

2026 年 10 月 27 日

オープンワーク株式会社（証券コード：5139 東証グロース）

審査を経た投稿の 79%を公開、企業からの要請だけではクチコミを削除しない**「OpenWork クチコミ運営レポート」を公開****「投稿したことが会社に知られないか」「都合の悪いクチコミは消されないか」、
投稿者・求職者の不安に運営の基準と実態を回答**

転職・就職のための情報プラットフォーム「OpenWork」を運営するオープンワーク株式会社(所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：大澤 陽樹)は、社員クチコミの審査、企業からの削除要請への対応、投稿者の個人情報保護など、クチコミ運営の考え方と実態をまとめた「OpenWork クチコミ運営レポート」を 2026 年 10 月 27 日に公開したことをお知らせいたします。

openwork

クチコミ運営レポート 公開

**企業からの要請だけでは、
クチコミを削除しません。****投稿者の情報を、
企業に開示しません。**審査・削除要請対応・個人情報保護の
基準と実態をまとめて公開しました。レポート： https://assets.openwork.jp/download/policy/OpenWork-review_operations_report.pdf**■ レポート公開の背景：安心して声を預けられる場所であり続けるために**

就職や転職は、人生における大きな意思決定です。

採用サイトや会社説明だけでは分からない「働きがい」「働きやすさ」「組織文化」を知る手段として、実際に働いた人の声である社員クチコミの役割は高まっています。

一方で、クチコミを投稿・利用するうえでは、「企業に都合の悪いクチコミは消されないのか」「投稿したことが会社に知られないのか」「掲載されている情報は信頼できるのか」といった不安の声もあります。

OpenWork は、どのような考え方や基準でクチコミを扱い、投稿者をどのように守っているのかをできる限り明らかにすることが重要だと考え、本レポートを公開しました。

■ 本レポートのポイント

1. 審査を経た投稿の 79%を公開。非公開は明確な理由がある場合のみ

機械審査と目視審査を経た投稿のうち、79%を公開しています※。内容が肯定的か否定的かでは判断せず、いたずらや評価操作、誹謗中傷など、明確な理由がある投稿のみを非公開にしています。企業との契約の有無や規模によって、基準を変えることはありません。※調査対象期間：2025 年 1 月～12 月

2. すべての投稿を機械審査し、通過した投稿は専門チームが 1 件ずつ目視で確認

審査は独自ガイドラインに基づいて行います。ガイドラインは年 1 回以上見直し、法的観点を含む社外部門のレビューを経て改訂しています。

3. 企業からの要請だけでは、クチコミを削除しない

削除を検討するのは、投稿内容が事実と異なることが明らかな場合や、権利侵害の可能性が高い場合に限ります。企業の評価を意図的に高める投稿や、依頼を受けて行う投稿も認めていません。

4. 投稿者情報は、法令に基づく場合を除き開示しない

企業から特定を求められても、投稿者情報は提供しません。対応するのは、裁判所の開示命令など法令に基づく要請がある場合のみです。

5. 投稿者・求職者の不安に「よくあるご質問」で回答

「投稿したことが会社に知られるのか」「企業に頼まれたら削除するのか」といった疑問に答えています。

■ 代表取締役社長 大澤 陽樹のコメント

社員クチコミは、特定の個人や企業を断罪するためのものではありません。実際に働いた人の実体験に基づく声を集合知として可視化し、働く人と企業の間にある情報の非対称性を是正することが、クチコミの社会的な役割だと考えています。クチコミは企業にとっても、組織の健全性を映す鏡であり、経営改善につながるフィードバックです。

こうした役割を果たし続けるには、プラットフォーム自体の信頼性が欠かせません。本レポートでは、私たちがどのような基準でクチコミを扱い、投稿者をどう守っているのかを、できる限り具体的に開示しました。働く人にとっても企業にとっても安心して活用できる情報基盤であり続けられるよう、今後も運営の透明性を高めていきます。

■ レポート概要

名称：OpenWork クチコミ運営レポート

発行：2026 年 10 月

構成：レポートの目的／オープンワークの考え方／公平・中立であるために／質の高いデータを集め、届けるために／ユーザーの安心・安全に配慮するために／よくあるご質問

レポート：https://assets.openwork.jp/download/policy/OpenWork-review_operations_report.pdf

OpenWork について

OpenWork では、実際に働いた経験に基づく「社員・元社員の声」を共有しています。企業の社員・元社員から情報を収集している WEB サイトとしては、国内最大規模のクチコミ数と評価スコア約 2,240 万件が蓄積されており、ユーザー数は約 833 万人(2026 年 9 月末時点)となっています。私たちは企業の労働環境をよりオープンにしジョブマーケットの透明性を高めることで、健全な雇用環境の発展に貢献するとともに、企業と個人のより良いマッチングをサポートし、一人ひとりが自分らしく生きることを応援したいと考えています。

オープンワーク株式会社 会社概要

社名：オープンワーク株式会社

所在地：東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア 39F

代表者：代表取締役 大澤 陽樹

事業内容：就職・転職のための情報プラットフォーム「OpenWork」の開発・運用

設立：2007 年 6 月

証券コード：東証グロース 5139

URL：<https://www.openwork.co.jp/>

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

オープンワーク株式会社 PR

Email：press@openwork.co.jp