週に何日、勤め先に出勤しましたか。（SA）

		回答数	%
全体		160	100.0
1	0日	17	10.6
2	1～2日	46	28.8
3	3～4日	45	28.1
4	5日以上	52	32.5

Q37_1 これらの働き方によって、仕事の効率は上がりましたか。／自宅での勤務（SA）

		回答数	%
全体		130	100.0
1	効率が上がった	33	25.4
2	やや上がった	67	51.5
3	やや下がった	25	19.2
4	効率は下がった	5	3.8

Q37_2 これらの働き方によって、仕事の効率は上がりましたか。／サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務（SA）

		回答数	%
全体		29	100.0
1	効率が上がった	8	27.6
2	やや上がった	19	65.5
3	やや下がった	1	3.4
4	効率は下がった	1	3.4

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q37_3 これらの働き方によって、仕事の効率は上がりましたか。／モバイルワーク（S A）

		回答数	%
全体		23	100.0
1	効率が上がった	5	21.7
2	やや上がった	10	43.5
3	やや下がった	6	26.1
4	効率は下がった	2	8.7

Q38_1 これらの働き方に満足を感じていますか。／自宅での勤務（S A）

		回答数	%
全体		130	100.0
1	満足している	50	38.5
2	どちらかと言えば満足している	58	44.6
3	どちらかと言えば満足していない	19	14.6
4	満足していない	3	2.3

Q38_2 これらの働き方に満足を感じていますか。／サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務（S A）

		回答数	%
全体		29	100.0
1	満足している	11	37.9
2	どちらかと言えば満足している	15	51.7
3	どちらかと言えば満足していない	3	10.3
4	満足していない	0	0.0

Q38_3 これらの働き方に満足を感じていますか。／モバイルワーク（S A）

		回答数	%
全体		23	100.0
1	満足している	4	17.4
2	どちらかと言えば満足している	11	47.8
3	どちらかと言えば満足していない	6	26.1
4	満足していない	2	8.7

Q39 これらの働き方をスムーズに行うためには、どのような課題があると感じましたか。以下からいくつかも選んでください。（MA）

		回答数	%
全体		160	100.0
1	部屋、机、椅子、照明など物理的環境の整備	43	26.9
2	W i - F i など、通信環境の整備	43	26.9
3	情報セキュリティ対策	32	20.0
4	W e b 会議などのテレワーク用ツールの使い勝手改善	31	19.4
5	職場に行かないと閲覧できない資料・データのネット上での共有化	36	22.5
6	営業・取引先との連絡・意思疎通をネットでできるような環境整備	13	8.1
7	上司・同僚との連絡・意思疎通を適切に行えるような制度・仕組み	25	15.6
8	押印の廃止や決裁手続きのデジタル化	20	12.5
9	家事・育児負担を軽減する制度や仕組み、家族の協力	9	5.6
10	仕事のオン・オフを切り分けがしやすい制度や仕組み	21	13.1
11	オーバーワーク（働きすぎ）を回避する制度や仕組み	30	18.8
12	その他	4	2.5
13	特に課題は感じていない	31	19.4

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q40 これらの働き方を行う上で、現在、労務管理の面では、どのような課題があると感じましたか。以下からいくつでも選んでください。（MA）

		回答数	%
全体		160	100.0
1	仕事の成果が適切に評価されるかどうか不安	23	14.4
2	仕事振り（プロセス）が適切に評価されるかどうか不安	29	18.1
3	オフィスで勤務する者との評価の公平性	28	17.5
4	上司・先輩から十分な指導を受けられない	20	12.5
5	業務報告がわずらわしい	29	18.1
6	勤務時間管理が働き方にそぐわない	17	10.6
7	孤独感や疎外感	15	9.4
8	健康維持や勤務中の事故が心配	16	10.0
9	その他	4	2.5
10	特に課題は感じていない	57	35.6

Q41 今後も、これらの働き方を行いたいと思いますか。（SA）

		回答数	%
全体		160	100.0
1	そう思う	57	35.6
2	どちらかと言えばそう思う	71	44.4
3	どちらかと言えばそう思わない	23	14.4
4	そう思わない	9	5.6

