



PORSCHE

1. Mar. 2017  
Vol.21/17

ポルシェジャパン、ポルシェとして世界初の  
「ポルシェ コンシェルジュサービス」開始

ポルシェ ジャパン株式会社(本社:東京都港区 代表取締役社長:七五三木 敏幸)は、最新のインフォテ  
イメントサービスを提供するPorsche Connectのサービスを拡大し、Porsche Connectユーザー専用の「ポ  
ルシェ コンシェルジュ サービス」を2017年3月11日(土)より開始いたします。

「ポルシェ コンシェルジュ サービス」は、世界に先駆け日本でフルサービスを開始します。画面をタップ  
するだけで利用できるこのサービスは、24時間365日対応でポルシェオーナーをサポートします。ご  
要望の目的地やルート周辺にある施設や情報の検索を行い、その目的地情報を直接、車載インフォテ  
イメントシステムであるPCM(Porsche Communication Management)へ送信致します。加えて、目的  
地近隣のレストランやホテルの予約、さらにはフライトやレンタカーの予約など、クレジットカード情報が必要  
となる予約もお客様に代わって行います。

「ポルシェ コンシェルジュ サービス」は新型パナメーラを皮切りに提供を開始します。

尚、「ポルシェ コンシェルジュ サービス」の開始に先立ち、Porsche Connect 専用のコールセンター「ポ  
ルシェ コネクト サポート」を2017年3月1日(水)に開設致しました。

ポルシェ ジャパンではそれに先立ち2月27日(月)、「ポルシェ コネクト サポート」の開設式  
を行い、コンシェルジュサービスのライブデモンストレーションなどが行われました。

○ 「ポルシェ コンシェルジュ サービス」概要

- 受付時間：24時間(毎日)
- 対応言語：日本語、英語
- 対象：Porsche Connect ユーザーで、ポルシェ コンシェルジュ サービス契約を有するお客様。
- サービス内容：  
    <クレジットカード情報：不要>
  - ・ 目的地を検索しPCMに送信
  - ・ レストラン予約
  - ・ 駐車場情報、ガソリン価格情報の提供
  - ・ フライト情報等の総合的なご案内など    <クレジットカード情報：必要>
  - ・ ホテル予約
  - ・ レンタカー予約
  - ・ フライト予約
  - ・ チケット予約など
- サービス無償期間は3か月

○「ポルシェ コネクト サポート」概要

- 受付時間：AM7:00～PM9:00（毎日）
- 対応言語：日本語、英語
- 対象：Porsche Connect ユーザーとポルシェ正規販売店
- お客様のアクセス方法： 専用ポータルサイト、電話、Eメール

＜本件に関する読者からのお問い合わせ先＞  
ポルシェ カスタマーケアセンター 0120-846-911  
ポルシェ ホームページ <http://www.porsche.com/japan/>