

営業日を週4日にした食パン専門店が「1日営業日を増やす意味」

2018年12月5日

布袋食糧株式会社

パン・菓子類の企画開発、販売等を行う布袋食糧株式会社(本社:愛知県江南市、代表取締役社長:三宅 真理)は、2019年1月9日(水)から、食パン専門店よいことパン(千種区吹上本店・昭和区八事日赤店)の営業日を週に4日間(木・金・土・日)の営業から、営業日を1日増やします。(水・木・金・土・日の週に5日間の営業)



<年中無休の営業から週4日の営業日に変えて生まれたもの>

(1) 大事なものを大切にする工夫

意見を出し合い、工夫をこらすことで、今まで廃棄せざるを得なかったパンの数が、定休日なしで営業していたときの半分以下になりました。一つ一つを大切に無駄なく見直す土台ができました。

(2) 定期的な限定商品(季節のパン)の販売

以前からお客様より応援の声を頂くことが多かった季節のパン。今までよりも商品と向き合う時間が増えたことで、季節のパンの販売を、年4回→1~2ヶ月ごとに発売できるようになりました。生産数ぎりぎりまでご予約を頂くこともあり、定期的に次回作についてお問い合わせを頂くことが増えました。

(3) 従業員のステップアップ制度/サービス・業務改善制度の導入

パート・アルバイトスタッフの皆さんは、「ブランドを育み、店舗と共に成長していく大切な”パートナー”」と考え、サービス向上、スキル・モチベーションアップが継続的に行えるように、ステップアップ(評価)制度を導入しました。目標が明確になり、次のステップへの挑戦、自発的な取り組みが増えました。また、サービス・業務に対する改善案を募る制度を実施することで、改善について考える習慣が付き、どうすれば、お客様にとって良いかを話し合う機会が増えるなどコミュニケーションが活発になりました。

<私たちが営業日を1日増やす意味>

お客様との接点が減ってしまったこと。それは素直な反省点です。土台が整った今、週4日営業で生まれたものが、さらなる成長を遂げられるための時間を確保しつつ、より多くのお客様によいことパンお届けするためにできること。それが、「営業日を一日増やすこと」です。

さらに、2018年2月末より停止していて、再開してほしいとのご要望をいただくことが多かった「オンラインショップ」を2018年12月より再開することで、店舗でお買い求めになれないお客様との接点も持ちたいと考えております。また、今後、愛知県外への新店舗出店も視野に構想中です。

よいことパンの次の挑戦への応援よろしくお願いたします。

■ よいことパン 吹上本店

所在地 : 愛知県名古屋市千種区千種
3丁目7-7 ヒルズ・フドー1F
アクセス : 地下鉄桜通線「吹上駅」
7番出口より徒歩1分

営業時間 : 10:00~18:00

定休日 : 月・火 ※2019年1月9日(水)~

URL : <http://yoikotopan.jp/>

■ よいことパン 八事日赤店

所在地 : 愛知県名古屋市昭和区
山手通3丁目16-5 ロムア山手通1F
アクセス : 地下鉄名城線「八事日赤駅」
2番出口より徒歩1分

営業時間 : 8:30~18:00

定休日 : 月・火 ※2019年1月9日(水)~

URL : <http://yoikotopan.jp/>

■ 会社概要

商号 : 布袋食糧株式会社
代表者 : 代表取締役社長 三宅 真理
所在地 : 〒483-8244 愛知県江南市
五明町高砂159
設立 : 1946年3月
URL : <https://hotey.co.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ先

布袋食糧株式会社
担当 : 小木戸 昇吾
TEL : 052-414-7492
Email : kokido@hotey.co.jp