

第 19 回「働く人の意識調査」

本調査は、公益財団法人 日本生産性本部からの委託を受け、株式会社クロス・マーケティングが実施するものです。

日経平均株価が最高値を更新する一方で、中東情勢の緊迫化を背景に、エネルギー価格や物流への影響、さらには消費者物価の上昇など、働く人や私たちの暮らしを取り巻く環境に、さまざまな変化がみられます。このような中で、あなたが日々お感じになっていることをお聞きします。

ご協力くださいますよう、お願いいたします。

1 現在の社会経済、労働時間等の状況

問1 現在の日本の景気について、あなたはどのように感じていますか。

1. 良い
2. やや良い
3. どちらとも言えない
4. やや悪い
5. 悪い

問2 今後の日本の景気見通しについて、あなたはどのように感じていますか。

1. 良くなる
2. やや良くなる
3. どちらとも言えない
4. やや悪くなる
5. 悪くなる

問3 以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか。

		大いに 信頼 している	頼ま ず 信 じて いる	あ ま り 信 頼 し て い な い	全 く 信 頼 し て い な い
(1)	政府（国）	1	2	3	4
(2)	都道府県	1	2	3	4
(3)	市区町村	1	2	3	4
(4)	医療システム	1	2	3	4
(5)	物流・金融などの経済システム	1	2	3	4
(6)	隣近所など地縁によるコミュニティ	1	2	3	4
(7)	趣味などの交友によるコミュニティ	1	2	3	4

問4 あなたの労働時間は 3 か月前（4 月頃）と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問5 あなたの業務量は 3 か月前（4 月頃）と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問6 あなたの余暇時間は 3 か月前（4 月頃）と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問7 あなたの家事の時間は 3 か月前（4 月頃）と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問8 近年、高齢化の進行等により、国の社会保障費が拡大傾向にあります。今後の社会保障の給付（お金をもらったり、サービスを受けたりすることなど）と、負担（社会保険料や税などの支払い）の関係について、どう思いますか。あなたの考えに最も近いものを選んでください。

1. 社会保障の給付水準を引き上げ、負担額も大幅に増やす
2. 社会保障の給付水準は維持し、負担額はある程度増やす
3. 社会保障の給付水準を引き下げ、負担額は現状を維持する
4. 社会保障の給付水準を大幅に減らし、負担額も減らす

2 勤め先への信頼感等

問9 あなたの勤め先は、あなたの健康に十分な配慮をしてくれていますか。

1. そう思う
2. まずまずそう思う
3. あまりそう思わない
4. そう思わない

問10 あなたは勤め先の業績（売上高や利益等）に不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問11 今後のあなた自身の雇用について不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問12 今後のあなたの収入について、不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問13 あなたの勤め先への現在の信頼の程度を教えてください。

1. 信頼している
2. まずまず信頼している
3. あまり信頼していない
4. 信頼していない

問14 企業等の業績が悪化した際に、緊急的に給与を減らしてでも雇用を維持する（ワークシェアリング）という考え方があります。あなたの勤め先で、業績が悪化した場合、どのようにするべきだと思いますか。

1. 給与を減らしてでも、雇用を維持するべきだ
2. 給与は減らさず、雇用を削減するべきだ
3. わからない

問15 あなたが勤め先から人事評価を受ける際、次の3つの要素をどのような比重で評価されることが望ましいと思いますか。3つを合計して10になるように回答してください。

1. 成果や業績 : ____
2. 仕事を行う能力 : ____
3. 仕事振りの態度 : ____

問16 あなたの職場における AI の導入状況を教えてください。

1. 1年以上前から職場に導入されている
2. 最近1年間に職場に導入された
3. 職場に導入されていない
4. 職場への導入状況はわからない

→ **問17** あなたの職場で導入されている AI の用途について、当てはまるものをいくつでも選んでください。

1. テキスト、画像などの生成
2. 会議録、要約の自動作成
3. 翻訳
4. Web やデータベースからの情報収集
5. データ分析・予測
6. ソフトウェア開発支援
7. 予定や作業の整理、自動化
8. コールセンター・チャットボット等の顧客問い合わせ支援
9. 製造・物流現場の支援
10. 営業・接客支援
11. 採用活動
12. 人事評価支援
13. 経理支援
14. その他
15. 知らない・わからない

