



PRESS RELEASE

2012年11月15日

フリークエントフライヤーの利便性を追求したカード

「アメリカン・エクスプレス®・スカイ・トラベラー・カード」誕生

～事前登録した指定航空会社の航空券代金がポイント3倍。ポイントの有効期限もなく、
14の航空会社のマイルへ自由に移行可能～

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc. (東京都杉並区/日本社長:ロバート・サイデル)は、2012年11月21日(水)から、ビジネスやプライベートで国内外問わず頻繁に旅行をするフリークエントフライヤーの利便性を追求した新商品「アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード」の会員募集を開始します。

今回発売する「アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード」の最大の特長は、ポイントの貯まりやすさとマイル移行時の利便性。最もよく利用する航空会社の航空機に乗れば乗るほどより多くのポイントが貯まり、貯まったポイントはアライアンスに関わらず14の提携航空会社(2012年11月現在)のマイルに移行できます。そのため、行きたい時期、場所に応じて、柔軟に旅行を楽しむことが可能となります。

- 1. 最もよく利用する航空会社での航空券購入代金はポイントが3倍に。ボーナスポイントも充実**
「アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード」は対象航空会社1社を事前登録し、航空券を日本国内でその航空会社から直接購入した場合、その航空券代金は通常の3倍ポイントが貯まります。最もよく利用する航空会社を登録することで、より早くポイントが貯まります。また、入会ボーナスポイントやファーストフライト・ボーナスポイントに加え、2013年1月までに入会すると期間限定ボーナスポイントも獲得でき、1年間で最大13,000ボーナスポイントを取得することが可能です。
- 2. 14の航空会社と提携。好きな航空会社を選んで世界中への旅が実現**
「アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード」のご利用で、貯まった「メンバーシップ・リワード」のポイントは、14の提携航空会社のマイルに1ポイント=1マイル換算にて1,000ポイント(=1,000マイル)単位で移行することができます。提携している14社のほとんどは3つのアライアンス(スターアライアンス、スカイチーム、ワンワールド)のいずれかに所属しており、アライアンスに関わらず航空会社を選択、行きたい時期、場所に応じて柔軟にマイルに移行することができます。
- 3. ポイントは無期限。ゆっくり貯めて、好きな時に移行が可能**
同カードで貯めたポイントは有効期限がなく、カード会員はいつでも好きな時にポイントをマイルに移行することができます。アメリカン・エクスプレスが行った「マイレージサービス」に関する調査(詳細は4ページを参照)によると、9割近くがマイルに有効期限があることを知っているにもかかわらず、約6割が「貯まったマイルが失効(有効期限切れ)になったことがある」と回答。マイレージサービスを期限内に上手く使いこなせていない利用者の実態が浮かび上がりました。また、マイレージサービスの内容について重視している項目については、「マイルが貯まりやすい」、「マイルの有効期限がない/長い」という回答が上位となりました。

アメリカン・エクスプレスは、今後もお客さまにとって利便性が高く価値のあるサービスの提供により一層努めてまいります。

【アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カードの発行・募集開始について】

アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード申し込み受付は、11月21日(水)に開始します。

1. カードデザイン



(カード券面の画像データをご希望される場合は、6ページ「本件に関する問い合わせ先」までご連絡ください)

2. 5つの特長

1. 最もよく利用する航空会社で航空券を直接購入するとポイントが通常の3倍に。ポイント有効期限はなし

「アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード」をご利用いただくと、利用金額100円で1ポイント^{※1}が貯まります。さらに、対象航空会社1社を事前登録し、航空券を日本国内でその航空会社から直接購入した場合、航空券代金はポイントが通常の3倍^{※2}となります。ポイントには有効期限がないため^{※3}、それぞれのお客さまのペースで貯めていただくことができます。

※1 ポイント加算対象外の加盟店、100円=1ポイントとして換算されない加盟店が一部ございます。詳細はアメリカン・エクスプレスのウェブサイト(www.americanexpress.co.jp/mrxp)にてご確認ください。

※2 ご登録いただいた航空会社にて直接購入される航空券以外のご利用は、対象外となります。旅行会社・旅行代理店での購入、パッケージ・ツアー、機内販売、通信販売、空港売店、貨物等は対象となりません。
1年間(1月から12月)で、通常ポイントと合わせて合計60,000ポイント(航空券代金合計200万円ご利用分相当)が上限となります。航空会社の登録(もしくは変更)は年間1回となります。

※3 ポイントは会員資格を喪失した場合、無効となります。

2. 14の航空会社からお好きな航空会社を選んでマイル移行。世界中への旅が実現

「アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード」のご利用で、貯まった「メンバーシップ・リワード」のポイントは、14の提携航空会社^{※1}のマイルに1ポイント=1マイル換算にて1,000ポイント(=1,000マイル)単位で移行^{※2}することができます。14社のほとんどは3つのアライアンス(スターアライアンス、スカイチーム、ワンワールド)のいずれかに所属しており、アライアンスに関わらず航空会社を選択することができます。

