

2025 年 8 月 4 日

ティーベック株式会社

小児科の適正受診を支援するサービス「こどもの症状 受診の目安ナビ」、札幌市で実証実験開始 24 時間利用可能、ティーベックが子育て世代の“迷い”に寄り添う

ティーベック株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長兼 CEO：鼠家和彦）は、株式会社レイヤード（本社：福岡市博多区、代表取締役社長：毛塚牧人）と共同開発した「こどもの症状 受診の目安ナビ」の実証実験を札幌市で開始します。本サービスは、子どもが急な体調変化に直面した際に、保護者が適切な受診判断を行えるよう支援をして、適正受診を促すことで限りある医療資源の有効活用に貢献します。



■ 解決したい社会課題

少子高齢化が進む中、小児救急医療の体制確保、とりわけ夜間や休日の対応は全国的な課題です。「受診すべきかどうか分からない」という保護者の不安に応え、医療の適正利用を後押しする仕組みとして、本実証実験を札幌市で開始します。

■ 実証実験概要

「こどもの症状 受診の目安ナビ」が、保護者の安心につながったかどうか、またナビの案内が受診判断の参考になったかを検証します。

実施期間：2025年8月6日(水)～2026年2月28日(土)

利用対象：札幌市内在住の15歳以下の子どもの保護者

利用料金：無料

■「こどもの症状 受診の目安ナビ」の特長

**症状を回答するだけで
受診の目安をアドバイス**

受診の目安ナビは、お子様を病院に連れていくかどうか判断を迷った際にご利用いただけるWebサービスです。
お子様のケガの状況や病気の症状について回答するだけで、「家で様子見」「要受診」「すぐ受診」「救急車を呼ぶ!!」の4段階で、受診の目安をお知らせします。
すぐに受診が必要な場合は、応急処置などの対処法を、すぐに受診しない場合でもご家庭での注意事項(やるべきこと・やってはいけないこと)なども丁寧にアドバイスします。


家で
様子見


要受診
目安：24h以内


すぐ
受診!


救急車を
呼ぶ!!

**不安や疑問があれば看護師や
小児科医に電話で相談できます**

受診の目安は分かったけど…
これで大丈夫かな？
不安が残る場合には、看護師や小児科医に
直接電話で相談もできます。

直接相談できる

24h



夜間
休日



看護師
24時間・年中無休

小児科医
平日：18時～翌朝8時
土日祝日・年末年始：24時間
(年末年始は12月29日～1月3日)

受診の目安ナビのご利用方法

STEP1 お子様の情報や症状を入力



STEP2 受診の目安を確認



STEP3 入力終了



お子様のお名前や生年月日、性別などの基礎情報を入力し、受診の目安を知りたい症状を選択します。さらにお子様の症状、状態についての説明に回答します。

回答を終了すると、受診の目安が4段階で表示されます。

入力を終了すると、電話相談の番号やホームケアのポイント、受診すべき目安が表示されるので参考にしてください。

ご利用に際して

●本事業は期間限定のトライアル事業であるため、本市において、今後同様の事業を実施することを約束したものではありません。あらかじめご了承ください。
●本サービスの内容及びアドバイス等は、医療行為及び診察行為を行うものではありません。また、本サービスの内容及びアドバイス等に関する正確性または完全性を保証するものではありません。そのため、利用者は医療機関の受診や救急車を利用するかどうかを自身で判断ください。本サービスの内容及びアドバイス等に従ったことに起因する結果により、利用者またはそのご家族等に不利益や生命身体に対する被害が生じたとしても、本市は当該不利益等に関する責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
●ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。

今すぐアクセス
& フックマーク



受診するかどうか迷ったら



**こどもの症状
受診の目安ナビ**

URL

<https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/sapporo>

委託先

ティーベック株式会社 <https://www.t-pec.co.jp/>

M2507-0033D0007-1

- 病気やケガなどの症状を WEB 上で入力すると、受診の必要性が 4 段階で分かります。
- すぐに受診しない場合でも、自宅での対応方法（やるべきこと・控えるべきこと）が確認できます。
- 判定結果に不安がある場合は、看護師や小児科医に電話で相談することができます。
(WEB 入力した内容は相談先に共有されるため、スムーズに相談できます)

■ティーベック株式会社

<https://www.t-pec.co.jp/>

24 時間健康相談事業のパイオニアとして 1989 年に設立。医師・保健師・看護師などの医療資格者を有するコンタクトセンターを運営し、セカンドオピニオン手配サービスやメンタルカウンセリング、生活習慣病の重症化予防など、健康・医療分野における社会課題の解決を目的とした事業を多数展開。2017 年から 9 年連続で健康経営優良法人『ホワイト 500』に認定。

■株式会社レイヤード

<https://layered.inc/>

株式会社レイヤードは、医療機関・医師会・自治体向けに医療 DX ソリューションを提供し、日本のプライマリ・ケアの推進に取り組んでいます。WEB 問診 Symview をはじめとするプロダクトを通じて、患者の受診動線に沿った仕組みを構築し、医療者と生活者の接点をなめらかにつなぐサービスを展開しています。各プロダクトは連携性を重視しながらも、単体での利用や他社システムとの連携にも柔軟に対応しており、医療現場が抱える社会的な課題への対応を支援しています。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

ティーベック株式会社 <https://www.t-pec.co.jp/> （担当：経営企画部）

〒110-0005 東京都台東区上野 5 丁目 6 番 10 号

メール：info-pr@t-pec.co.jp