

第18回「働く人の意識調査」

本調査は、公益財団法人 日本生産性本部からの委託を受け、株式会社クロス・マーケティングが実施するものです。

2020年以降長らく続いたコロナ禍の影響から社会全体が抜け出しつつある一方で、国際情勢のさらなる緊迫化や、消費者物価の上昇などが続いています。このような中で、あなたが日々お感じになっていることをお聞きします。

ご協力くださいますよう、お願ひいたします。

1 現在の社会経済、労働時間等の状況

問1 現在の日本の景気について、あなたはどのように感じていますか。

1. 良い
2. やや良い
3. どちらとも言えない
4. やや悪い
5. 悪い

問2 今後の日本の景気見通しについて、あなたはどのように感じていますか。

1. 良くなる
2. やや良くなる
3. どちらとも言えない
4. やや悪くなる
5. 悪くなる

問3 以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか

		して てい る に 信 頼	ま ず て ま ず る 信 頼	し あ り な い 信 頼	て 全 い く な い 信 頼 し
(1)	政府（国）	1	2	3	4
(2)	都道府県	1	2	3	4
(3)	市区町村	1	2	3	4
(4)	医療システム	1	2	3	4
(5)	物流・金融などの経済システム	1	2	3	4
(6)	隣近所など地縁によるコミュニティ	1	2	3	4
(7)	趣味などの交友によるコミュニティ	1	2	3	4

問4 あなたの年末年始の過ごし方について、コロナ禍前に例年行っていたことと、この年末年始に実際に行ったことを、以下からいくつでも選んでください。

	行 コ ロ ナ い 禍 た 前 に は	実 際 行 っ た 年 始 に
1. 家でゆっくり過ごす	1	1
2. 大掃除	2	2
3. 初売り・セールなどの買い物	3	3
4. 忘年会（自宅外で）	4	4
5. 新年会（自宅外で）	5	5
6. 外食（忘年会・新年会以外）	6	6
7. 初詣	7	7
8. 帰省	8	8
9. 友人・知人に会う	9	9
10. 旅行（帰省を除く）	10	10
11. 遊園地やテーマパークに行く	11	11
12. 映画館での映画鑑賞	12	12
13. コンサートなどのイベントに参加	13	13
14. 運動	14	14
15. 仕事	15	15
16. その他	16	16

問5 現在、あなた自身が新型コロナウイルスに感染する不安を、どの程度感じていますか。

1. かなり不安を感じている
2. やや不安を感じている
3. あまり不安は感じていない
4. まったく不安は感じていない

問6 現在、あなたは、生活の中で、不要不急の外出を避けるようにしていますか。

1. できるだけ避けるようにしている
2. 少今は避けるようにしている
3. あまり避けるようにはしていない
4. まったく避けていない

2 勤め先への信頼感等

問7 あなたの勤め先は、あなたの健康に十分な配慮をしてくれていますか。

1. そう思う
2. まずまずそう思う
3. あまりそう思わない
4. そう思わない

問8 あなたは勤め先の業績（売上高や利益等）に不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問9 今後のあなた自身の雇用について不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問10 今後のあなたの収入について、不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問11 あなたの勤め先への現在の信頼の程度を教えてください。

1. 信頼している
2. まずまず信頼している
3. あまり信頼していない
4. 信頼していない

問12 あなたの職場では、最近1年間に、以下の取り組みが行われましたか。

		当てはまる	まるや 当ては	あまりな い當て	はあ まらない	ない当 てはまら	から らない・ わ
(1)	業務の進め方の効率化	1	2	3	4	5	
(2)	情報共有の推進	1	2	3	4	5	
(3)	業務の改廃	1	2	3	4	5	
(4)	コストの削減	1	2	3	4	5	
(5)	商品やサービスの改善(社内向けサービスを含む)	1	2	3	4	5	
(6)	新商品や新サービスの導入(社内向けサービスを含む)	1	2	3	4	5	

