

報道機関各位

2018年7月20日
ダイヤル・サービス株式会社
代表取締役社長

今野由梨

ダイヤル・サービスが無料電話相談窓口を開設

「西日本豪雨 からだとこころのホットライン」

～ 平成30年7月豪雨の被災者ご本人や遠方のご家族が、
保健師、看護師、臨床心理士、管理栄養士等に、無料で直接電話相談を受けられます ～

平成30年7月豪雨により被災された皆様に弊社社員一同、心よりお見舞い申し上げます。

この度、弊社では平成30年7月豪雨で被災された皆様、またそのご家族の皆様に、無料の電話相談窓口を開設いたします。

連日、厳しい暑さの続く中、被災者の皆様、また遠方のご家族は、健康や食事のお悩み、感染症の不安、不眠やお子様精神的に不安定になっている等、心配だけど誰にも言えない、どこに話したらいいのかわからない、というような事にお困りの方が多くいらっしゃるかと拝察いたします。話すことで少し気持ちが楽になったり、具体的な対処方法が見つかることもあります。

50年前日本で最初の電話相談サービスを開始して以来、皆様の体と心の健康のためにサービスを提供し続けてきた企業として、被災された皆様のお困りごとが少しでも早く軽減され、体と心の健康を取り戻していただけますよう、下記の通り支援を行います。

一刻も早い復興を心よりお祈り申し上げますとともに、私どもの専門の相談員が、少しでも皆様のお役に立てることを願っております。

1. 名称 : 「西日本豪雨 からだとこころのホットライン」
2. 開設期間 : 2018年7月20日(金) 午前10時～2018年8月20日(月) 午後4時
3. 開設時間 : 月曜日～金曜日の毎日 午前10時～午後4時
4. 電話番号 : 0120-797-794
5. 相談内容 : 健康相談、食生活相談、メンタルヘルス相談
6. 相談対応者 : ダイヤル・サービス電話相談専門員
(保健師、看護師、臨床心理士、精神保健福祉士、管理栄養士等、専門資格を保有し、
所定の教育研修を受けたベテラン電話相談員)

【ダイヤル・サービス株式会社】

<http://www.dsn.co.jp/> TEL : 03-6238-7111

東京都千代田区三番町 6-2 三番町弥生館 4 階

代表取締役社長 今野由梨

1969 年 5 月設立

健康・育児・介護・いじめ・メンタルヘルス等に関する電話相談サービス、不正・パワハラ・セクハラ・虐待等に関する通報サービス、法律・税務・資産運用・冠婚葬祭等に関する情報提供サービス、電話秘書サービス、電話応対品質診断、各種研修事業を手掛ける、電話相談事業のパイオニア。50年にわたり電話を通じて寄せられてきた相談の根底に共通するところの叫びに耳を傾け寄り添い続けてきた。創業以来「世のため人のため」を社是として、生活者に密着したサービス事業を手掛ける。

【本件に関するお問い合わせ先】

ダイヤル・サービス株式会社

広報担当：増田

TEL : 03-6238-7111 FAX:03-6238-7102

Mail : dial-press@dsn.co.jp

東京都千代田区三番町 6-2 三番町弥生館 4 階