

2017年8月3日

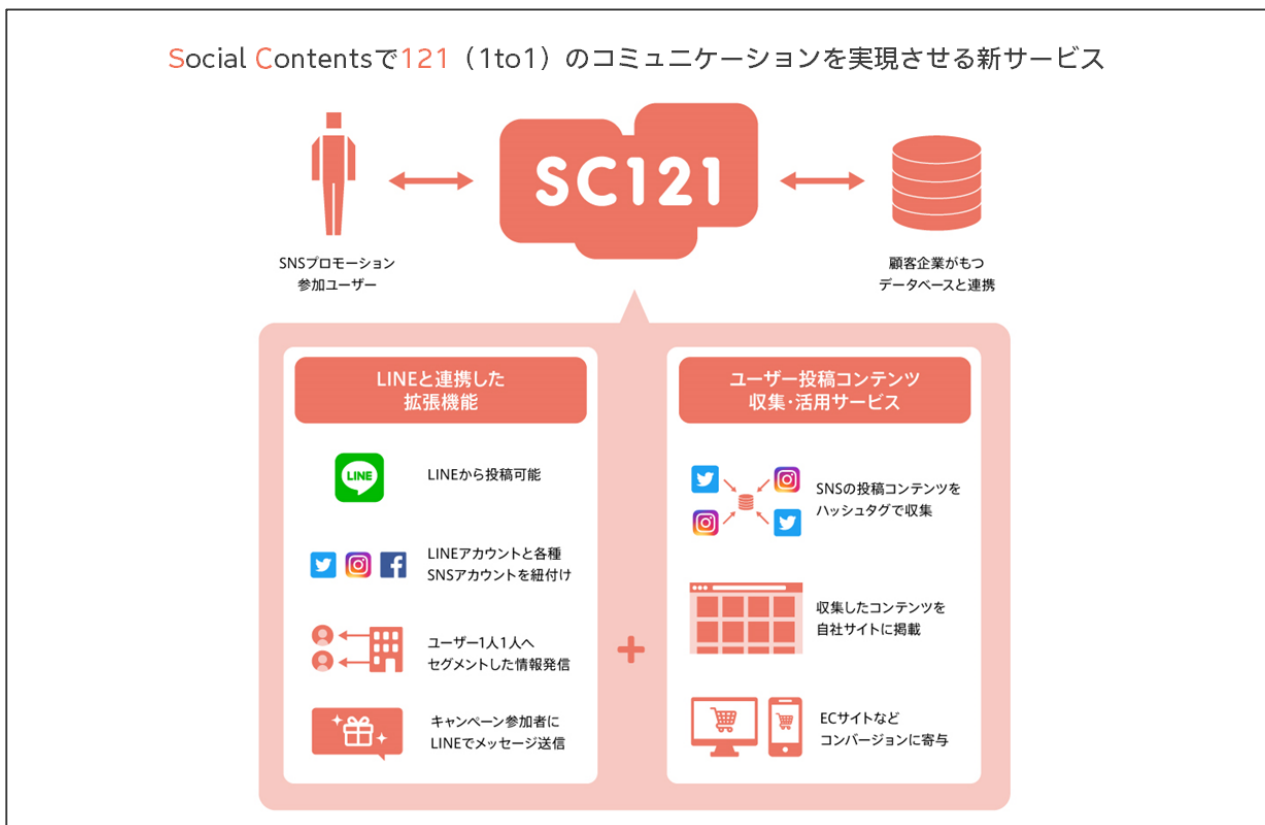
電通テックとシャトルロックジャパン LINE と連携した独自の SNS マーケティングサービス「SC121」を開発・提供開始

株式会社 電通テック（本社：東京都千代田区、社長：松原 靖広）と SNS 上のユーザーコンテンツ収集・活用サービス提供で世界をリードする Shuttlerock Ltd.の日本法人であるシャトルロックジャパン株式会社（本社：東京都千代田区、代表者：金光 展意）は、顧客企業が実施する SNS プロモーションに LINE ビジネスコネクトを連携させることで 1to1 コミュニケーションを実現し、効果的な CRM 施策を支援する SNS マーケティングサービス「SC121」（エスシーイチニイチ）を開発、提供を開始します。