問13 あなたの職場におけるAIの導入状況を教えてください。

- 1. 1年以上前から職場に導入されている
- 2. 最近1年間に職場に導入された。
- 3. 職場に導入されていない
- 4. 職場への導入状況はわからない

※問13で1. 2. と回答した人は、問14、15の後、問17へ

問14 あなたの職場で導入されているAIの用途について、当てはまるものをいくつでも選んでください。

1. テキスト、画像などの生成
2. 会議録、要約の自動作成
3. 翻訳
4. webやデータベースからの情報収集
5. データ分析・予測
6. ソフトウェア開発支援
7. 予定や作業の整理、自動化
8. コールセンター・チャットボット等の顧客問い合わせ支援
9. 製造・物流現場の支援
10. 営業・接客支援
11. 採用活動
12. 人事評価支援
13. 経理支援
14. その他
15. 知らない・わからない

問15 職場における AI のあなたの利用状況を教えてください。

1. 仕事で利用している
2. 制度上は仕事で利用できるが、使っていない
3. 制度上利用できない

※回答後、問 17 へ

▶ **問16 あなたの仕事上の AI の利用状況を教えてください。**

1. 個人的に仕事に利用している
2. 個人的にも仕事に利用していない

問17 職場への AI の導入に関する以下の点について、あなたの考えに最も近いもの
を教えてください。

		そう 思う	どう 思 う どちらか と言 え ば	ど ちらか と言 え ば	ど ちらか と言 え ば	そ う 思 わ な い
(1)	自分自身の仕事の効率化につながる	1	2	3	4	
(2)	職場全体の業務の効率化につながる	1	2	3	4	
(3)	ビジネスの拡大や新しい仕事に時間を使うことができる	1	2	3	4	
(4)	斬新なアイディアやイノベーションのきっかけになる	1	2	3	4	
(5)	AI そのものに対して、漠然とした期待がある	1	2	3	4	
(6)	自分の仕事が奪われたり、仕事を変更させられたりしないか不安である	1	2	3	4	
(7)	仕事の評価基準が変わらないか不安である	1	2	3	4	
(8)	重要情報の漏洩、著作権侵害などをしないか不安である	1	2	3	4	
(9)	倫理上不適切な内容や偏見、誤りを含んだものを作り出しまわないか不安である	1	2	3	4	
(10)	AI そのものに対して、漠然とした不安がある	1	2	3	4	

3 キャリア形成と人材育成

問18 あなたは、勤め先とは別に仕事を持つ（兼業・副業）ことについて、どのように考えますか。

1. 現在、兼業・副業を行っている
2. 現在は行っていないが、将来的には兼業・副業を行ってみたい
3. 兼業・副業を行う気は無い

問19 あなたが、自分自身の仕事能力の向上を実感した「きっかけ」を、いくつでも選んで下さい。

1. 従来よりも、レベルの高い業務を担当した
2. 従来とは、分野の異なる業務を担当した
3. 従来とは、違うツールやシステムを使うようになった
4. 昇進や昇格を経験した
5. 海外での勤務を経験した
6. 優れた上司や先輩・同僚と一緒に仕事をした
7. 仕事の心構えについて、アドバイスを受けた
8. 自分の仕事の成果・やり方について、具体的な意見をもらった
9. 職場の人や外部の人を指導する機会を持った
10. 仕事に関して学んだことを、実際に活用できた
11. 仕事で大きな失敗をした
12. その他
13. 仕事能力の向上を実感したことが無い

問20 あなたは仕事・キャリアに関わる能力やスキルを高めるための取り組み（自己啓発）を行っていますか。

1. 行っている
2. 行っていないが、始めたいと思っている
3. 特に取り組む意向は無い

問21 あなたが、取り組みを行っている、あるいは始めたいと思っている理由は何ですか。以下からいくつでも選んでください。

1. 現在の仕事に必要な知識・能力を身につけるため
2. 将來の仕事やキャリアアップに備えて
3. 昇進・昇格に備えて
4. 配置転換・出向に備えて
5. 資格取得のため
6. 転職や独立のため
7. 海外勤務に備えて
8. 退職後に備えるため
9. 漠然とした不安を解消するため
10. 何となく
11. その他

→ **問22** あなたが行っている自己啓発の方法は何ですか。以下からいくつでも選んでください。

1. 書籍・雑誌等を読む
2. Webなどのオンラインツールの利用
3. 社内外の勉強会、セミナーへの出席
4. 通信教育の受講
5. 大学・大学院・専門学校等の教育機関での受講
6. その他

