

NTTレゾナントの「AI suite」が より高度な対話が可能で初音ミクのアバターを実現

～言語情報に加え表情や声色などの複数情報から対話者の感情を解析～

NTTレゾナント株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：楠木 健、以下 NTTレゾナント)は、株式会社バーチャルキャストと株式会社 Gugenka 主催の「初音ミク」公式 VR ワールド「初音ミク『マジカルミライ』10th Anniversary in MIKU LAND^(*)」の VR カフェで使われる初音ミクのアバターに、「AI suite(エーアイスイート)」のマルチモーダル対話応答 API を提供することをお知らせします。

AI suite のマルチモーダル対話応答 API は、NTTレゾナントが独自開発した映像・音声情報の解析を可能にする「マルチモーダル AI 技術(特許申請中)」を用いており、言語情報だけでなく表情や声色を認識した対話の実現を得意としています。

本技術を用いて、VR カフェ「DOOR 喫茶『Cafe MIKU』AI トークルーム」では、AI suite を活用した初音ミクのアバターが会話を通じてお客さまの気分に合わせておすすめのお飲み物や音楽を提案します。



1.VR カフェ「DOOR 喫茶『Cafe MIKU』AI トークルーム」について

(1) 企画概要

「DOOR 喫茶『Cafe MIKU』AI トークルーム」は、VR 上のカフェ店主となった初音ミクのアバターとのコミュニケーションなどを楽しむことができます。

(2) 技術概要

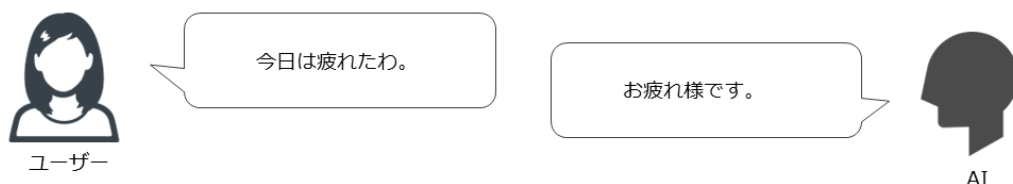
AI suite は、初音ミクのアバターとの会話機能を実現するための技術を提供しています。テキスト化可能な言語情報だけでなく声のトーンなどの非言語情報も含めて統合解析することにより感情を分析します。

ユーザーの会話内容から喜怒哀楽を読み取る技術は、これまでの AI サービスの実績^(*)の中でも得意としていた技術を生かしています。さらに VR ならではの取り組みとして、マルチモーダル AI 技術を活用し、映像(表情)や音声(言葉、声色)という複合的な要素を用いて感情を推測することで、より高度な対話が可能なアバターを実現しました。

【参考】

▼単一情報から感情分析する場合(ユニモーダル)の例

テキスト化できる言語情報のみで判断し応答



▼複数情報から感情分析する場合(マルチモーダル)の例

言語情報だけでなく、映像(表情)や音声(言葉、声色)をもとにユーザーの感情を分析し応答



NTT Resonant .Inc

イメージ: マルチモーダル対話応答 API の会話例

例えば、テキストの言語情報のみを分析する従来の AI では、言葉の裏にある感情までを読み取ることができず言葉の持つ意味だけをもとに応答します。一方、今回のマルチモーダル対話応答 API を活用した初音ミクのアバターは、言語情報に加えて言葉を発した際の表情や声色をもとに感情分析することで、より高度な対話を可能にします。

(3) 利用方法

チケット販売期間: 2022年7月21日(木)~2022年9月25日(日)

利用期間: 2022年8月12日(金)~2022年9月30日(金)

「Cafe MIKU」AI トークルーム入場チケット: 330円(税込)

詳細は以下公式 HP をご確認ください。

DOOR 喫茶「Cafe MIKU」: <https://door.ntt/web/cafemiku.html>

「初音ミク『マジカルミライ』10th Anniversary in MIKU LAND」:

<https://mikuland.com/event/magicalmirai10th>

2.AI suite について

(1) 概要

AI suite は、テキスト情報の解析に加えて、音声・映像情報の解析を可能にするマルチモーダル対話 API などさまざまな AI 技術を活用できる API 群です。NTT レゾナントは、2016 年以降、独自の

「goo の AI」^{(*)3}技術を用いてさまざまなサービスの提供や AI 技術の研究開発を進めてきました。自然言語関連の AI 技術をベースに、音声・映像関連の AI 技術などと連携ができる機能を API 群として法人向けに提供しています。

また API に加え、日本電信電話株式会社が運営する VR 空間プラットフォーム「DOOR™」で利用する、自動応答が可能な受付アバター「AI つむぎ」も提供しています。

(2) 今後の展開

AI suite は、AI アバターを用いて人の感情や状況を適切に理解したコミュニケーションを実現します。これにより、人とバーチャルの距離をさらに縮めコンテンツビジネスにおける可能性の拡大を支援します。人の感情に寄り添う高度なコミュニケーションを可能にする AI サービスを生み出し、人と AI が共存する社会・経済活動への貢献をめざしていきます。

AI suite 公式ページ : <https://aisuite.jp>

【補足】

(*1) 「初音ミク『マジカルミライ』10th Anniversary in MIKU LAND」は、株式会社バーチャルキャストと株式会社 Gugenka が主催する、初音ミク「マジカルミライ」10th Anniversary OSAKA・TOKYO と併催のメタバース会場です。開催日程は 2022 年 8 月 12 日～8 月 14 日/9 月 2 日～9 月 4 日です。

(*2) 「教えて!goo の AI オシエル」(2016 年)や「OCN サポートチャットボット」、「AI 菜奈ちゃん」を始めとした TV ドラマ連動型 AI チャットボット(2017 年～2019 年)などのサービス提供や、婚活のマッチングシステムの開発支援(2021 年)をしてきました。また、2020 年には研究開発の成果として、人工知能分野における国際会議「AAAI(Association for the Advancement of Artificial Intelligence)」や「IJCAI(International Joint Conference on Artificial Intelligence)」に採録された実績があります。

(*3) 「goo の AI」は、ポータルサイト「goo」を通じて蓄積したインターネットに関わる技術やノウハウと、NTT グループの AI 関連技術を活用し、NTT レゾナントが独自に開発した技術です。自然言語解析技術やディープラーニングを活用することで、高精度の文脈理解やパーソナライズ、表記ゆれへの対応など、さまざまな機能を実現しています。

※ 記載されている会社名、サービス名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

以上

本件に関する問い合わせ先

NTT レゾナント株式会社 広報担当 千代延(ちよのぶ)、金森 ☎ 03-6703-6250 pr@nttr.co.jp