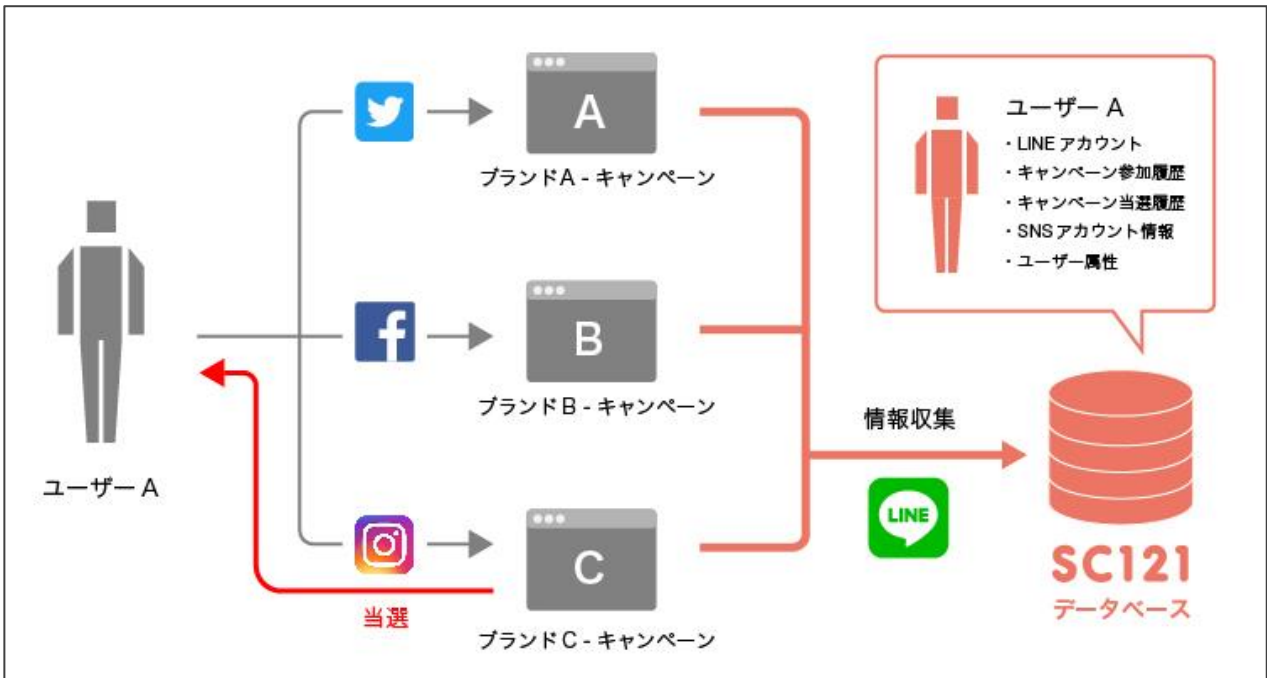
■顧客企業の SNS ユーザーデータを LINE に統合し、継続的な CRM・マーケティング分析を実現

Twitter や Instagram などを利用した従来の SNS プロモーションでは困難であった、各 SNS や施策ごとのユーザーデータの統合的な管理やマーケティング分析が、LINE ビジネスコネクトを連携させることで実現しました。顧客企業がもつ LINE の友だちと、そのユーザーが利用する他の SNS アカウントを紐付けることで、施策や SNS を横断したユーザーの属性や行動履歴、プロモーション参加履歴の把握が可能となります。

[SC121 サービス全体イメージ]



[各 SNS やキャンペーンごとのユーザーデータを LINE で統合管理]



■ユーザーとの 1to1 コミュニケーションが可能に

LINE ビジネスコネクととの連携によって、写真投稿キャンペーンをはじめとした SNS プロモーションによってリーチしたユーザーと、1to1 でのコミュニケーションが可能となりました。LINE の機能を活用することで、ユーザーの投稿コンテンツを収集し拡散を図るだけでなく、EC サイトへの送客やクーポン配信による店舗誘引など、商品・ブランドと生活者との継続的な関係構築に繋がる 2 つの機能を提供します。