→ **問18** 職場における AI のあなたの利用状況を教えてください。

1. 仕事で利用している
2. 制度上は仕事で利用できるが、使っていない
3. 制度上利用できない

問19 職場への AI の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。

		そう 思う	ど ち ら か と 言 え ば そ う 思 う	ど ち ら か と 言 え ば そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
(1)	自分自身の仕事の効率化につながる	1	2	3	4
(2)	職場全体の業務の効率化につながる	1	2	3	4
(3)	ビジネスの拡大や新しい仕事に時間を使うことができる	1	2	3	4
(4)	斬新なアイデアやイノベーションのきっかけになる	1	2	3	4
(5)	AI そのものに対して、漠然とした期待がある	1	2	3	4
(6)	自分の仕事が奪われたり、仕事を変更させられたりしないか不安である	1	2	3	4
(7)	仕事の評価基準が変わらないか不安である	1	2	3	4
(8)	重要情報の漏洩、著作権侵害などをしないか不安である	1	2	3	4
(9)	倫理上不適切な内容や偏見、誤りを含んだものを作り出してしまわないか不安である	1	2	3	4
(10)	AI そのものに対して、漠然とした不安がある	1	2	3	4

3 キャリア形成と人材育成

問20 あなたは、勤め先とは別に仕事を持つ（兼業・副業）ことについて、どのように考えますか。

1. 現在、兼業・副業を行っている
2. 現在は行っていないが、将来的には兼業・副業を行ってみたい
3. 兼業・副業を行う気は無い

問21 あなたは、自分の仕事のキャリアをつくっていく上で、どのような働き方を希望しますか。あなたの考えに近い方を選んでください。

1. 同じ勤め先で長く働き、異動や転勤の命令があった場合は受け入れる
2. 仕事内容や勤務条件を優先し、同じ勤め先にはこだわらない

問22 仕事の内容、勤務地、勤務時間といった条件が限定できる働き方が可能な場合、あなたにとって、どの条件の重要度が高いですか。各条件の優先順位をお答えください。

1. 仕事の内容の限定 _____位
2. 勤務地の限定（転勤が無い等） _____位
3. 勤務時間の限定（残業・休日出勤が無い等） _____位

問23 あなたには、自分自身のキャリアプラン（私生活を含めた職業人生のプラン）がありますか。

1. 明確なキャリアプランを思い描いている
2. 大まかなキャリアプランを思い描いている
3. 特に考えていない

問24 最近 3 か月（4 月以降）の間に、勤め先からの案内で、仕事を一時的に離れて行う教育・研修（Off-JT）を受講しましたか（社内・社外での開催を問いません）。

1. 案内により受講した
2. 案内はあったが受講しなかった
3. 勤め先から特に案内は無かった

▶**問25** 前問の受講で、以下の内容を含むものはありましたか。該当する内容をいくつでも選んでください。

1. 係長、課長、部長など、役職や役割に必要な知識
2. 職場の管理・監督能力の向上
3. 業務遂行の効率化
4. ICT（コンピュータやネットワーク）システムの利活用
5. 生成 AI を含む AI の利用方法、注意点などに関する知識
6. 新規事業や新商品・サービスの開発
7. 法令の遵守（個人情報保護、ハラスメントなど）
8. SDGs（国連が推進する持続可能な開発目標）、地球環境、気候変動などに関するもの
9. その他

