

2026 年 9 月 17 日

株式会社ワイドテック

設備点検プラットフォーム「MONiPLAT®」と

特定メール自動電話通知サービス「急コール」が連携開始

～夜間・休日の異常アラート「見落としゼロ」へ。迅速・確実な初動対応を支援～

株式会社ワイドテック（本社：東京都千代田区、代表取締役：李 光一郎）が提供する特定メール自動電話通知サービス「急コール」は、株式会社バルカー（本社：東京都品川区、代表取締役会長 CEO：瀧澤利一、以下「バルカー」）が提供する、**定期点検や状態遠隔監視を一元管理できる**設備点検プラットフォーム「MONiPLAT（モニプラット）」との連携を開始しました。

本連携により、MONiPLAT からの異常アラートメールをトリガーとして、担当者の電話へ自動で音声通知を発信することが可能になります。既存システムの改修を伴わず、メール送信機能のみで手軽に連携できるため、夜間・休日におけるアラートメールの「見落とし」を防ぎ、設備異常に対する迅速かつ確実な初動対応を実現します。



■ 連携の背景：夜間・休日における「メール通知見落とし」の課題

設備点検の現場では、夜間や休日に漏水や温度異常などの設備異常が発生した際、アラートメールによる通知だけでは担当者が即座に気付かず、対応が翌朝や翌営業日に遅れてしまうケースが課題となっていました。異常検知の遅れは、設備の重大な故障や被害の拡大に直結する恐れがあります。

「急コール」は、こうした「重要なメールに気付けない」という課題を解決するサービスです。今回、MONiPLAT の通知オプションとして連携を開始することで、設備保全の現場においても、夜間・休日を問わない確実な初動対応体制の構築を支援します。

■ 連携による解決策と「急コール」の主な特徴

MONiPLAT の状態遠隔監視サービス「ZeroVisit」におけるセンサ異常検知時や、「TBM（時間基準保全）」での異常報告書作成時に送信される特定のアラートメールを「急コール」が受信すると、担当者へ自動的に音声電話を発信します。

・自動架電と柔軟な設定

メール内容を自動音声で読み上げます。担当者への「順次架電」または「一斉架電」が可能で、不在時や未回答時には自動リトライ（繰り返し架電）を行います。

・プッシュボタンによる対応確認

電話を受けた担当者がプッシュボタンを操作することで、「対応可／不可」などの回答をその場で取得できます。

・結果の自動通知と管理

架電結果や対応履歴は Web 上で管理でき、処理結果をチームや他の担当者へメールや SMS で同時通知することも可能です。

既存システムの改修は一切不要で、メール送信機能のみで連携が完了するため、導入後すぐに夜間・休日を問わない異常検知体制を構築できます。

■ ご利用条件・料金体系（税別）

本サービスは、MONiPLAT にて「ZeroVisit」または「TBM」をご利用の企業様向けのオプションサービスです。**MONiPLAT 連携オプションとしての特別価格のため、詳細はお問い合わせください。**

※ご利用には株式会社ワイドテックとの直接のご契約・お手続きが必要です。

※通話料・SMS 送信料は従量課金となります。

▼「急コール」連携の詳細はこちら（MONiPLAT 連携ソリューション紹介ページ）

<https://moniplat.valqua.co.jp/cbm/cuecall/>

■ 特定メール自動電話通知サービス「急コール」について

特定のメールを受信すると、登録した担当者へ自動で電話通知するクラウドサービスです。件名・本文をキーワードで判定し、対応が必要なメールだけを音声ガイダンスで架電します。応答がなければ次の担当者へ順次架電するため、確実な連絡と初動対応の迅速化を実現します。

既存のシステムを改修することなくメール送信のみで連携でき、手軽に導入可能です。通知方式での特許取得に加え、ISMS 認証／プライバシーマーク取得、国内サーバーでの運用等により、高い信頼性と継続利用率（97.5％）を誇ります。（200 社・332 アカウント／2026 年 8 月時点）

・急コールサービスサイト：<https://www.cuecall.jp/>

■ 設備点検プラットフォーム「MONiPLAT®（モニプラット）」について

点検現場の「デジタル一元管理」を可能にするクラウド型プラットフォームです。現場でのアナログな紙点検をスマートフォンやタブレットで簡単にペーパーレス化。スケジュール管理や点検予定のリマインドに加え、状態遠隔監視サービス「ZeroVisit」との連携も可能です。導入実績は 2,000 社を突破しています。また、初めて設備点検デジタル化に取り組む企業様に向け、TBM（時間基準保全）機能を 20 設備まで無料で利用できるスモールスタートプランも提供しています。

・MONiPLAT サービスサイト：<https://moniplat.valqua.co.jp/>

※MONiPLAT、ZeroVisit は、株式会社バルカーの商標または登録商標です。

■ 株式会社バルカーについて

株式会社バルカーは、1927 年の創業以来、社名の由来でもある「Value（価値）」と「Quality（品質）」に対するあくなき追求を続け、工業用シール製品、フッ素樹脂加工製品のパイオニアとして、日本のものづくりを支えてきました。現在は、自動車、エネルギープラント、半導体など、幅広い分野に産業用シール材や高機能樹脂製品を提供し、信頼性と安全性の向上に貢献しています。また、「THE VALQUA WAY」という企業理念のもと、製品（ハード）とエンジニアリングサービス（ソフト）を融合した「H&S（ハード＆サービス）企業」への変革を進め、持続可能な未来を目指した価値創造に取り組んでいます。

・会社ホームページ：<https://www.valqua.co.jp/>

■ 会社概要

社名	株式会社ワイドテック
本社所在地	〒101-0032 東京都千代田区岩本町 2-11-2 イトーピア岩本町二丁目ビル 4F
代表者	代表取締役 李 光一郎
設立	2000 年 12 月 25 日
事業内容	情報処理サービス業（自社プロダクト開発提供、IT インフラ系およびセキュリティ系の設計構築運用、ほか）
URL	https://www.widetec.com/

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ワイドテック プロダクト事業部「急コール」営業担当

TEL：03-5829-4886 ／ FAX：03-5829-6258 ／ E-mail：cuecall-inq@widetec.com