



## 日本サービス大賞 ご紹介

### ◆日本サービス大賞とは

「日本サービス大賞」は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が、2015 年に創設した、「革新的な優れたサービス」を表彰する制度です。本賞は、多種多様なサービスを共通の尺度で評価するという、従来に無い新たな試みにより選考を行います。サービスの高度化と産業の発展を先導する、きらりと光る新しい価値を提供しているサービスや、これまでになかった新しいやり方を実現しているサービスを、幅広く表彰します。

### ◆審査基準

サービスの高度化と産業の発展を先導する「革新的な優れたサービス」であること。優れたサービスの本質である、サービスの送り手と受け手の「価値共創」を軸に、以下に示したような観点から、定性的・定量的に段階的な審査を行います。審査は「日本サービス大賞委員会」が行います。

1. 顧客から見たサービスの良さ（明快性、革新性、優越性）
2. 「サービスをつくりとどけるしくみ」の良さ（明快性、革新性、優越性）
3. 成果（顧客価値、事業の継続性・発展性）
4. サービスイノベーションを通じた社会の発展への寄与（モデルとしての期待）

### ◆審査体制 「日本サービス大賞委員会」

村上 輝康 氏（産業戦略研究所 代表）を委員長とし、サービス企業の経営者や学識経験者等の有識者で構成する委員会にて審査を行います。委員は以下の通りです。

委員長： 村上 輝康 産業戦略研究所 代表  
委員： 神野 正博 社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 理事長 ※  
菊地 唯夫 株式会社ロイヤルホールディングス 代表取締役会長  
斎藤 敏一 株式会社ルネサンス 取締役 名誉会長  
水流 聡子 東京大学総括プロジェクト機構 特任教授  
野原佐和子 株式会社イプシ・マーケティング研究所 代表取締役社長  
藤川 佳則 一橋大学大学院 経営管理研究科 教授  
増田 寛也 株式会社野村総合研究所 顧問  
持丸 正明 国立研究開発法人産業技術総合研究所 フェロー  
山北栄二郎 株式会社 JTB 代表取締役 社長執行役員

※ 社会医療法人財団董仙会に関する審議には加わらず

### ◆審査スケジュール

時期	スケジュール	内容
2024 年 5 月～7 月	募集	応募期間：6 月 3 日（月）～7 月 23 日（火）
7 月～12 月	審査	書類 (一次、二次) ・応募資格要件の確認 ・書類審査（審査基準に照らし合わせて評価） ・日本サービス大賞委員会にて現地審査案件を選出
12 月～ 2025 年 4 月		現地 ・オンラインでのヒアリング ・現地訪問（経営者ヒアリング、現場視察） ・信用調査 等
2025 年 5 月～12 月		最終選考 ・日本サービス大賞委員会にて候補案件を選出、推挙 ・官邸、各府省などの承認を得て、受賞サービスを決定

## 「第1回 日本サービス大賞」受賞一覧（全31件／15都道府県）

### 内閣総理大臣賞（1件）

- クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」 九州旅客鉄道(株)（福岡県）

### 経済産業大臣賞（1件）

- 子どもたちに食文化を伝える「考食師」による給食サービス (株)ミールケア（長野県）

### 総務大臣賞（1件）

- “恵寿式”地域包括ヘルスケアサービス (医)董仙会 恵寿総合病院（石川県）

### 厚生労働大臣賞（1件）

- 「ポピンズナニーサービス」 (株)ポピンズ（東京都）

### 農林水産大臣賞（1件）

- 社会貢献型移動スーパー「とくし丸」 (株)とくし丸（徳島県）

### 国土交通大臣賞（1件）

- 「国際クール宅急便」 ヤマト運輸(株)（東京都）

### 地方創生大臣賞（8件）

- 動物の本能を魅せる「行動展示」 旭川市旭山動物園（北海道）
- 公共交通で旅を創る「日帰りバス旅」 九州産交バス(株)（熊本県）
- 食べ物つき情報誌「食べる通信」 (社)日本食べる通信リーグ／(特非)東北開墾（岩手県）
- 家づくりを物語に「工房信州の家」 (株)フォレストコーポレーション（長野県）
- 海女小屋体験「はちまんかまど」 (有)兵吉屋（三重県）
- 卸・仕入れサイト「スーパーデリバリー」 (株)ラクーン（東京都）
- 学校図書館運営サポートサービス (株)リブネット（三重県）
- 在宅医療により地域を再生するへき地医療サービス (医)ゆうの森（愛媛県）

