

2021年7月5日
アイテックス株式会社

顧客管理クラウド「i-CRM」の提供開始

～リリースを記念して3カ月無料キャンペーンを実施～

アイテックス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：青木 邦哲）は、中小企業に必要な機能をひとまとめにした“ちょうどよい”顧客管理クラウド「i-CRM（アイ・シーアールエム）」（<https://www.icrm.jp/>）について、2021年7月5日からサービスの提供を開始いたします。



【提供の背景】

現在、少子化が進む日本では、2065年までの50年間で約3割の人口を失う（※1）ことが見込まれます。加えて高齢者人口は増加傾向にあり、拍車をかけて労働人口が減っていきます。この状況は企業数の減少も引き起こしています。新型コロナウイルスの影響もあり、企業数の減少はさらに加速することでしょう。BtoBビジネスを展開する企業にとって、営業先が減少していくことは大きな課題。特に、大企業と比べ資金力や人的リソースに劣る中小企業は戦略を練って効率的に「新規開拓」と「既存維持」を両立する必要があります。

今回、弊社では中小企業が効率的に“顧客との関係性を深める”ことができる顧客管理システムの提供を開始しました。中小企業の場合、用途に特化した営業支援ツール「SFA」やマーケティング自動化ツール「MA」では専門性が高く、活用し切れないケースがあります。そのため「i-CRM」は用途で区別せず、中小企業のビジネスにおいて必要な機能をひとまとめにし、“ちょうどよい”CRMとして提供いたします。

※1 国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成29年推計)」による

【i-CRM のサービス概要】

▽顧客管理

社内に散らばる顧客情報を i-CRM に一元化し、その情報を必要とする社員がカンタンに活用できるようにします。

【主な機能】名刺スキャン/顧客情報紐づけ/権限設定 等

▽SFA 関連

状況を“見える化”し、営業活動を活性化。適切なタイミングでのフォローアップで成約率を高めます。

【主な機能】商談管理/商談確度設定/活動分析 等

▽MA 関連

顧客への情報提供、アプローチを効率化しコミュニケーション機会を創出。ニーズをキャッチアップし、解約率を抑えます。

【主な機能】メール同報配信/メール予約配信/メールデータ差込 等

▽業務効率化

営業やマーケティング活動に集中できるように事務処理等の業務を効率化し、社員の負荷を軽減する機能を提供します。

【主な機能】資料共有/自動通知（2021 年秋リリース予定）/帳票生成（2021 年冬リリース予定） 等

【料金体系（税抜）】

| 初期費用 | 無料 | |
|-------------------------|----------|---------|
| 月額利用料（※2） <1 ユーザあたり> | ～10 人 | 3,000 円 |
| | 11～100 人 | 2,500 円 |
| | 101 人～ | 2,300 円 |

※2 最少ユーザ数（管理者除く）は 10 人。月額利用料の計算は、例えば 20 人の場合、3,000 円×10 人+2,500 円×10 人=55,000 円/月。ユーザ数は 10 人単位での増減が可能。

【無料キャンペーン概要】

▽内容

リリースから先着 30 社に対して 3 カ月分の月額利用料を無料で提供します。

▽申込期間

2021 年 7 月 5 日（月）～9 月 30 日（木）

▽対象者

- ・ 申込期間中に新規で「i-CRM」にお申し込みいただいた方

▽適用条件

- ・ オプション料金は発生します。
- ・ 最低契約期間は 6 カ月なので、無料期間中に解約する場合でも、残りの 3 カ月分をお支払いいただきます。
- ・ 弊社ホームページや外部サイトでの事例紹介等にご協力いただきます。

■アイテックス株式会社について

| | |
|-------|---|
| 商号 | アイテックス株式会社 |
| 代表者 | 代表取締役社長 青木 邦哲 |
| 本社所在地 | 東京都千代田区内神田 1-8-1 三井ビル 6F |
| 設立 | 1993 年 4 月 |
| 事業内容 | 東証マザーズ上場・ASJ のグループ会社。管理部門系 ERP（人事、給与、就業及び総務系ワークフロー）を主力として開発販売を行う。本サービスについては中小企業向けのクラウドサービス提供を得意とする ASJ とともに開発。「お客さまファースト」を掲げ、ユーザ目線のサービスづくりに取り組んでいる。 |
| URL | https://www.itecs.co.jp/ |

■本プレスリリースに関するお問い合わせ先

アイテックス株式会社 社長室・中村

TEL : 03-6275-0901 / Mail : pr@itecs.co.jp