

信頼関係の強い組織ほど健康リスク、高ストレス者率は低い傾向にあり

～独自指標「TRUSTY SCORE」から判明したこと～

株式会社ドクタートラスト（本社：東京都渋谷区、代表取締役：高橋雅彦、以下「ドクタートラスト」）のストレスチェック研究所では、ストレスチェックサービスを利用した累計受検者 122 万人超のデータを活用し、さまざまな分析を行っています。

今回は 2021 年度にストレスチェックサービスを利用した組織の結果を分析し、「健康リスク」や「高ストレス者」と職場の雰囲気（安全・安心・ポジティブ）であるかを数値化したドクタートラストの独自指標「TRUSTY SCORE（職場環境指標）」の関係性を調査しました。

結果のポイント

- ・ 信頼関係の強い組織のほうが、健康リスクは低い傾向にある
- ・ 信頼関係の強い組織のほうが、高ストレス者率は低い傾向にある
- ・ 信頼関係を高めるために、日々の業務に取り入れられる工夫が必要

はじめに

ストレスチェック制度は、従業員のメンタル不調の予防やその気付きを促すこと、また、ストレスが高い人の状況把握やケアを通して職場環境改善に取り組むことを目的として制定され、2015年12月以降、従業員数50名以上の事業場で年1回の実施が義務づけられています。

ドクタートラストのストレスチェック集団分析では、高ストレス者率や健康リスクなどのほかに、職場環境指標「TRUSTY SCORE」を算出しています。「TRUSTY SCORE」とは、組織の信頼関係に着目した職場環境の指標で、①尊重・尊敬、②話しやすい・自然体、③問題解決・挽回、④助け合い・挑戦の4領域で構成されています。職場環境の良し悪しを数値化し、その原因や特徴を分析できるため、多くの企業がストレスチェックの際に経営指標として取り入れています。

各領域は、ストレスチェック設問のうち、以下の項目から導出されます。

<①尊重・尊敬>

- ・ 私は上司からふさわしい評価を受けている
- ・ 一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ
- ・ 職場では、（正規、非正規、アルバイトなど）色々な立場の人が職場の一員として尊重されている
- ・ 職場で自分がいじめにあっている（セクハラ、パワハラを含む）
- ・ 私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている

<②話しやすさ・自然体>

- ・ 活気がわいてくる
- ・ 元気がいっぱいだ
- ・ 生き生きする
- ・ どのくらい気軽に話ができますか？（上司、職場の同僚）

<③問題解決・挽回>

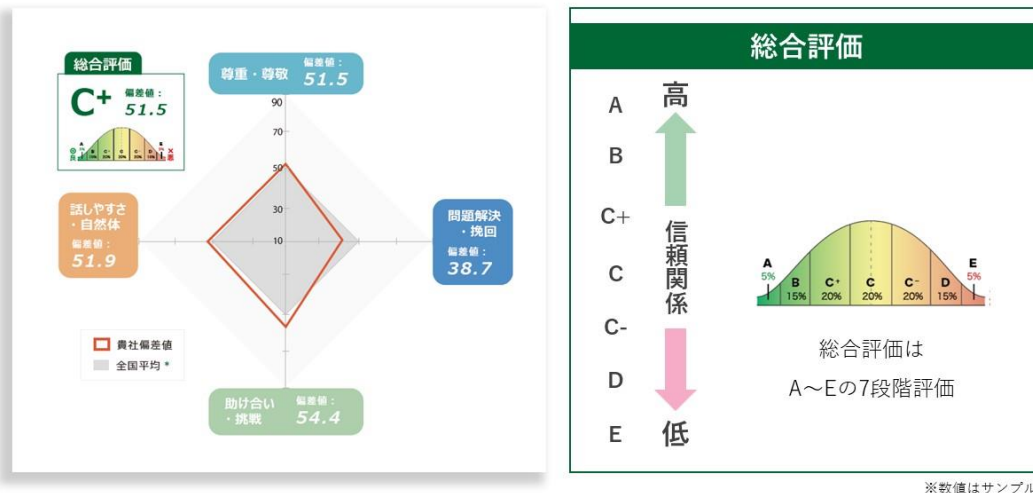
- ・ 職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる
- ・ あなたの個人的な問題を相談したら、どのくらいきいてくれますか？（上司、職場の同僚）
- ・ 失敗しても挽回するチャンスがある職場だ
- ・ 職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている

<④助け合い・挑戦>

- ・ 私の職場の雰囲気は友好的である
- ・ あなたが困った時、どのくらい頼りになりますか？（上司、職場の同僚）
- ・ 仕事で自分の長所をのばす機会がある
- ・ 努力して仕事をすれば、ほめてもらえる

また、各領域はドクタートラストが算出した全国データをもとにした偏差値、および「A、B、C+、C、C-、D、E」の7段階で総合評価しており、Aに近いほど、信頼関係が強い組織といえます。

TRUSTY SCORE総合評価



© 2022 Doctor Trust Co., Ltd.