※1 提携航空会社14社(2012年11月現在):

日本航空、ANA、チャイナエアライン、中国南方航空、デルタ航空、ヴァージン アトランティック航空、タイ国際航空、エティハド航空、キャセイパシフィック航空、シンガポール航空、プリティッシュ・エアウェイズ、スカンジナビア航空、アリタリア-イタリア航空、フィンランド航空

※2 各航空会社のマイレージ・プログラムへの登録手続きが必要です。

JAL、ANAへのポイント移行には、別途参加登録費が必要です。JAL(年間9,000円/税込、2年目以降自動更新)、ANA(年間5,250円/税込、2年目以降自動更新)。

JAL、ANAへのポイント移行は、年間150,000ポイント(JAL)、80,000ポイント(ANA)まで移行可能です。

3. 充実したボーナスポイント

ボーナスポイントが充実しているのも「アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード」の特長です。入会ボーナスに加え、2013年1月までに入会すると期間限定ボーナスポイントも付与され、入会1年で最大13,000ポイントのボーナスポイントを獲得することができます。

<ボーナスポイント>

- | | | |
|--|---|-------------------------------|
| ① 入会ボーナスポイント:3,000ポイント(=3,000マイル)
② ファーストフライト・ボーナスポイント:5,000ポイント(=5,000マイル) ^{※1} | } | 合計 13,000ポイント
(=13,000マイル) |
| ③ 期間限定入会キャンペーン(2013年1月まで) | | |
| ➢ 入会でもれなくさらに5,000ポイント(5,000マイル) ^{※2} | | |
| ➢ オンライン入会限定、抽選で100名様に5万円相当のトラベルギフトカードプレゼント | | |

※1 カード入会后1年以内に、対象航空会社14社いずれか1社の航空券を日本国内でその航空会社から直接カードで購入することが条件となります。

旅行会社・旅行代理店での購入、パッケージ・ツアー、機内販売、通信販売、空港売店、貨物等は対象となりません。

※2 オンライン入会は1月9日まで、対面販売での入会は1月14日までの申し込みが対象となります。

4. 空の旅をより心地よく、ゆとりをもって楽しむ旅にする、アメリカン・エクスプレスならではの充実した付帯サービスを提供

「アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード」は、カード会員と同伴者1名の利用が無料となる空港ラウンジの利用や、海外旅行からの帰国時にカード会員1名につきスーツケース1個を空港から自宅まで無料で配送する手荷物無料宅配サービス、空港周辺の空港パーキングを割引で利用いただける空港パーキングサービスなど、旅のストレスを軽減するさまざまなサービスを用意しています。また、海外旅行での傷害死亡・後遺障害保険金が最高3,000万円補償される海外旅行傷害保険など、アメリカン・エクスプレスならではの旅行に伴う付帯サービスの利用が可能です。

5. こだわりのカードデザイン

アメリカン・エクスプレスのコーポレートカラーであるブルーを基調とし、エアラインの尾翼と、飛行機が成層圏を飛んでいくイメージを表現したスタイリッシュなデザインを採用しています。

<参考資料 ①: マイレージサービスに関する調査>

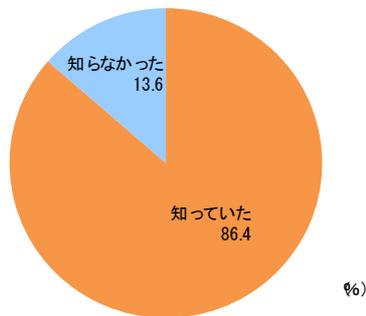
アメリカン・エクスプレスが2012年10月に行った「マイレージサービス」に関する調査によると、9割近くがマイルに有効期限があることを知っているにもかかわらず、約6割が「貯まったマイルが失効(有効期限切れ)になったことがある」と回答。マイレージサービスを期限内に上手く使いこなせていない利用者の実態が浮かび上がりました。

また、マイレージサービスの内容について重視している項目については、「マイルが貯まりやすい(53.8%)」、「マイルの有効期限がない/長い(35.3%)」が上位を占め、魅力的に感じるサービスの特徴としては、「ポイント・マイルの有効期限がなく失効することがない(43.1%)」、「指定の航空会社利用時はボーナスポイント(マイル)が貯まる(42.6%)」などが挙げられました。