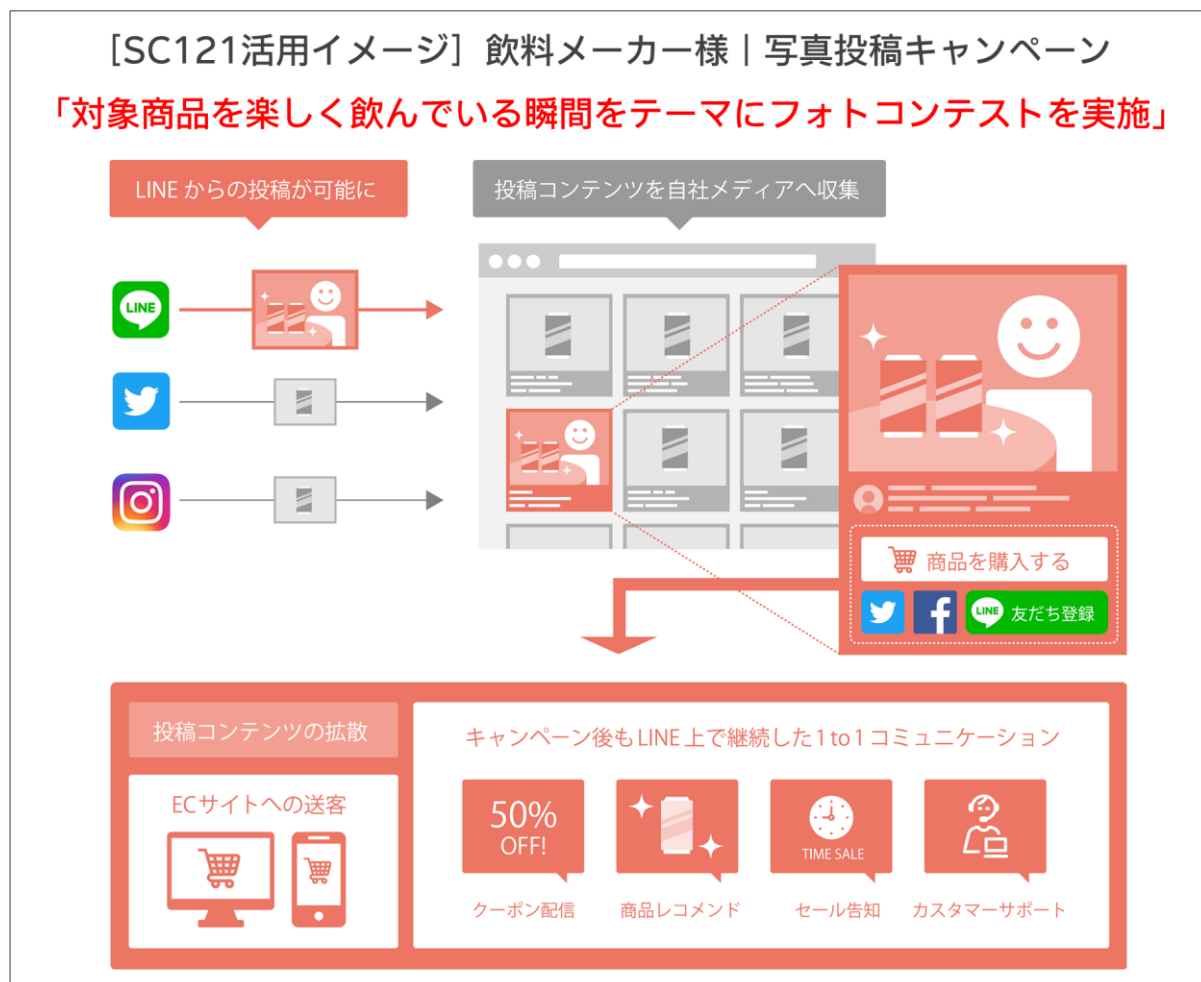
1. ユーザー投稿コンテンツから LINE 友だち登録へ

オウンドメディア上に収集したユーザー投稿コンテンツに LINE アカウント友だち登録ボタンを設置。LINE と繋がることによって、1to1 でのコミュニケーションを行いながら、商品理解～商品のレコメンド、EC サイトへの送客などを実施します。

2. LINE からのユーザー投稿受付、さらにオウンドメディアへの収集・掲載が容易に実施可能

従来のハッシュタグを利用した写真投稿キャンペーンに、LINE から投稿できるようになりました。応募方法の拡充によるユーザービリティの向上と共に、投稿コンテンツのオウンドメディア掲載、さらに応募後のアフターフォローや新商品の告知など、継続した CRM が可能になります。

[SC121 活用イメージ]



■ 「SC121」について詳しくはこちら

<https://www.dentsutec.co.jp/digital-marketing/sc121/>

■ シャトルロックジャパンについて

社名	シャトルロックジャパン株式会社
URL	https://www.shuttlerock.co.jp/
設立日	2014年4月7日
資本金	60,000,000円
従業員数	10名（2017年7月1日現在）
代表者	金光 展意
所在地	102-0074 東京都千代田区九段南 3-2-5 ハトヤ九段ビル 6F
電話番号	03-6272-6480
事業内容	SNS上のユーザーコンテンツ収集・活用サービス提供を中心とした、デジタルマーケティングを支援するテクノロジーの開発

以上

※LINE ビジネスコネクトとは

LINE 株式会社が公式アカウントの各種機能を企業向けに API で提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネクト」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業の持つ既存のデータベースや、自社システムと LINE アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理（CRM）ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能になります。

※LINE 株式会社では、LINE アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。

<サービスに関するお問い合わせ先>

「SC121」お問い合わせ窓口：line@dentsutec.co.jp

株式会社 電通テック

デジタル・マーケティングセンター

高橋潤平、高橋遼、田代祐介 TEL：03-6257-8215

<リリースに関するお問い合わせ先>

MAIL：kouhou@dentsutec.co.jp

株式会社 電通テック

事業企画室 プロジェクト推進部 広報

星田紀子、代田真麻 TEL：03-6257-8100