

2023年1月10日
株式会社 NTT ドコモ

手軽に楽しくカーボンニュートラルに貢献できる「カボニューレコード」の提供を開始 ～サービスご利用状況や移動情報などから CO2 削減量を「割り箸の本数」で見える化～

株式会社 NTT ドコモ（以下、ドコモ）は、対象サービスのご利用状況^{※1}や移動情報などから CO2 削減量や環境配慮への貢献度（以下、貢献度）を見える化^{※2※3}することで、お客さまが手軽に楽しくカーボンニュートラルに貢献できるサービス「カボニューレコード」（以下、本サービス）を、2023年1月10日（火）から提供開始いたします。



本サービスは、ドコモがお客さま・パートナー企業とともに社会全体のカーボンニュートラルに貢献する取り組みにおいて、お客さまがより手軽に楽しくカーボンニュートラルに貢献する行動を継続いただくことを目的に、「d アカウント[®]」をお持ちのお客さまへ無料で提供いたします。^{※4}

なお、本サービスは、環境省が取り組む「食とくらしの『グリーンライフ・ポイント』推進事業」に採択されております。

本サービスでは、「dヘルスケア[®]」「ドコモでんき」「グリーン 5G[®]」など、対象サービスのご利用状況や、位置情報から推定する移動手段の情報、環境配慮商品の購買情報などから、CO2 削減量や貢献度を自動で算出するため、お客さまは手軽にご利用いただけます。

加えて、節電や節水など、環境省が定める「ゼロカーボンアクション 30」^{※5}を根拠に設定したエコ行動をお客さまご自身で記録することもでき、お客さまの日常生活における貢献度をより幅広く把握することが可能です。

CO2 削減量は「割り箸の本数」などで視覚的に確認できるほか、貢献度を独自の指標「Reco」や「葉っぱ」で表現し、ゲーム要素を取り入れることで、楽しみながら行動を継続することが可能です。

今後、パートナー企業と連携することで、対象となるサービスを拡大してまいります。パートナー企業は、お客さまの同意に基づき、本サービスとの連携を通じてドコモから取得したお客さまの貢献度を、サービスや商品の企画・開発に役立てることが可能です^{※6}。

なお、サービスの提供開始に伴い、本サービスに新規登録いただき、お客さまご自身でエコ行動を記録いただいた方を対象に d ポイントを進呈する「『カボニューレコード』サービス開始記念キャンペーン」を、2023年1月10日（火）から2023年2月22日（水）までの期間で開催いたします。

ドコモは、2021年9月に「2030年カーボンニュートラル宣言」を発表し^{※7}、再生可能エネルギーを活用したサービスや環境に配慮したサービスを提供してまいりました。また、2022年4月から「カボニュー・コミュニティサイト」をオープンし、誰もが気軽に参加でき、エコについて考えることのできる場を提供するなど、お客さまやパートナー企業とともに社会全体のカーボンニュートラルに向けて取り組んでまいりました。

これからもドコモは、国や地域、世代を超えて人々がよりあんしん・安全かつ快適で豊かに暮らすことができる社会の創造をめざし、「お客さまサービスの向上」と「企業の持続的発展」に取り組んでまいります。

- ※1 対象サービスについては、別紙 1 をご確認ください。
 - ※2 CO2 削減量は、環境省が報告している排出原単位等を参考に独自の計算式により算出を行い、原則、株式会社サステナビリティ 会計事務所による第三者認証を取得した数値となります。また、貢献度は CO2 削減量や環境配慮に関連したサービス・商品の購入などをもとに独自の計算式により算出した数値となります。いずれの数値もドコモが「エコ行動」として指定するお客さまの行動の記録をもとに算出した推定値であり、お客さまの全エコ行動の成果と異なる場合があります。
 - ※3 本サービスの利用およびそれに準ずるお客さまデータのご利用に同意いただいた場合のみ、各データの取得および貢献度の算出を行います。
 - ※4 「d アカウント」または「ビジネス d アカウント」をお持ちの方が対象となります。
 - ※5 環境省の「ゼロカーボンアクション 30」（2021 年 9 月 13 日発表）のうち一部項目および計算式を引用しております。
 - ※6 貢献度をパートナー企業に提供することにお客さまが同意いただいた場合のみ提供を行います。なお、本サービスの画面上でいつでもオプトアウトが可能です（オプトアウト後も、引き続き本サービスをご利用いただけます）。パートナー企業において、お客さまが予期しないようなデータの利用がされないように、ドコモ独自の利用基準を設けたうえでパートナー企業に提供いたします。
 - ※7 2030 年までに温室効果ガス排出量を実質ゼロにする「2030 年カーボンニュートラル宣言」を発表（2021 年 9 月 28 日）
https://www.docomo.ne.jp/info/news_release/2021/09/28_01.html
- * 「d アカウント」「d ヘルスケア」「グリーン 5G」は株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

本件に関するお問い合わせ先	
【報道機関】 株式会社 NTT ドコモ ブランドコミュニケーション部 広報担当 大鳥・藤原 TEL : 03-5156-1366	【お客さま】（無料） ドコモの携帯電話から : 151 一般電話などから : 0120-800-000

「カボニューレコード」の概要

1. 提供機能

(1) カーボンニュートラルにつながる行動の記録

- ① 「dヘルスケア」「ドコモでんき」「グリーン 5G」などのサービスご利用状況（自動記録）
- ② 位置情報から推定する移動手段の情報（自動記録）
- ③ 環境配慮商品の購買情報^{※1}（自動記録）
- ④ 節電や節水など、環境省が定める「ゼロカーボンアクション 30」を根拠に設定した「エコ行動」（お客さまご自身による手動記録）

