

今野由梨

～ ダイヤル・サービスの感染症相談 ～  
**「厚生労働省コロナウイルス対応支援窓口」に、  
LINE と電話による  
看護師相談窓口を開設**

感染症相談、健康相談の経験を活かして不安を払拭

ダイヤル・サービス株式会社（代表取締役社長：今野由梨、東京都千代田区、以下「ダイヤル・サービス」）は、「厚生労働省コロナウイルス対応支援窓口」にて、ダイヤモンド・プリンセス号の乗客やクルーに向けた「看護師相談」をLINE及び電話にて開設いたします。

ダイヤル・サービスは、厚生労働省の「感染症・予防接種相談窓口」を担っており、そこで積み重ねた知見や経験を踏まえ、本相談窓口に対応いたします。その他の実績として、1987年全国初の電話による「健康相談」を開始。その後も、自治体住民向け「小児救急電話相談」「大人の救急相談」などを複数の自治体から受託しています。また、電話、WEBに次ぐコミュニケーションツールとして注目されているLINEによる相談についても、2018年3月にいち早く当社独自の相談窓口「子ども110番」にて実施。一般財団法人全国SNSカウンセリング協議会（代表理事：江口清貴、三川剛）に所属してSNS相談に関する専門性を高め、その後も、主に子どものいじめや虐待相談窓口を中心に、本年度、約20自治体の相談に対応しています。

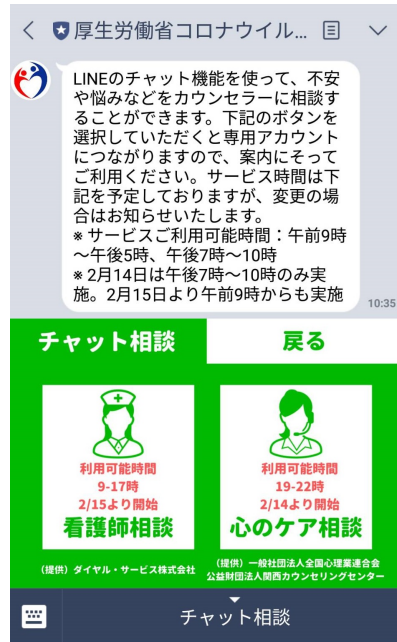
この度開設する「看護師相談」窓口は、横浜港で検疫を実施しているダイヤモンド・プリンセス号の乗客、乗員の方々の健康不安に少しでもお応えできるようLINE及び電話で、体調不良等、身体に関するご相談に対応するものです。また、生活環境や持病への対処、新型コロナウイルス感染症に関する情報など、これまでの相談対応経験を踏まえ、経験豊富な看護師が船内のご相談者の不安な気持ちに寄り添ったアドバイスを行います。

以上

## 【相談窓口概要】

LINE 相談 : 2020年2月15日(土)より、平日9時～17時  
電話相談(英語対応有) : 2020年2月17日(月)より、平日9時～17時

## 【相談画面イメージ】



尚、実施日程、時間、相談画面は状況に応じて適宜変更する可能性があります。

## 【ダイヤル・サービス株式会社】

【対話の力 ～ダイアログ・ダイナミクス～】を企業ミッションとし、子どものサポートから、企業の不正通報の外部窓口、働く人々のメンタルヘルス不全対応まで、総合相談サービスを24時間365日提供しています。

<https://www.dsn.co.jp/> TEL : 03-6238-7111

東京都千代田区三番町 6-2 三番町弥生館 4 階。代表取締役社長 今野由梨。

1969年5月設立。

健康・育児・介護・いじめ・メンタルヘルス等に関する電話相談サービス、不正・パワハラ・セクハラ・虐待等に関する通報サービス、法律・税務・資産運用・冠婚葬祭等に関する情報提供サービス、電話秘書サービス、電話応対品質診断、各種研修事業を手掛ける、電話相談事業のパイオニア。約50年にわたり電話を通じて寄せられてきた相談の根底に共通するこころの叫びに耳を傾け寄り添い続けてきた。創業以来「世のため人のため」を社是として、生活者に密着したサービス事業を手掛ける。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

ダイヤル・サービス株式会社

担当： 営業推進部 塚原

TEL : 03-6238-7101 FAX:03-6238-7102

Mail : dial-press@dsn.co.jp

東京都千代田区三番町 6-2 三番町弥生館 4 階