### 優秀賞（17件）

- 利用者満足を追求する保育事業～相手の立場に立てるかの追求～ (株)アイグラン（広島県）
- 働く人を応援する置き菓子サービス「オフィスグリコ」 江崎グリコ(株)（大阪府）
- プレミアム時短献立キット「Kit O i s i x（きつとおいしくす）」 オイシックス(株)（東京都）
- 日本の素晴らしさを伝える「道頓堀ホテル」 (株)王宮（大阪府）
- 1日農業者体験サービス「青空フィットネスクラブ」 おうみ富士農業協同組合（滋賀県）
- 宅配クリーニング「リアクア」 (株)喜久屋（東京都）
- こどもの職業・社会体験施設「キッズニア」 KCJ GROUP(株)（東京都）
- 人間尊重の医療サービス (医)献心会 川越胃腸病院（埼玉県）
- 日常の感動の Lohas サービス (株)スーパーホテル（大阪府）
- セブン-イレブンのお届けサービス「セブンミール」 (株)セブン-イレブン・ジャパン（東京都）
- 価値向上し続けるおもてなしの航空輸送サービス 全日本空輸(株)（東京都）
- 企業向け安全運転支援サービス「スマイリングロード」 損害保険ジャパン日本興亜(株)（東京都）
- 女性の体と心のサポートサービス「カラダのキモチ」 ドコモ・ヘルスケア(株)（東京都）
- 「ハッピーケアメンテサービス」 (株)ハッピー（京都府）
- 訪問型病児保育サービス (特非)フローレンス（東京都）
- 「3ない」で進化した店舗サービス (株)りそなホールディングス（東京都）
- クラウドファンディングサービス「READYFOR」 READYFOR(株)（東京都）

## 「第2回 日本サービス大賞」受賞一覧（全18件／10都道府県）

### 内閣総理大臣賞（1件）

- 街のブランド化に向けた丸の内再構築の地域協働型プロデュース 三菱地所(株)（東京都）

### 経済産業大臣賞（1件）

- 健康を手から手へ 世界に広がるヤクルトレディ (株)ヤクルト本社（東京都）

### 総務大臣賞（1件）

- 旅館・ホテル経営をITの力で改革する「陣屋コネクト」 (株)陣屋（神奈川県）

### 厚生労働大臣賞（1件）

- 心や時間にゆとりをお届けする家事代行サービス「メリーメイド」 (株)ダスキン（大阪府）

### 農林水産大臣賞（1件）

- 情熱と腕だけで駅前開業ができる「トラスト方式」 (株)ムジャキフーズ（東京都）

### 国土交通大臣賞（1件）

- おもてなしを創造する新幹線清掃サービス (株)JR 東日本テクノハート TESSEI（東京都）

### 地方創生大臣賞（4件）

- アルビレックスグループによる総合型地域スポーツクラブ アルビレックスグループ（新潟県）
- “お客さま目線”“地域と共に”の想い「脱・銀行」への挑戦 (株)大垣共立銀行（岐阜県）
- 「住まいのおたすけ隊」と業界初のフランチャイズ展開 島根電工(株)（島根県）
- DtoDによる地域医療継続のための「第三者医業継承支援事業」 総合メディカル(株)（福岡県）

### JETRO 理事長賞（1件）

- 日本式カイゼン教育でグローバル展開を成功させた理美容サービス  
キュービーネットホールディングス(株)（東京都）

### 優秀賞（7件）

- 世界初、顔見知りによる頼り合い子育て支援プラットフォーム「子育てシェア」 (株)AsMama（神奈川県）
- 一人ひとりが主役、笑顔とともに 理美容室「オオクシ STYLE」 (株)オオクシ（千葉県）
- ICTを活用したセコムの訪問看護サービス セコム医療システム(株)（東京都）
- 快適なマンションライフとコミュニティー創りのサポート (株)東急コミュニティー（東京都）
- 残量検知で自動発注・配送を実現 潤滑油販売「IBC ローリーサービス」 (株)FUKUDA（京都府）
- 地域の魅力を価値に変える訪日外国人向け体験型旅行サービス (株)北海道宝島旅行社（北海道）
- 化粧品売場の革命！お客さま主役の「イセタン ミラー」 (株)三越伊勢丹（東京都）