問23 あなたは、今後働く中で、具体的に伸ばしていきたい特定のスキルや能力がありますか。3つまで選んで下さい。

1. ITを使いこなす一般的な知識・能力（OA・事務機器操作（オフィスソフトウェア操作など））
2. 専門的なITの知識・能力（システム開発・運用、プログラミング等）
3. マネジメント能力・リーダーシップ
4. チームワーク、協調性・周囲との協働力
5. 営業力・接客スキル
6. 課題解決スキル（分析・思考・創造力等）
7. 定型的な事務・業務を効率的にこなすスキル
8. 語学（外国語）力
9. コミュニケーション能力・説得力
10. 職種に特有の実践的スキル
11. 高度な専門的知識・スキル
12. 読み書き・計算等の基礎的素養
13. その他の能力・スキル
14. 特にない

問24 あなたに勤め先から支払われている給与は、あなたのキャリアや能力、成果から見て、世の中の相場に見合っていると思いますか。

1. 相場より高いと思う
2. 相場に見合っていると思う
3. 相場より低いと思う
4. わからない

問25 あなたは現在、転職をしたいと考えていますか。

1. 転職をしたいと考えており、現在転職活動をしている
2. いずれ転職をしたいと思っている
3. 転職をするつもりはない

問26 あなた自身は、何歳まで働くのが良いと思っていますか。実年齢に関係なくお答えください。

1. 55 歳以下
2. 56~60 歳
3. 61~65 歳
4. 66~70 歳
5. 71~75 歳
6. 働ける限り、何歳になっても働きたい

4 働き方の変化と意識の変化

問27 現在、あなた自身が行っている働き方をいくつでも選んでください。

1. 時差出勤
2. 短時間勤務
3. 一時帰休
4. 自宅での勤務
5. サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務
6. モバイルワーク（特定の施設ではなく、カフェ、公園など、一般的な場所を利用した勤務）
7. その他
8. 特にない

→ **問28** 直近の 1 週間で（営業日ベース）、あなたは週に何日、勤め先に出勤しましたか。

1. 0 日
2. 1~2 日
3. 3~4 日
4. 5 日以上

→ **問29** これらの働き方によって、仕事の効率は上がりましたか。

		効率が上がった	やや上がった	やや下がった	効率は下がった
(1)	自宅での勤務	1	2	3	4
(2)	サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務	1	2	3	4
(3)	モバイルワーク	1	2	3	4

→ **問30** これらの働き方に満足を感じていますか。

		満足している	どちらかと言えば満足している	どちらかと言えば満足していない	満足していない
(1)	自宅での勤務	1	2	3	4
(2)	サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務	1	2	3	4
(3)	モバイルワーク	1	2	3	4

※問29・30は問27で選択された働き方のみ画面表示

→ **問31** これらの働き方を今よりスムーズに行うためには、どのような課題があると感じましたか。以下からいくつでも選んでください。

1. 部屋、机、椅子、照明など物理的環境の整備
2. Wi-Fi など、通信環境の整備
3. 情報セキュリティ対策
4. Web会議などのテレワーク用ツールの使い勝手改善
5. 職場に行かないと閲覧できない資料・データのネット上での共有化
6. 営業・取引先との連絡・意思疎通をネットでできるような環境整備
7. 上司・同僚との連絡・意思疎通を適切に行えるような制度・仕組み
8. 押印の廃止や決裁手続きのデジタル化
9. 家事・育児負担を軽減する制度や仕組み、家族の協力
10. 仕事のオン・オフを切り分けがしやすい制度や仕組み
11. オーバーワーク（働きすぎ）を回避する制度や仕組み
12. その他
13. 特に課題は感じていない

→ **問32** これらの働き方を行う上で、現在、労務管理の面では、どのような課題があると感じましたか。以下からいくつでも選んでください。

1. 仕事の成果が適切に評価されるかどうか不安
2. 仕事振り（プロセス）が適切に評価されるかどうか不安
3. オフィスで勤務する者との評価の公平性
4. 上司・先輩から十分な指導を受けられない
5. 業務報告がわざわざしい
6. 勤務時間管理が働き方にそぐわない
7. 孤独感や疎外感
8. 健康維持や勤務中の事故が心配
9. その他
10. 特に課題は感じていない

→ **問33** 今後も、これらの働き方を行いたいと思いますか。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない

※問 34・35 は問 27 にて、選択肢 4.5.6 のうち選択されなかった働き方のみ画面表示

問34 あなたの職場に、以下の働き方をするための制度はありますか。

		上 職 場 に 制 度 が あ り 、 自 分 も 規 則 で き る	職 場 に 制 度 は あ る が 、 自 分 は 規 則 で き な い	職 場 に 制 度 は あ つ た が 、 自 分 は 規 則 上 利 用 で き な い	以 前 は 職 場 に 制 度 が あ つ た ・ 自 分 は 規 則 上 利 用 で き な い	以 前 か ら 職 場 に 制 度 が な い	し ら な い ・ わ か ら な い
(1)	自宅での勤務	1	2	3	4	5	
(2)	サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務	1	2	3	4	5	
(3)	モバイルワーク	1	2	3	4	5	

※問 34・35 は問 27 にて、選択肢 4.5.6 のうち選択されなかった働き方のみ画面表示

問35 あなたの職場で、以下の働き方が制度上認められていたとした場合、あなたは以下の働き方を行いたいと思いますか。

		そ う 思 う	ど ち ら か と 言 え ば そ う 思 う	ど ち ら か と 言 え ば そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
(1)	自宅での勤務	1	2	3	4
(2)	サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務	1	2	3	4
(3)	モバイルワーク	1	2	3	4

5 属性項目

★性別・年齢はデータ納品時に、自動的に含まれる

問36 あなたの勤務地をお答えください。

都道府県名プルダウン等

問37 あなたの勤め先の業種をお答えください。

1. 農業、林業、漁業
2. 鉱業、採石業、砂利採取業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 情報通信業
7. 運輸業、郵便業
8. 卸売業
9. 小売業
10. 金融業、保険業
11. 不動産業、物品賃貸業
12. 学術研究、専門・技術サービス業
13. 宿泊業
14. 飲食サービス業
15. 生活関連サービス業
16. 娯楽業
17. 教育、学習支援業
18. 医療、福祉
19. 複合サービス事業（郵便局、協同組合）
20. サービス業（他に分類されないもの）
21. 公務
22. その他

問38 あなたの職種をお答えください。

1. 管理的な仕事
2. 専門的・技術的な仕事
3. 事務的な仕事
4. 販売の仕事
5. サービスの仕事
6. 保安の仕事
7. 生産工程の仕事
8. 輸送・機械運転の仕事
9. 建設・採掘の仕事
10. 運搬・清掃・包装等の仕事
11. 他の仕事

問39 あなたの勤め先の従業員数は、以下のどれにあたりますか。

1. 1～50名
2. 51～100名
3. 101～300名
4. 301～1,000名
5. 1,001～5,000名
6. 5,001名以上
7. わからない

問40 あなたの雇用形態は、以下のどれにあたりますか。

1. 正社員・正職員
2. パートタイマー、アルバイト
3. 契約社員
4. 嘱託
5. 派遣社員
6. その他

問41 あなたは、労働組合に所属していますか。

1. 労働組合に所属している
2. 労働組合には所属していない

問42 あなたの転職回数についてお答えください。

1. 0回
2. 1回
3. 2回
4. 3回以上

以上

あなた自身に関するアンケート

■性・年齢階層別割付表（目標回収数：1,100 サンプル）

	男性	女性
20～29 歳	94	88
30～39 歳	109	90
40～49 歳	131	115
50～59 歳	138	120
60～69 歳	84	67
70 歳以上	37	27
20 歳以上計	593	507

問43 あなたの性別をお知らせください。

- 1. 男性
- 2. 女性

問44 あなたの年齢をお知らせください。

 歳

問45 あなたのお住まい(都道府県)をお知らせください。

問46 あなたは、以下のどれにあたりますか。

- 1. 正社員・正職員・役員
- 2. パートタイマー、アルバイト
- 3. 契約社員
- 4. 嘱託
- 5. 派遣社員
- 6. 自営業者
- 7. 家族従業者（自営業主の家族で、その自営業主の営む事業に無給で従事）
- 8. 学生
- 9. 無職（専業主婦を含む）
- 10. その他

1～5 に該当するいわゆる「雇用者」が次の質間に進む。

問47 あなたのお仕事は、下記のどれに該当しますか。

1. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・広告等マスコミ関係のお仕事
2. 市場調査関係のお仕事
3. 上記のいずれでもない



3を選択した回答者が本調査に進む。