Q42 あなたは、育児休業等を取得する同僚の業務を代替することになった場合、どのような勤め先の支援を希望しますか。あなたの考えに近い方を選んでください。（SA）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	金銭的な支援よりも、人員を追加してほしい	274	24.9
2	人員の追加よりも、手当等の金銭的な支援をしてほしい	826	75.1

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q43 あなたの勤務地をお答えください。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	北海道	50	4.5
2	青森県	6	0.5
3	岩手県	7	0.6
4	宮城県	14	1.3
5	秋田県	13	1.2
6	山形県	14	1.3
7	福島県	11	1.0
8	茨城県	28	2.5
9	栃木県	9	0.8
10	群馬県	15	1.4
11	埼玉県	49	4.5
12	千葉県	53	4.8
13	東京都	209	19.0
14	神奈川県	66	6.0
15	新潟県	13	1.2
16	富山県	5	0.5
17	石川県	11	1.0
18	福井県	5	0.5
19	山梨県	3	0.3
20	長野県	18	1.6
21	岐阜県	9	0.8
22	静岡県	25	2.3
23	愛知県	72	6.5
24	三重県	9	0.8
25	滋賀県	14	1.3
26	京都府	29	2.6
27	大阪府	113	10.3
28	兵庫県	43	3.9
29	奈良県	7	0.6
30	和歌山県	9	0.8
31	鳥取県	4	0.4
32	島根県	10	0.9
33	岡山県	19	1.7
34	広島県	26	2.4
35	山口県	8	0.7
36	徳島県	6	0.5
37	香川県	5	0.5
38	愛媛県	13	1.2
39	高知県	3	0.3
40	福岡県	32	2.9
41	佐賀県	2	0.2
42	長崎県	11	1.0
43	熊本県	10	0.9
44	大分県	9	0.8
45	宮崎県	3	0.3
46	鹿児島県	7	0.6
47	沖縄県	3	0.3

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q44 あなたの勤め先の業種をお答えください。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	農業、林業、漁業	8	0.7
2	鉱業、採石業、砂利採取業	1	0.1
3	建設業	50	4.5
4	製造業	206	18.7
5	電気・ガス・熱供給・水道業	10	0.9
6	情報通信業	53	4.8
7	運輸業、郵便業	57	5.2
8	卸売業	37	3.4
9	小売業	89	8.1
10	金融業、保険業	37	3.4
11	不動産業、物品賃貸業	27	2.5
12	学術研究、専門・技術サービス業	18	1.6
13	宿泊業	17	1.5
14	飲食サービス業	34	3.1
15	生活関連サービス業	38	3.5
16	娯楽業	3	0.3
17	教育、学習支援業	61	5.5
18	医療、福祉	91	8.3
19	複合サービス事業（郵便局、協同組合）	5	0.5
20	サービス業（他に分類されないもの）	114	10.4
21	公務	60	5.5
22	その他	84	7.6

Q45 あなたの職種をお答えください。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	管理的な仕事	110	10.0
2	専門的・技術的な仕事	146	13.3
3	事務的な仕事	255	23.2
4	販売の仕事	100	9.1
5	サービスの仕事	137	12.5
6	保安の仕事	20	1.8
7	生産工程の仕事	80	7.3
8	輸送・機械運転の仕事	20	1.8
9	建設・採掘の仕事	15	1.4
10	運搬・清掃・包装等の仕事	52	4.7
11	その他の仕事	165	15.0

Q46 あなたの勤め先の従業員数は、以下のどれにあたりますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	1～50名	300	27.3
2	51～100名	142	12.9
3	101～300名	130	11.8
4	301～1,000名	114	10.4
5	1,001～5,000名	116	10.5
6	5,001名以上	143	13.0
7	わからない	155	14.1

第19回「働く人の意識調査」 単純集計表

Q47 あなたは、労働組合に所属していますか。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	労働組合に所属している	264	24.0
2	労働組合には所属していない	836	76.0

Q48 あなたの転職回数についてお答えください。（S A）

		回答数	%
全体		1100	100.0
1	0回	387	35.2
2	1回	215	19.5
3	2回	137	12.5
4	3回以上	361	32.8