問26 最近 3 か月（4 月以降）の間に、仕事を通じて、あなたが職場の人たちに指導、アドバイス、説明（OJT）を行う機会がありましたか。

1. あった
2. 無かった

問27 最近 3 か月（4 月以降）の間に、仕事を通じて、あなたが職場の人たちから指導、アドバイス、説明（OJT）を受ける機会がありましたか。

1. あった
2. 無かった

問28 あなたが勤め先から受けている教育の機会（Off-JT、OJT）について、満足していますか。

1. 機会について満足している
2. どちらかと言えば満足している
3. どちらかと言えば満足していない
4. 機会について満足していない

問29 あなたが勤め先から受けている教育の内容（Off-JT、OJT）について、満足していますか。

1. 内容について満足している
2. どちらかと言えば満足している
3. どちらかと言えば満足していない
4. 内容について満足していない

問30 あなたが、自分自身の仕事能力の向上を実感した「きっかけ」を、いくつでも選んでください。

1. 従来よりも、レベルの高い業務を担当した
2. 従来とは、分野の異なる業務を担当した
3. 従来とは、違うツールやシステムを使うようになった
4. 昇進や昇格を経験した
5. 海外での勤務を経験した
6. 優れた上司や先輩・同僚と一緒に仕事をした
7. 仕事の心構えについて、アドバイスを受けた
8. 自分の仕事の成果・やり方について、具体的な意見をもらった
9. 職場の人や外部の人を指導する機会を持った
10. 仕事に関して学んだことを、実際に活用できた
11. 仕事で大きな失敗をした
12. その他
13. 仕事能力の向上を実感したことが無い

問31 あなたは仕事・キャリアに関わる能力やスキルを高めるための取り組み（自己啓発）を行っていますか。

1. 行っている
2. 行っていないが、始めたいと思っている
3. 特に取り組む意向は無い

問32 あなたが、取り組みを行っている、あるいは行いたい目的は何ですか。以下からいくつでも選んでください。

1. 現在の仕事に必要な知識・能力を身につけるため
2. 将来の仕事やキャリアアップに備えて
3. 昇進・昇格に備えて
4. 配置転換・出向に備えて
5. 資格取得のため
6. 転職や独立のため
7. 海外勤務に備えて
8. 退職後に備えるため
9. 漠然とした不安を解消するため
10. 何となく
11. その他

▶ 問33 あなたが行っている自己啓発の方法は何ですか。以下からいくつでも選んでください。

1. 書籍・雑誌等を読む
2. Web などのオンラインツールの利用
3. 社内外の勉強会、セミナーへの出席
4. 通信教育の受講
5. 大学・大学院・専門学校等の教育機関での受講
6. その他

問34 あなたは、今後働く中で、具体的に伸ばしていきたい特定のスキルや能力がありますか。3 つまで選んでください。

1. IT を使いこなす一般的な知識・能力（OA・事務機器操作（オフィスソフトウェア操作など））
2. 専門的な IT の知識・能力（システム開発・運用、プログラミング等）
3. 生成 AI を含む AI に関する知識・能力
4. マネジメント能力・リーダーシップ
5. チームワーク、協調性・周囲との協働力
6. 営業力・接客スキル
7. 課題解決スキル（分析・思考・創造力等）
8. 定型的な事務・業務を効率的にこなすスキル
9. 語学（外国語）力
10. コミュニケーション能力・説得力
11. 職種に特有の実践的スキル
12. 高度な専門的知識・スキル
13. 読み書き・計算等の基礎的素養
14. その他の能力・スキル
15. 特にない

4 働き方の変化と意識の変化

問35 現在、あなた自身が行っている働き方をいくつでも選んでください。

1. 時差出勤
2. 短時間勤務
3. 一時帰休
4. 自宅での勤務
5. サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務
6. モバイルワーク（特定の施設ではなく、カフェ、公園など、一般的な場所を利用した勤務）
7. その他
8. 特にない

→ 問36 直近の 1 週間で（営業日ベース）、あなたは週に何日、勤め先に出勤しましたか。

1. 0 日
2. 1～2 日
3. 3～4 日
4. 5 日以上

→ 問37 これらの働き方によって、仕事の効率は上がりましたか。

		効率が上がった	やや上がった	やや下がった	効率は下がった
(1)	自宅での勤務	1	2	3	4
(2)	サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務	1	2	3	4
(3)	モバイルワーク	1	2	3	4

→ 問38 これらの働き方に満足を感じていますか。

		満足している	どちらかと言えば満足している	どちらかと言えば満足していない	満足していない
(1)	自宅での勤務	1	2	3	4
(2)	サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務	1	2	3	4
(3)	モバイルワーク	1	2	3	4

※問 37・38 は問 35 で選択された働き方のみ画面表示

▶ 問39 これらの働き方をスムーズに行うためには、どのような課題があると感じましたか。以下からいくつでも選んでください。

1. 部屋、机、椅子、照明など物理的環境の整備
2. Wi-Fi など、通信環境の整備
3. 情報セキュリティ対策
4. Web 会議などのテレワーク用ツールの使い勝手改善
5. 職場に行かないと閲覧できない資料・データのネット上での共有化
6. 営業・取引先との連絡・意思疎通をネットでできるような環境整備
7. 上司・同僚との連絡・意思疎通を適切に行えるような制度・仕組み
8. 押印の廃止や決裁手続きのデジタル化
9. 家事・育児負担を軽減する制度や仕組み、家族の協力
10. 仕事のオン・オフを切り分けがしやすい制度や仕組み
11. オーバーワーク（働きすぎ）を回避する制度や仕組み
12. その他
13. 特に課題は感じていない

