

アイズファクトリー
株式会社コラボスと合併会社「株式会社シーズファクトリー」を設立
コールセンターのデータ解析に特化

株式会社アイズファクトリー（東京都千代田区、代表取締役社長：大場智康 以下、アイズファクトリー）と、株式会社コラボス（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：茂木貴雄 以下、コラボス）は、両社の共同出資により、コールセンター向けのデータ解析サービスを提供する新会社「株式会社シーズファクトリー」を設立し、10月21日より営業いたします。

1. 合併会社設立の目的

アイズファクトリーとコラボスは、資本業務提携に関して基本合意し、両社共同出資による新会社「株式会社シーズファクトリー」(以下、シーズファクトリー)を設立いたします。シーズファクトリーでは、コラボスが提供しているコールセンターのクラウドサービスに蓄積される、コールログ・対応内容・顧客情報などのデータに対し、アイズファクトリーのデータ解析技術を適用することで、新たなサービスを提供し、新規事業を創出してまいります。

コールセンターには、日々大量のデータが蓄積されており、データを解析することで、効率的な業務設計が可能になります。しかしこれまでは、データ解析に関する高度な専門性と多額の設備費用が必要で、十分に活用されていない状況にありました。

シーズファクトリーでは、コールセンターの解析に特化することで、データ解析を汎用化・自動化し、工数とコストを削減、またクラウド型サービスとして提供することでもシステム導入コストを低減します。さらに、顧客企業のデータ解析により蓄積される新たなデータやノウハウを用いることで、顧客と企業のニーズに応えるサービスを提供してまいります。

2. 合併会社の概要

会社名	株式会社シーズファクトリー
本社所在地	東京都千代田区
代表者	田邊 隆介
資本金	1,200 万円
出資比率	株式会社コラボス 51%、株式会社アイズファクトリー 49%
設立	2016 年 10 月 21 日
事業内容	コールセンター向けのデータ解析サービスの提供

3. 株式会社アイズファクトリーについて

アイズファクトリーは設立以来、データ解析の専門会社として実績を重ね、300 を超える豊富なデータ解析のプロジェクト経験を有しております。ここで蓄積した技術から、データ解析サービスを、専門知識不要で低価格な機械学習内蔵型の解析プラットフォームとして構築し、提供しております。先端データ解析に取り組まれる企業をはじめ、新たにデータ解析に取り組まれる企業へ人材育成、解析運用、解析ツール提供など、ビッグデータ活用をワンストップでサポートする会社です。

4. 株式会社コラボスについて

コラボスは、お客様相談室や製品問い合わせ等のコールセンターで利用されるシステムを、企業が手軽に利用できるクラウド型サービスとして提供しております。コールセンター立ち上げの提案から構築、運用までをトータルでサポートし、コールセンターに必要とされる機能をワンストップで一括提供しております。国内におけるクラウド型コールセンターシステムのパイオニアであり、580 社以上の導入実績を有しています。

□会社概要

株式会社コラボス

設立：2001年10月26日

代表者：代表取締役社長 茂木貴雄

資本金：300,925 千円（2016 年 3 月 31 日現在）

所在地：〒101-0065 東京都千代田区西神田 3-2-1 住友不動産千代田ファーストビル南館 4F

事業内容：コールセンター向けクラウドサービスの提供 通信事業（A-13-5032）

□会社概要

株式会社アイズファクトリー

設立：2000年4月25日

代表者：代表取締役 大場智康（理学博士）

資本金：291,672 千円（2016 年 8 月 31 日現在）

□本件に関するお問い合わせ

TEL：03-5259-9004

E-mail：mrk@isfactory.co.jp

担当：コンサルティング&営業部 天野

<https://bodais.jp/company/>

記載されている会社名、製品名、サービス名は株式会社アイズファクトリーまたは株式会社コラボスの商標もしくは登録商標です。

© i's FACTORY co., ltd, All Rights Reserved.