調査結果

ドクタートラストの独自指標「TRUSTY SCORE」について、①総合健康リスク、②高ストレス者率との関係をそれぞれ調査しました。

1. 「TRUSTY SCORE」が高いほど、総合健康リスクは低い

健康リスクとは組織の中で疾病休業が発生するリスクを示す指標です。基準値を「100」として、数値が高いほど高リスクと判断するものです。たとえば健康リスクが「110」の場合、その組織で疾病休業が発生するリスクが、平均より「10%高い」ことを示しています。

健康リスクを「TRUSTY SCORE」の総合評価別に算出したものが表1「TRUSTY SCOREと総合健康リスク」です。

表 1

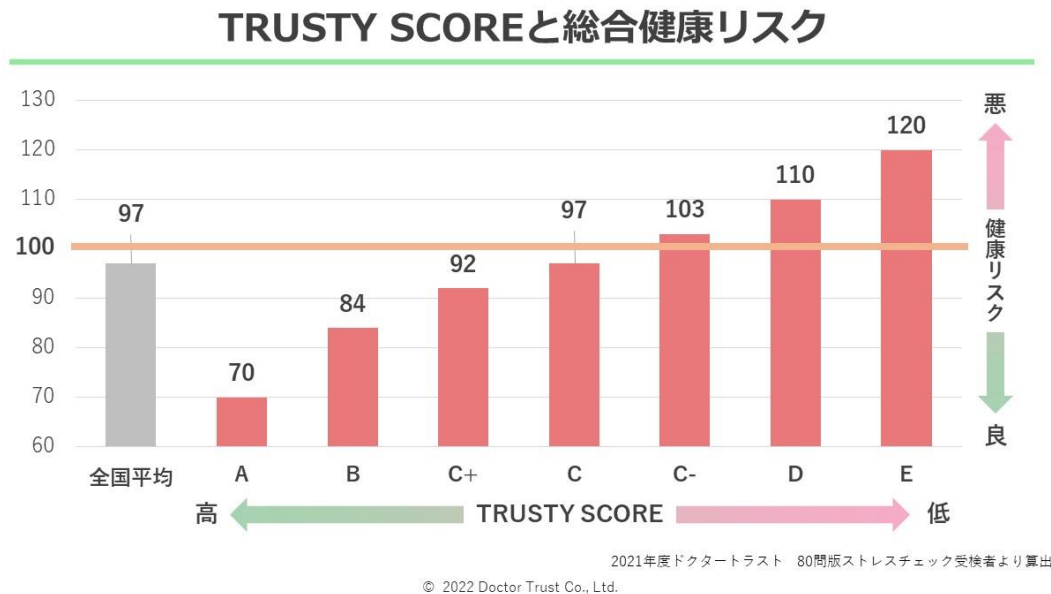


表 1 のとおり、「TRUSTY SCORE」の総合評価 A 群における総合健康リスクの平均値は 70 であり、疾病休業が発生するリスクは、平均より 30%低いことを示しています。これに対して総合評価 E 群では、総合健康リスクの平均値は 120 であり、疾病休業が発生するリスクは、平均より 20%高いことを示しています。

このことから、「TRUSTY SCORE」の総合評価が高いほど、総合健康リスクは低く、「TRUSTY SCORE」の総合評価が低いほど、総合健康リスクは高くなるが見て取れます。信頼関係が強い組織ほど、疾病休業等の健康問題が発生するリスクが下がるといえるでしょう。

