

2022年5月31日

株式会社インフォメーション・ディベロプメント

インフォメーション・ディベロプメント、
RPA リモート保守サービスを提供開始
RPA 保守を強力にバックアップし、RPA 効果増大を加速

株式会社インフォメーション・ディベロプメント（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山川利雄、以下当社）は、仕様変更やエラー修正など不定期的な RPA 保守作業へ柔軟に対応する「ID-Cross RPA リモート保守サービス」の提供を開始しました。サービス利用により、お客様は RPA の特長である生産性、効率性、正確性の向上及びコスト削減の効果を増大し、安心してスムーズに RPA 保守運用を行っていただくことができます。

■ 「RPA リモート保守サービス」について

一度安定したロボットでも、仕様変更やエラーは起こります。ソフトウェアライセンス更新や設計内容の確認、実行 PC の変更やエラーの原因調査など、そのような不定期 RPA 保守作業へ対応するのが ID の提供する『RPA リモート保守サービス』です。

Web ページ：https://www.idnet.co.jp/service/rpa_remote.html

■ サービスの 4 つの特長

- ・ WinActor、UiPath の 2 ツールに対応

他社ベンダから RPA を導入されたお客様で、ロボット保守に関しご不安のあるお客様に最適です。

- ・ 運用経験豊富な有資格の専門エンジニアが対応

課題を洗い出し、迅速に対応いたします。

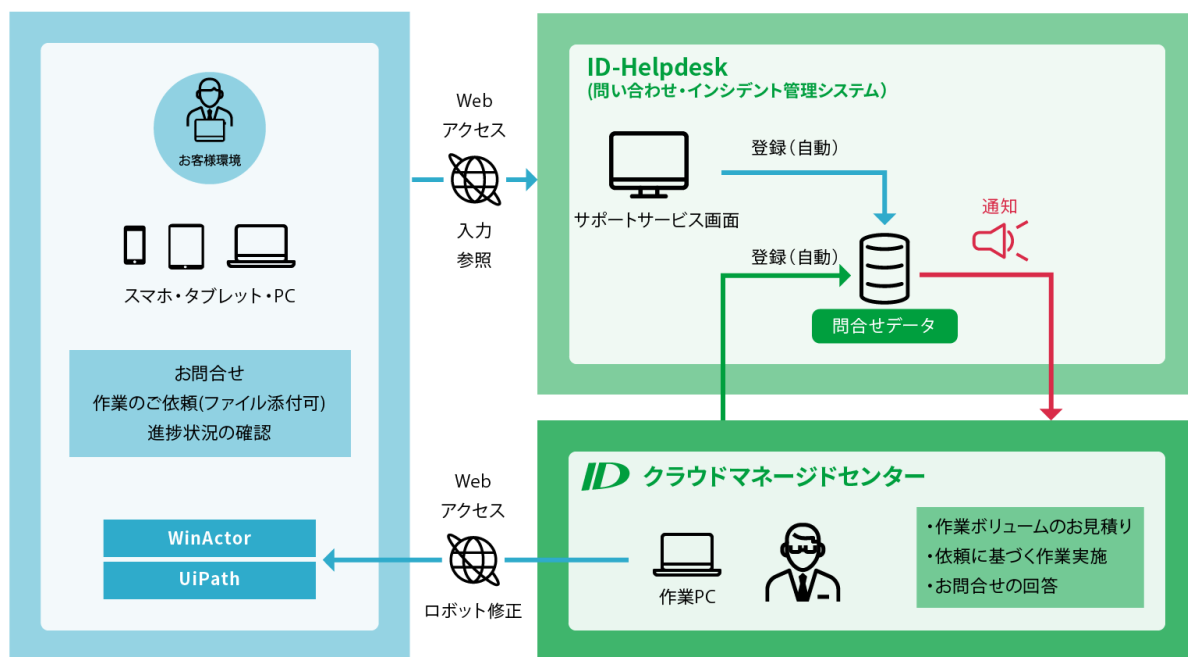
- ・ 使いやすいチケット制

チケット制により、事務手続きを簡略化し計画が困難な保守作業に対し柔軟に対応いたします。

- ・ リモートサポート

ID の技術者が運用拠点（ID クラウドマネージドセンター）よりリモートで保守いたしますので、お客様ご自身で修正いただく必要はございません。

■ 保守イメージ



■料金プラン

内容	参考価格	
基本プラン 25	ご契約期間内に利用可能な 25 チケットプラン (最大 12.5 人日分)	¥500,000～
基本プラン 50	ご契約期間内に利用可能な 50 チケットプラン (最大 25 人日分)	¥950,000～
追加オプション 10	基本プランのチケットが不足時の 追加オプションプラン	¥210,000～

- 契約期間 6 か月単位
- 1 チケット最大 0.5 人日 (≒ 4 時間)
- 依頼後、必要チケット数回答後に作業着手
- 原則、同月中最大 20 チケットまで

■インフォメーション・ディベロプメントについて

当社は金融、公益、航空など幅広い業種のお客さまへ、創業以来約50年もの間ITシステム運用やシステム開発、ITインフラを中心とした幅広いITサービスを提供しています。

また、約25年にわたり蓄積してきたサイバーセキュリティのノウハウと、長年のIT運用や開発における経験を組み合わせ、お客さまの課題を解決してきました。当社は今後も引き続き、お客さまのDX推進とWaku-Wakuする未来創りに貢献します。

【商品・サービスに関するお問い合わせ先】

担当部署：デジタルソリューション本部 デジタルソリューション営業部 神沼

電話番号：03-3262-1734

メールアドレス：marketing@idnet.co.jp