▶ 問40 これらの働き方を行う上で、現在、労務管理の面では、どのような課題があると感じましたか。以下からいくつでも選んでください。

1. 仕事の成果が適切に評価されるかどうか不安
2. 仕事振り（プロセス）が適切に評価されるかどうか不安
3. オフィスで勤務する者との評価の公平性
4. 上司・先輩から十分な指導を受けられない
5. 業務報告がわずらわしい
6. 勤務時間管理が働き方にそぐわない
7. 孤独感や疎外感
8. 健康維持や勤務中の事故が心配
9. その他
10. 特に課題は感じていない

▶ 問41 今後も、これらの働き方を行いたいと思いますか。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない

問42 あなたは、育児休業等を取得する同僚の業務を代替することになった場合、どのような勤め先の支援を希望しますか。あなたの考えに近い方を選んでください。

1. 金銭的な支援よりも、人員を追加してほしい
2. 人員の追加よりも、手当等の金銭的な支援をしてほしい

5 属性項目

★性別・年齢はデータ納品時に、自動的に含まれる

問43 あなたの勤務地をお答えください。

都道府県名プルダウン等

問44 あなたの勤め先の業種をお答えください。

1. 農業、林業、漁業
2. 鉱業、採石業、砂利採取業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 情報通信業
7. 運輸業、郵便業
8. 卸売業
9. 小売業
10. 金融業、保険業
11. 不動産業、物品賃貸業
12. 学術研究、専門・技術サービス業
13. 宿泊業
14. 飲食サービス業
15. 生活関連サービス業
16. 娯楽業
17. 教育、学習支援業
18. 医療、福祉
19. 複合サービス事業（郵便局、協同組合）
20. サービス業（他に分類されないもの）
21. 公務
22. その他

問45 あなたの職種をお答えください。

1. 管理的な仕事
2. 専門的・技術的な仕事
3. 事務的な仕事
4. 販売の仕事
5. サービスの仕事
6. 保安の仕事
7. 生産工程の仕事
8. 輸送・機械運転の仕事
9. 建設・採掘の仕事
10. 運搬・清掃・包装等の仕事
11. その他の仕事

問46 あなたの勤め先の従業員数は、以下のどれにあたりますか。

1. 1～50 名
2. 51～100 名
3. 101～300 名
4. 301～1,000 名
5. 1,001～5,000 名
6. 5,001 名以上
7. わからない

問47 あなたは、労働組合に所属していますか。

1. 労働組合に所属している
2. 労働組合には所属していない

問48 あなたの転職回数についてお答えください。

1. 0 回
2. 1 回
3. 2 回
4. 3 回以上

以 上

あなた自身に関するアンケート

■性・年齢階層別割付表（目標回収数：1,100 サンプル）

	男性	女性
20～29 歳	95	89
30～39 歳	108	90
40～49 歳	126	111
50～59 歳	139	122
60～69 歳	85	68
70 歳以上	38	29
20 歳以上計	591	509

問1 あなたの性別をお知らせください。

1. 男性
2. 女性

問2 あなたの年齢をお知らせください。

 歳

問3 あなたのお住まい(都道府県)をお知らせください。

 リスト表示

問4 あなたは、以下のどれにあたりますか。

1. 正社員・正職員・役員
 2. パートタイマー、アルバイト
 3. 契約社員
 4. 嘱託
 5. 派遣社員
 6. 自営業者
 7. 家族従業者（自営業主の家族で、その自営業主の営む事業に無給で従事）
 8. 学生
 9. 無職（専業主婦を含む）
 10. その他
- 

1～5 に該当するいわゆる「雇用者」が次の質問に進む。

問5 あなたのお仕事は、下記のどれに該当しますか。

1. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・広告等マスコミ関係のお仕事
2. 市場調査関係のお仕事
3. 上記のいずれでもない



3 を選択した回答者が本調査に進む。