

報道関係者各位

2015年11月4日  
株式会社 毛髪クリニック リーブ21

# 抜け毛・薄毛・脱毛に対する悩みを パソコン上で24時間いつでもカウンセリング！ 『リーブ21バーチャルカウンセリング』

株式会社 毛髪クリニック リーブ21(本社:大阪市中央区、代表取締役社長:岡村勝正、以下リーブ21)は、2015年11月4日(水)より、自社ホームページ( <http://www.reve21.co.jp/> )にて抜け毛・薄毛・脱毛に対する悩みをパソコン上でカウンセリングし、リーブ21の発毛サービスや髪の毛に関する情報を分かりやすくナビゲートするバーチャルエージェントシステム『リーブ21バーチャルカウンセリング』を導入いたします。



リーブ21バーチャルカウンセリング

## 【ポイント】

- ・ 24時間いつでもパソコン上で抜け毛・薄毛・脱毛の悩みを気軽に相談できる
- ・ リーブ21の29万人におよぶ診断実績から、抜け毛・薄毛・脱毛の原因のヒントをご提示
- ・ リーブ21の発毛に対する取り組みやサービス、髪の毛にまつわる様々な知識・情報も網羅

昨今のストレス社会において、抜け毛・薄毛・脱毛の悩みはより深刻かつ多岐にわたるようになりました。さらに、リーブ21が2015年に実施したインターネット調査によると、男性の約7割が抜け毛・薄毛・脱毛の悩みを誰にも相談できない状況にあります※。また、薄毛には男性型脱毛、脂漏性脱毛、びまん性脱毛など様々な種類がありますが、誤った知識や情報で自己流のケアを行い、状況をより悪化させている方も多くいらっしゃいます。

『リーブ21バーチャルカウンセリング』は、リーブ21の体験コースで最初に行うカウンセリング(現状の頭皮や生活の状況をお伺いして、抜け毛・薄毛・脱毛の原因を探る)をパソコン上で24時間いつでもお気軽にご体験いただけるシステムです。これまでリーブ21が培ったノウハウと29万人におよぶ会員様の診断実績が基になっており、年齢と性別をご入力いただいた後、生活環境や体調、食生活、ストレスの有無といった設問にお答えいただくことで、抜け毛・薄毛・脱毛の原因のヒントをご提示し、正しい知識と対策をアドバイスいたします。

さらに、『リーブ21バーチャルカウンセリング』では、リーブ21の発毛に対する取り組みやサービス、髪の毛にまつわる様々な知識・情報も網羅しており、抜け毛・薄毛・脱毛に悩まれている方はもちろん、髪の毛の将来が不安な方や現在は悩まされていない方でも、髪の毛について知っていただくことができます。

リーブ21では、“脱毛に悩む全ての方たちに喜びと自信を取り戻すこと”を使命とし、今後も「発毛」を通じて社会に貢献する企業であることを目指します。

## 【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社 毛髪クリニック リーブ21 広報部 尾上  
〒103-0027 東京都中央区日本橋3-5-13 三義ビル7階  
TEL: 03-3510-1321 FAX: 03-3510-1311 Email: onoue@reve21.co.jp