## 「第3回 日本サービス大賞」受賞一覧（全30件／16都道府県）

### 内閣総理大臣賞（1件）

- 土木建設サービス全体のデジタル業態革新「スマートコンストラクション」 (株)小松製作所 (東京都)

### 経済産業大臣賞（4件）

- おもてなし×サービス工学による懐石料理サービス「屋敷シリーズ」 がんこフードサービス(株) (大阪府)
- AIが講師として教える第三の学習塾業態「自立学習 RED」 (株)スプリックス (新潟県)
- 顧客満足第一の北海道のライフライン「セイコーマート」 (株)セコマ (北海道)
- 「歩ける喜び」を届ける介護シューズ 真心と感動のサービス 徳武産業(株) (香川県)

### 総務大臣賞（2件）

- 熱量データでファンクラブを活性化 創作者のプラットフォーム「Bitfan」 (株)SKIYAKI (東京都)
- さまよい、探索し、発見する 共創型「デジタルアート ミュージアム」 森ビル(株)／チームラボ(株) (東京都)

### 厚生労働大臣賞（2件）

- 医師が患者と向き合う時間を創出 事前問診システム「AI 問診ユビー」 ※審査員特別賞も受賞 Ubie(株) (東京都)
- 主婦に特化した日本最大級の求人サイト「しゅふ JOB パート」 (株)ビースタイルホールディングス (東京都)

### 農林水産大臣賞（1件）

- 日本初・最大級の社会貢献型フードシェアリングプラットフォーム (株)クラダシ (東京都)

### 国土交通大臣賞（1件）

- 地域の魅力を掘りおこし新たな旅を創造する「ホスピタリティ・イノベーター」 (株)星野リゾート (長野県)

### 地方創生大臣賞（6件）

- ICTと地域観光興しによる持続可能な交通まちづくり イーグルバス(株) (埼玉県)
- ITを活用した徹底的な「見える化」で経営を再建した老舗「あびや大食堂」 (有)あびや (三重県)
- 人も本業も地域も伸ばす300を超える交流型地域活動 大里綜合管理(株) (千葉県)
- 日本一の星空 長野県阿智村「天空の楽園 ナイトツアー」 スタービレッジ阿智誘客促進協議会 (長野県)
- タクシー・介護士・警備員が街中に 地域を支える「あんしんネットワーク」 つばめタクシーグループ (愛知県)
- 過疎地や離島でもシルバーの人生を豊かに 安近短の理美容室「IWASAKI」 (株)ハクブン (神奈川県)

### JETRO 理事長賞（1件）

- 製造業における部品調達の AI・デジタル革命「meviy」(メヴィー) (株)ミスミグループ本社 (東京都)

### 優秀賞（12件）

- 3次元足形計測を基点とした価値協創サービス (株)アシックス (兵庫県)
- 栄養学とITの力で明日の健康を広く届ける 食生活改善アプリ「あすけん」 (株)asken (東京都)
- 16万頭のペットが里親と出会った場所 里親募集サイト「ペットのおうち」 (株)Easy Communications (東京都)
- 世界初 洗剤レスのコインランドリー 水だけで洗う「人にやさしい洗濯」 (株)wash-plus (千葉県)
- 計画的な仕入れ・作付けを可能にする花きの「お取寄取引」 (株)オークネット (東京都)
- 日本から日本品質を届ける「グローバル通販」のありたい姿の実現 (株)再春館製薬所 (熊本県)
- 顧客中心主義で一歩踏み込む「ジャパネット」のコールセンター (株)ジャパネットコミュニケーションズ (福岡県)
- 革新的技術で熱帯農産物を国産に 農業をサービス化する栽培パッケージ 農業法人(株)D&Tファーム (岡山県)
- 空間の価値を再生・流通させるフレキシブルなオフィスサービス (株)ティーケーピー (東京都)
- チェーンストアの常識を覆した「丸亀製麺」の手づくり・できたて食体験 (株)トリドールホールディングス (東京都)
- 車社会のインフラとしての日本型 MOTEL チェーンの全国展開 (株)旅籠屋 (東京都)
- 世界初、ブランドバッグのサブスクリプション型シェアリングサービス ラクサス・テクノロジーズ(株) (広島県)