2. 「TRUSTY SCORE」が高いほど、高ストレス者率は低い

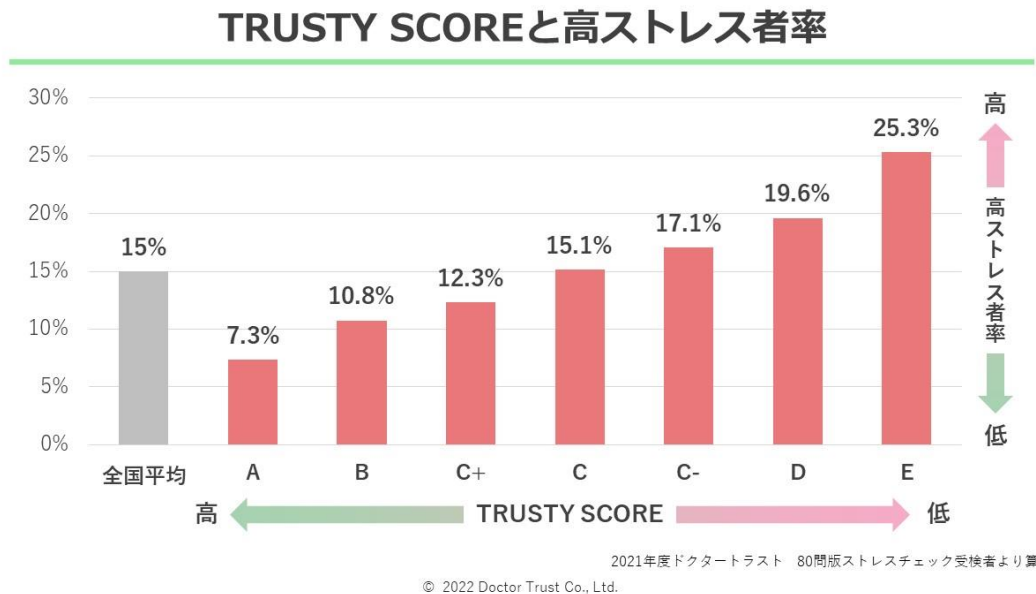
高ストレス者率とは、実際に受検をした人の中で、高ストレスと判定された人がどれくらいいるかを示した割合です。2021 年度にドクタートラストでストレスチェックを受検した組織の高ストレス者率の平均は 15.0%でした。

<高ストレスと判定される基準>

- ・ ストレスの自覚症状が高い人
- ・ ストレスの自覚症状が一定程度あり、かつ仕事の負担と周囲のサポート状況が著しく悪いと判定された人

表 2 は高ストレス者率を「TRUSTY SCORE」の総合評価別に算出したものです。

表 2



「TRUSTY SCORE」の総合評価 A 群の平均高ストレス者率は 7.3%、総合評価 E 群の平均高ストレス者率は 25.3%でした。「TRUSTY SCORE」の総合評価が低くなるにしたがって高ストレス者率が高まっていくことがわかります。「TRUSTY SCORE」の総合評価が高いほど、すなわち信頼関係が強い組織ほど、高ストレス者率は低い傾向にあることがわかります。

さいごに

「TRUSTY SCORE」と総合健康リスクや高ストレス者率の関係を調査した結果、組織の信頼関係が強い組織のほうが、「総合健康リスク」「高ストレス者率」が低い傾向にあると判明しました。組織としての健康リスクを下げたい、高ストレス者を減らしたいと考える場合、「TRUSTY SCORE」を高める施策は有用と考えられます。

ドクタートラストが「TRUSTY SCORE」が良好な組織にヒアリング調査を実施したところ、「職場環境改善の取り組みを単発なものとして捉えず、日々の業務に取り入れる視点」が共通項として浮かび上がってきました。また、具体的な施策内容は組織ごとの状況によって異なるものの、コミュニケーションが取りやすく、社員自身が発信できるようなしくみや制度を導入するのはもちろん、それらが気軽に利用できるよう工夫がなされていました。

本調査結果をぜひ、多くの企業で活用、よりよい組織風土醸成に役立てていただければ幸いです。

<参考> TRUSTY SCORE が良好だった組織のインタビュー一覧

<https://stella-sc.jp/syokubakankyouyuuryouhoujin2021/>

調査対象

調査期間：2021年4月1日～2022年3月31日

調査対象：ドクター・トラスト・ストレスチェック実施サービス 2021年度契約企業・団体の一部

企業・団体数：940

有効受検者数：324,642人

ドクター・トラストについて

株式会社ドクター・トラスト <https://doctor-trust.co.jp/>

株式会社ドクター・トラスト（本社：東京都渋谷区、代表取締役：高橋雅彦）は企業ではたらく人の健康管理を専門に受託している会社です。産業医（国内第1位[※]）や保健師などの医療資格者が企業を訪問の上、健康診断結果に基づく健康指導、過重労働者面談を行います。また、122万人超のビッグデータに基づく職場環境改善コンサル「STELLA」や、外部相談窓口サービス「アンリ」もご好評いただいております。その他 ストレスチェック、健康経営セミナー、衛生委員会のアドバイスなど、さまざまな業務を実施します。[※]帝国データバンク調べ

ストレスチェック研究所 <https://stella-sc.jp/>

ストレスチェック研究所は、ドクター・トラスト内に設置された研究機関です。ストレスチェックで得られた膨大なデータの分析を行うとともに、ストレス耐性が高く組織の強みである人材を「STELLA（ステラ）」と名づけ、これら人材を活用した強固な組織作りを目指す職場環境改善コンサル業務を行っています。

ストレスチェックサービスに関するお問合せ

株式会社ドクター・トラスト 健康経営推進本部

TEL：03-3464-4000（代表）

企業さま用お問合せフォーム：<https://doctor-trust.co.jp/form/doctor/>