

報道関係者各位

2018年3月12日

ダイヤル・サービス株式会社

代表取締役社長

今野由梨

～ ダイヤル・サービスの子ども 110 番 ～  
**LINE による子ども専用相談窓口再開**

2017年夏休み終了後の SNS 相談窓口へのニーズを踏まえ、  
卒業、入学など大きな環境の変化に子どもの気持ちが揺らぐ春休みに実施

【対話の力 ～ダイアログ・ダイナミクス～】を企業ミッションとし、子どものサポートから、企業の不正通報の外部窓口、働く人々のメンタルヘルス不全対応まで、総合相談サービスを 24 時間 365 日提供するダイヤル・サービス株式会社（代表取締役社長：今野由梨、東京都千代田区、以下「ダイヤル・サービス」）は、昨秋に次いで、LINE 株式会社が運営するコミュニケーションアプリ「LINE」による「子ども専用相談窓口」を期間限定にて開設いたします。

ダイヤル・サービスは 1979 年「子ども 110 番」を開始。全国の母親や子どもに向けて、のべ数十万件に上る相談対応を展開してまいりました。また、いじめを中心とした教育に関する電話相談窓口や、児童虐待など子どもに関する電話相談窓口を、全国多数の自治体から受託しています。

昨年 8 月下旬から 9 月下旬に「子ども 110 番」SNS を開設したところ、多くの子どもから相談が寄せられ、あらためて夏休み終盤から休み明け直後の子どもたちの精神的動揺と、メール相談や電話相談に比べ子どもにとって利用しやすい SNS の手軽さや利便性が確認されました。

そこでダイヤル・サービスでは、全国からの子どもの悩みに関する長年の相談対応で蓄積してきた対話力を活かし、再度、別紙の通り LINE による子ども専用相談窓口を開設することにいたしました。

以上

〈別紙〉

### 【LINEによる子ども専用相談窓口】

実施期間 : 2018年3月19日(月)～3月31日(土)  
(3月25日(日)を除く)

17時～21時

アカウント情報 : 子ども110番ホームページに掲載  
<http://www.kodomo110.jp/>

主催 : ダイアル・サービス株式会社

相談員 : ダイアル・サービス「子ども110番」の相談員

### 【ダイアル・サービス株式会社】

<http://www.dsn.co.jp/> TEL:03-6238-7111

東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階。代表取締役社長 今野由梨。

1969年5月設立。

健康・育児・介護・いじめ・メンタルヘルス等に関する電話相談サービス、不正・パワハラ・セクハラ・虐待等に関する通報サービス、法律・税務・資産運用・冠婚葬祭等に関する情報提供サービス、電話秘書サービス、電話応対品質診断、各種研修事業を手掛ける、電話相談事業のパイオニア。約50年にわたり電話を通じて寄せられてきた相談の根底に共通するところの叫びに耳を傾け寄り添い続けてきた。創業以来「世のため人のため」を社是として、生活者に密着したサービス事業を手掛ける。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

ダイアル・サービス株式会社

担当: 営業推進部 塚原

TEL:03-6238-7101 FAX:03-6238-7102

Mail: [dial-press@dsn.co.jp](mailto:dial-press@dsn.co.jp)

東京都千代田区三番町6-2 三番町弥生館4階