## 「第4回 日本サービス大賞」受賞一覧（全30件／11都府県）

### 内閣総理大臣賞（1件）

- スタイリストが提案する月額制ファッションレンタルサービス「airCloset」（株）エアークローゼット（東京都）

### 経済産業大臣賞（3件）

- 製造と問屋機能を併せた「メーカーベンダー」による顧客密着の市場創造 アイリスオーヤマ(株)（宮城県）
- 人の力とデジタルのベストミックスによる快適な事故解決プロセス 東京海上日動火災保険(株)（東京都）
- 新しいモノや体験の先行予約販売・応援購入マーケットプレイス「Makuake」（株）マクアケ（東京都）

### 総務大臣賞（3件）

- 実社会をデータ化する 人流ビッグデータのプラットフォーム「Beacon Bank」（株）unerry（東京都）
- 音楽のクリエイターもユーザーも DX で支援する「Audiostock」（株）オーディオストック（岡山県）
- 1 時間で 1,000 案のデザインを創り、評価する「パッケージデザイン AI」（株）プラグ（東京都）

### 農林水産大臣賞（2件）

- 食事体験から漁業まで 技術活用による持続型スマート回転寿司サービス くら寿司(株)（大阪府）
- 全国どこかの、厳選されたパン屋さんから届く冷凍パンの定期便「パンスク」（株）パンフォーユー（群馬県）

### 国土交通大臣賞（2件）

- 「お客様の声」の徹底した見える化による顧客満足度向上の仕組みづくり スカイマーク(株)（東京都）
- 要介助の方、そのご家族、働く人も「自分らしく」を叶えるバリアフリー旅館 (株)マザーズリヴ サポートイン南知多（愛知県）

### 地方創生大臣賞（3件）

- 地域と繋がるバスツアーの楽しさをご自宅で オンラインバスツアー 琴平バス(株)（香川県）
- 有田焼を製造業からサービス業に 町内制手工業で伝統産業を再構築する「幸楽窯」 徳永陶磁器(株)（佐賀県）
- 地域課題を解決する事業をデザインし、次世代がときめく地域社会を提案 ヤマガタデザイン(株)（山形県）

### JETRO 理事長賞（1件）

- タグ 1 行で越境 EC まるごと支援「WorldShopping BIZ」（株）ジグザグ（東京都）

### 優秀賞（15件）

※印は審査員特別賞を併せて受賞

- データと AI 活用による組織力向上プラットフォーム「Wevox」※（株）アトラエ（東京都）
- 「全国創生」を目指した定額住み放題多拠点生活プラットフォーム「ADDress」※（株）アドレス（東京都）
- 日本発グローバル 真面目に働く人のための「金融包摂型」FinTech サービス ※ Global Mobility Service(株)（東京都）
- 保険の概念を超え、新たな価値を生み出す“住友生命「Vitality」” ※ 住友生命保険(相)（大阪府）
- 「手ぶら登園」から始める、子育てを楽しむ仕組みづくり ※ BABY JOB(株)（大阪府）
- リモートでの従業員向けメンタルヘルス予防の標準化サービス ※ (株)メンタルヘルステクノロジーズ/(株)Avenir（東京都）
- 生活者中心の市場を創造 ネットもリアルも「@cosme（アットコスメ）」（株）アイスタイル（東京都）
- モバイルバッテリーから始める循環型経済インフラ「ChargeSPOT」（株）INFORICH（東京都）
- 京黒紋付染によるデザイン性の高いアップサイクルで廃棄衣類の削減（株）京都紋付（京都府）
- タンザニア発“心地よい風”のサブスクで市場拡大と環境負荷軽減を両立 ダイキン工業(株)（大阪府）
- コロナ禍における新しい付加価値 非接触による寝具販売サービス 西川(株)（東京都）
- 自立的なオープンイノベーションの場の創造と伴走型共創支援「AUBA」 パーソルイノベーション(株) eiicon company（東京都）
- 多様な社会に医療通訳が生きるプラットフォーム「mediPhone」メディフォン(株)（東京都）
- 競技場へ声援を送る！競技場で実況を聞く！「Remote Cheerer」ヤマハ(株)（静岡県）
- 「IT×人」で企業間取引を DX 化 B2B 受発注プラットフォーム「アイミツ」（株）ユニラボ（東京都）

「厚生労働大臣賞」は該当無し