

サービス産業生産性協議会 ご紹介

(SPRING : Service Productivity & Innovation for Growth)

◆サービス産業生産性協議会とは

「サービス産業のイノベーションと生産性向上」を推進するための産学官のプラットフォームとして、公益財団法人日本生産性本部が2007年に設立しました。優秀事例の顕彰、知識共有の場づくり、経営革新ツールの提供、調査研究などサービス産業のダイナミックな成長につながる活動を推進しています。

「日本サービス大賞」は2015年に創設し、これまで5回にわたり内閣総理大臣賞をはじめ各大臣賞の表彰を行ってきました。2023年3月に、「日本のサービスイノベーション2022」を選定しています。

◆主な活動

- 日本サービス大賞の創設・実施
- 日本版顧客満足度指数（JCSI）調査の実施
- コンサルティングの実施（「業務仕組み化」支援ツールの普及、CS向上等）
- シンポジウム・フォーラムの開催（サービスの優良事例の発掘／紹介）
- 人材育成事業の実施（次世代経営人材育成「大人の武者修行」）

◆運営幹事

代表幹事	小林 喜光	(公財)日本生産性本部 会長／東京電力ホールディングス(株) 取締役会長
副代表幹事	菊地 唯夫	ロイヤルホールディングス(株)代表取締役会長
	橋本 和仁	国立研究開発法人科学技術振興機構 理事長／東京大学 名誉教授
幹事	池上 秀徳	(株)公文教育研究会 代表取締役 KUMON グループ代表
	池田 弘	(学)新潟総合学園 総長
	石井 敬太	伊藤忠商事(株) 代表取締役社長 COO
	小川 孔輔	法政大学 名誉教授
	金丸 恭文	フューチャー(株) 代表取締役会長兼社長グループ CEO
	神野 正博	社会医療法人財団董仙会恵寿総合病院 理事長
	河野 真理子	(株)キャリアン 代表取締役
	此本 臣吾	(株)野村総合研究所 取締役会長
	斎藤 敏一	(株)ルネサンス 取締役 名誉会長
	齋藤 充	NIPPON EXPRESS ホールディングス(株) 代表取締役会長
	定保 英弥	(株)帝国ホテル 取締役 会長執行役員
	清水 智	(株)良品計画 代表取締役社長
	神保 政史	日本労働組合総連合会 事務局長
	永島 智子	全国労働組合生産性会議 副議長
	村上 輝康	産業戦略研究所 代表
	山北 栄二郎	(株)JTБ 代表取締役 社長執行役員
常任幹事	前田 和敬	(公財)日本生産性本部 理事長
監事	新井 民夫	東京大学 名誉教授
	千葉 克彦	東京丸の内法律事務所 パートナー

(氏名五十音順・2026年3月現在)