(2) CO2 削減量および貢献度の見える化

(1)に記載した情報から、独自の計算式により CO2 削減量の推計値を算出し^{※2}、「割り箸の本数」などで見える化します。CO2 削減量に加えて、環境配慮商品の購買情報を加味し、貢献度を示す独自指標「Reco」を算出し、お客さまへ提示いたします^{※3}。

(3) 楽しく行動を継続できるゲーム要素

貢献度「Reco」の獲得数をもとに「葉っぱ」を進呈し、「葉っぱ」の枚数に応じて、マイページのアニメーションデザインが変化したり、コレクション可能なパズルのピースを得るなど、お客さまが楽しみながら活動できるゲーム要素を提供いたします。

<画面イメージ>



<エコ行動の記録>

<CO2 削減量・貢献度の見える化>

<ゲーム要素>

2. 記録対象となるドコモサービス・商品と利用データ

カテゴリ	対象サービス・商品	提供時期 (予定)	利用データ ^{※4}
サービス	dヘルスケア	2023年1月10日	「dヘルスケア」のご契約状況、ならびに

利用状況			ご利用情報のうち「歩数」「歩行距離」「歩行日時」のデータ
	ドコモでんき	2023年1月10日	「ドコモでんき」のご契約状況、ならびにご利用情報のうち「料金プラン」「使用電力量」「電力使用日時」のデータ
	グリーン 5G	2023年1月10日	5G サービスのご契約状況
	ドコモオンライン手続き	2023年3月下旬以降	「My docomo」を利用したオンライン手続きの実施状況
移動手段	位置情報・移動情報	2023年1月10日	携帯電話基地局や Wi-Fi スポットを用いて取得したお客さまの端末の位置情報・移動情報
環境配慮商品の 購買情報	d ショッピング®	2023年1月10日	「d ショッピング」のご利用情報のうち「Green Action」対象商品※5 の「購入情報」「購入日時」のデータ
	d ファッション®	2023年3月下旬以降	「d ファッション」のご利用情報のうち環境に配慮した商品の「購入情報」「購入日時」のデータ
	環境に配慮してつくられたスマートフォン・アクセサリ※6	2023年3月下旬以降	スマートフォン・アクセサリの「購入情報」「所有情報」のデータ
エコ行動	カボニュー・コミュニティサイト	2023年3月下旬以降	「カボニュー・コミュニティサイト」の掲載記事への「いいね」ボタン押下数

3. 提供開始日

2023年1月10日（火）午前10時

4. サービス利用条件

- ・「d アカウント」または「ビジネス d アカウント」をお持ちであること。
- ・「カボニューレコードご利用規約」および「お客さま情報取り扱い規約」に同意いただくこと。

5. 月額料金

本サービスは無料をご利用いただけます。

6. サービス利用方法

- ・web サイトでのご利用
<https://caboneurecord.web.docomo.ne.jp/>
- ・アプリケーション(Android/iOS 対応)でのご利用 ※2 月以降提供予定。

7. ご利用ガイド

https://caboneurecord.web.docomo.ne.jp/#/usage_guide

- ※1 「d アカウント」と連携した EC サイトなどにおける購買情報や、「d ポイントカード[®]」提示、または「d 払い[®]」「d カード[®]」/d カード GOLD[®]」決済によるパートナー企業での購買情報を含む。2023 年度中に機能追加予定。追加時期については、別途サービスページでお知らせいたします。
 - ※2 「移動情報」「d ヘルスケア」「ドコモでんき」「グリーン 5G」が CO2 削減量の算出対象サービスです。
 - ※3 「Reco」の反映には最短で 4 日程度かかります。
 - ※4 提供時期が 2023 年 3 月下旬以降のサービス・商品については、利用データが変更となる場合があります。
 - ※5 「Green Action」対象商品については「d ショッピング」のページでご確認ください。
<https://dshopping.docomo.ne.jp/feature/event/sdgs/>
 - ※6 使用される素材や製造過程等において当社が定めた条件に基づき選定します。2023 年 1 月 10 日時点の対象機種は「arrows N F-51C」となります。今後対象となる機種についてはサービスページおよびドコモのホームページでお知らせいたします。
- * 「d ショッピング」「d ファッション」「d ポイントカード」「d 払い」「d カード」「d カード GOLD」は株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

「カボニューレコード」サービス開始記念キャンペーンの概要

1. 概要

dポイントクラブ会員を対象^{※1}に、キャンペーン条件をすべて満たしたお客さまに dポイント 200 ポイント（期間・用途限定）を進呈いたします。

2. キャンペーン期間

2023年1月10日（火）午前10時から2023年2月22日（水）午後11時59分まで

3. キャンペーン条件^{※2}

- (1) dポイント進呈時点でdポイントクラブ会員であること。
- (2) キャンペーン期間中に「カボニューレコード」の利用規約およびお客さま情報取り扱い規約を確認・同意の上、同意ボタンを押下すること。
- (3) キャンペーン期間中に「カボニューレコード」画面から「エコ行動記録」^{※3}の入力を1回以上行うこと。

4. ポイント進呈時期

2023年3月下旬頃（予定）

5. ポイント有効期限

進呈日より3か月間

6. キャンペーンサイト

https://dpoint.docomo.ne.jp/cp_3/caboneurecord_2301cp

※1 「ドコモビジネスメンバーズ」会員の方は対象外となります。

※2 詳細はキャンペーンサイトの「キャンペーン規約」をご確認ください。

※3 「エコ行動記録」の入力方法は、キャンペーンページの「参加手順」をご確認ください。