

## PRESS RELEASE

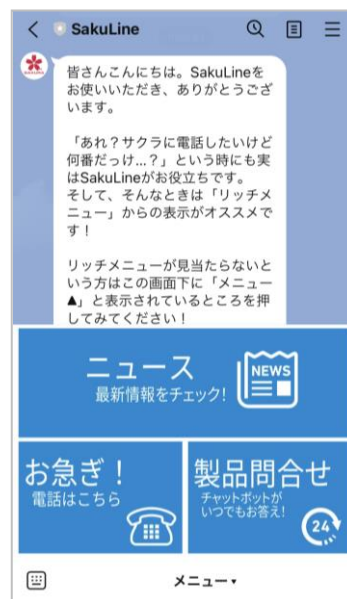
報道関係各位

2022年6月2日

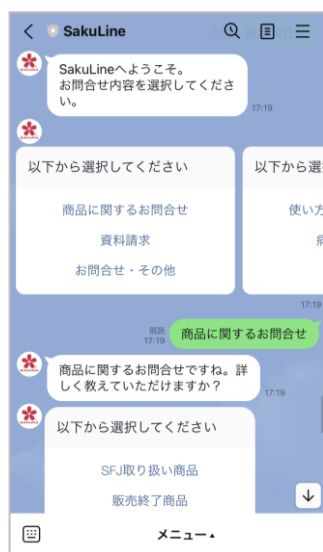
サクラファインテックジャパン株式会社

### 『SakuLine™ (サクライン)』 本格運用開始

— “つながるサクラ”をコンセプトに、お客さまとのサステナビリティを強化 —



病理検査機器・器材のトータルサプライヤー、サクラファインテックジャパン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長兼 CEO：石塚悟）は、LINE を使用した顧客向けコミュニケーションツール『SakuLine™ (サクライン)』の本格運用を 2022 年 6 月 11 日に開始いたします。



#### ■コンセプトは「お客さまとつながるサクラ」

SakuLine は、お客さまとのつながりを第一に考え、電話やメールに加えて、気軽に連絡できるツールを目指して開発しました。

メニュー画面には「ニュース」「お急ぎ!」「製品問合せ」の三項目をあらかじめ設定し、お客さまの求めにいち早く対応します。また、「製品問合せ」ではチャットボットを使用しており、各分類に従って内容を選択すると簡単に製品情報を調べることができます。

お問い合わせだけでなく、最新情報の閲覧や定期配信など、情報収集にもお役立ていただけます。

サクラファインテックジャパン株式会社  
東京都中央区日本橋浜町 2-31-1  
浜町センタービル

Tel 03-5643-2630  
Fax 03-5643-3383

<http://www.sakura-finetek.com/>

## ■お客さまとのサステナビリティをより強化するために

### **Sakura Finetek Group Mission :**

**クラス最高のイノベーション、品質およびお客さまへの配慮を通じて、病理と患者さまのための  
一体化されたソリューション（商品、アプリケーション、サービス）を提供することで、がん診断  
を進展させる**

当社は新型コロナウイルスの感染拡大が確認された2020年より、「がん診断を進展させる」というグループミッションに基づき、当社顧客である医療施設において、がん診断に重要な役割を担う病理診断・検査が一時停止してしまうような状況を決して発生させないよう、業務継続のための施策を行ってまいりました。その一環として、私どもが直接施設を訪問するのが難しいコロナ禍でも、「お客さまとつながるサクラ」のコンセプトのもと顧客とつながる方法を模索するため、デジタルコンテンツの整備と活用に取り組んでまいりました。そのひとつが、このたび本格運用を開始するLINEを使用したコミュニケーションツール『SakuLine™』です。

SakuLineは2021年よりパイロット運用を開始、一部の弊社顧客にモニターとして登録のうえ実際に使用していただき、構成や内容に関して評価をしていただきました。この検証結果を踏まえ、このたびの本格運用開始に至っております。今後も、様々なアップデートや機能追加を予定しております。

サクラファインテックジャパンは、オンラインコミュニケーションを融合した新しい事業様式「お客さまとつながるサクラ」を確立し、有意義な情報とサービスを確実に提供してまいります。

---

### 【サクラファインテックジャパン株式会社について】

サクラファインテックジャパン株式会社は、サクラグローバルホールディング株式会社（代表取締役会長：松本謙一）の傘下企業で、病理学的検査における機器、消耗品、試薬の専門メーカーです。医療における検査の中でも、最終診断といわれる重要な役割を担う病理学的検査において、さまざまな貢献を実現しております。

本件に関するお問い合わせ・資料請求は、下記までお願いいたします。

サクラファインテックジャパン株式会社

マーケティング本部 担当：山本 晃

東京都中央区日本橋浜町2-31-1 浜町センタービル

TEL：03-5643-2632 FAX：03-5643-3381 e-mail：a.yamamoto@sakura-finetek.com