

2015年3月25日  
株式会社エルテス

## ゲームの反響をいち早くキャッチする

### ソーシャルゲームディベロッパー向けレピュテーションマネジメントサービスをスタート

株式会社エルテス（東京都港区、代表取締役社長：菅原貴弘、以下「エルテス」）は、ソーシャルアプリディベロッパー向けに、ゲームに関する反響を収集し、レピュテーションを分析するサービスを開始しました。

ソーシャルゲームは、他のアプリ以上にインターネット上でのレビュー等の評判がダウンロード数やその後の人気に大きな影響を与えています。それは評判の良いゲームにユーザーが集まる傾向があるため、これまでソーシャルアプリディベロッパー各社はユーザー獲得、継続率を高めるためのレピュテーション管理を課題としていました。

今回エルテスは、これまでの企業向け Web リスク監視のノウハウを生かし、ユーザーの満足点、不満点を 24 時間 365 日体制で監視することで次のようなレピュテーション管理を支援します。

- 満足点や評価されているポイントを抽出し、広告の訴求ポイントに反映するよう提案
- 不満点から適切な順序で、適切な改良ポイントを通知
- 改良状況を適切にアナウンスし、改善前の不満の拡散を防止
- レビュー内の風評改善サポートの提供

レビューの監視は、これまでの Web リスク監視で培った言語処理、機会学習のノウハウと目視を組み合わせ、日本語独特の言い回しや文脈も適切に判定することで、レピュテーション管理を可能にしました。

また“App store”、“Google Play”のランキングはダウンロード数に大きな影響を与えるため、当社のこれまでの検索アルゴリズムの研究を生かし、ランキングを適切に表示させるコンサルティングの提供が可能になりました。

※App Store は Apple inc.の商標または登録商標です。

※Google Play は、Google Inc.の商標または登録商標です。

エルテスでは、既に複数のソーシャルアプリディベロッパーにサービスをテスト提供しており、ソーシャルアプリディベロッパー側のニーズも強く確認できたためサービス化を決めました。本サービスで 2015 年中に 30 社からの導入を見込んでいます。

[株式会社エルテスについて]

株式会社エルテスでは、検索エンジンに表示されるレピュテーションの対策やソーシャルメディアに起因するトラブルの予防など、Web の情報が事業に与えるあらゆるリスクから企業（個人）を守るサービスを



ご提案しております。Web のリスクマネジメント、評判管理サービスのパイオニアとして、1社1社のお客さまの課題の洗い出しからご提案、実行・運用までワンストップで対応が可能です。

本件に対するお問い合わせ先

株式会社エルテス 経営企画室

TEL03-6721-5790 FAX03-6721-5792

Mail:[toiawaseeltes@eltes.co.jp](mailto:toiawaseeltes@eltes.co.jp)

[会社概要]

社名：株式会社エルテス

代表者：代表取締役社長 菅原貴弘

所在地：東京都港区新橋五丁目 14 番 10 号

設立：2004 年 4 月 28 日

資本金：164,633,550 円

主要株主：菅原貴弘、株式会社電通、株式会社 NTT ドコモベンチャーズ、みずほキャピタル株式会社等