

令和8年2月2日



2026年 オリコン顧客満足度調査 ハウスマーカー 注文住宅

スウェーデンハウスが『史上初の12年連続総合1位』を受賞



株式会社スウェーデンハウス(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:村井 秀壽 以下、当社) は、
「2026年 オリコン顧客満足度調査 ハウスマーカー 注文住宅」において、調査開始年の2015年《第1回》より、12年連続で総合1位を受賞しました。12年連続総合1位受賞は、オリコン顧客満足度調査における史上初の最長連続記録となります。

史上初の12年連続受賞という栄誉ある結果を頂戴し、社員一同、改めて身の引き締まる思いです。日頃よりスウェーデンハウスをご支持頂いているオーナーの皆様に感謝申し上げるとともに、今後も木製サッシ3層ガラス窓をはじめとする高性能な住まい作りを通じ、北欧の住思想に基づいた世代を超えて住み継ぐ暮らしを提供いたします。

■ オリコン顧客満足度®ランキングについて

株式会社 oricon ME が、実際の利用経験者(現在利用中、もしくは利用経験者)を対象に実施している顧客満足度調査結果に基づいたランキングです。2006年より消費者にとって本当に良いサービスや企業を明確にすることを目的に、消費者側にも企業側にも属さず公平かつ中立で信頼性の高い情報が提供されています(ハウスメーカー 注文住宅のランキングは2015年より実施)。

URL : <https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/>

< 「ハウスメーカー 注文住宅」 調査概要 >

調査主体	株式会社 oricon ME
調査形態	インターネット調査
調査回答者	17,114 人
調査企業 (サービス) 数	52
調査期間	2025/10/17～2025/10/27、2024/09/26～2024/10/15、2023/11/02～2023/11/13
調査対象者	性別：指定なし、年齢：25～84 歳、地域：全国
調査対象者条件	過去 10 年以内に新築した戸建の注文住宅に在住であり、かつハウスメーカー、ビルダー、工務店の選定に関与した人
ランキング定義	建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりにできる注文住宅を施工・販売し、支店など複数の営業所を展開するハウスメーカー、ビルダー、工務店。また、デザインやコンセプトなど、予め設定されている商品を施工・販売する事業者も含む

■株式会社スウェーデンハウスについて

当社は 1984 年、自然とともに豊かな暮らしを享受するスウェーデンの住思想への共感をベースにしたまちづくり「スウェーデンヒルズ（北海道石狩郡当別町）」の開発から始まりました。

スウェーデンの現地工場「トーモクヒュース AB」で生産する木製サッシ3層ガラス窓を採用し、住宅性能の高さへのこだわりから、1999 年に「全棟高性能保証表示システム」を導入。お引渡しの際に一棟一棟の性能を具体的な数値でお知らせしています。

また、家を建ててからが本当のおつきあいの始まりとの思いから、2000 年には 50 年間無料定期検診システム「ヒュースドクトル 50」をスタート。当社が初めてお引渡しをしたお客様から現在のお客様まで全てのお客様に対応するなど、創業より 40 年以上にわたり、家づくりへの基本姿勢を変えることなく、住む人の目線に立った住まいを提供し続けています。

《お願い》 記事掲載用写真は、当社ホームページ お知らせ

2026 年 オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅
スウェーデンハウスが『史上初の 12 年連続総合 1 位』を受賞

からダウンロードして頂きますようお願い申し上げます。

URL : <https://www.swedenhouse.co.jp/press/detail.php?seq=288>

本件に関するお問い合わせ先：株式会社スウェーデンハウス 営業推進部 羽山・川田まで

TEL : 03-5430-7627 FAX : 03-5430-7110 E-mail : shkoho@swedenhouse.co.jp