マイル有効期限の認知

あなたは、国内の主要な「マイレージサービス」のマイルに有効期限があることをご存知ですか。

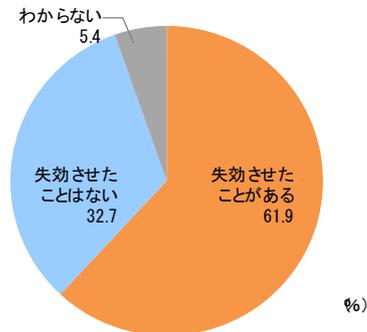
n=800ss



マイル失効経験

あなたは、ご自身が加入している「マイレージサービス」で、貯まったマイルが失効(有効期限切れ)になったことはありますか。【マイル有効期限あり認知者ベース】

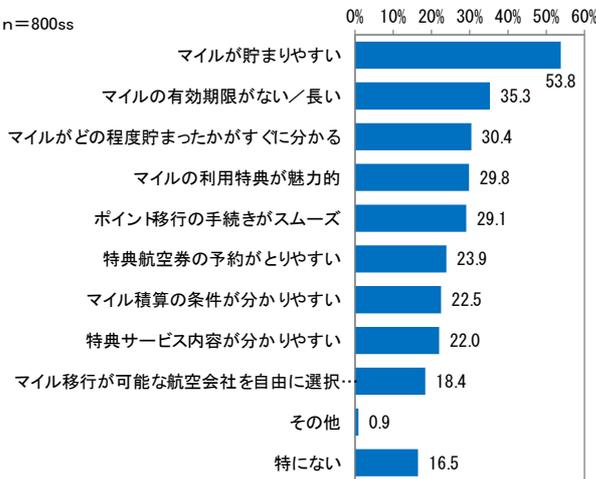
n=691ss



自身が加入するマイレージサービスの重視点

あなたは、ご自身が加入している「マイレージサービス」の内容について、重視していることは何ですか。

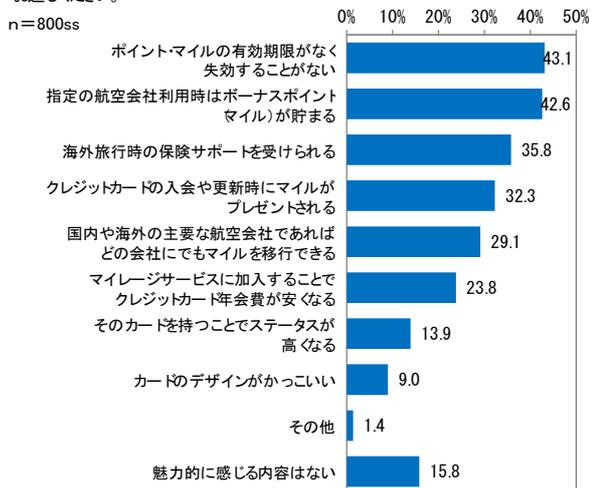
n=800ss



魅力的に感じるマイレージサービスの特徴

クレジットカード機能付のマイレージサービスやエアラインカードの特徴として、あなたが魅力的に感じることを、以下の中から全てお選びください。

n=800ss



- ◆調査対象者: 首都圏、および近畿圏の25~59歳男女 800サンプル
- ◆調査方法: インターネット調査
- ◆調査期間: 2012年10月

<参考資料 ②:『アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード』商品概要>

アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード		
基本カード年会費	10,500 円(税込)	
家族カード年会費	5,250 円(税込)	
一般の利用	100 円につき 1 ポイント	
ポイント有効期限	なし (ポイントは会員資格を喪失した場合、無効となります)	
航空券購入ポイント	通常の 3 倍*1 *1 事前にご登録いただいた対象航空会社 1 社の航空券を日本国内でその航空会社から直接カードでご購入いただいた場合の購入代金。旅行会社・旅行代理店での購入、パッケージ・ツアー、機内販売、通信販売、空港売店、貨物等は対象となりません。1 年間(1 月から 12 月)で通常ポイントと合わせて合計 60,000 ポイント(航空代金合計 200 万円ご利用分相当)が上限となります。航空会社の登録(もしくは変更)は年間 1 回となります。	
対象航空会社(14 社) (2012 年 11 月現在)	日本航空、ANA、チャイナエアライン、中国南方航空、デルタ航空、ヴァージン アトランティック航空、タイ国際航空、エティハド航空、キャセイパシフィック航空、シンガポール航空、プリティッシュ・エアウェイズ、スカンジナビア航空、アリタリア-イタリア航空、フィンランド航空	
ボーナスポイント付与		
入会ボーナスポイント	3,000 ポイント(=3,000 マイル)	
ファーストフライト・ボーナスポイント	5,000 ポイント(=5,000 マイル)*2 *2 カード入会后 1 年以内に、航空会社 14 社いずれか 1 社の航空券を日本国内でその航空会社から直接カードで購入することが条件。旅行会社・旅行代理店での購入、パッケージ・ツアー、機内販売、通信販売、空港売店、貨物等は対象となりません	
期間限定入会キャンペーン	5,000 ポイント(=5,000 マイル)*3 *3 オンライン入会は 1 月 9 日まで、対面販売での入会は 1 月 14 日までの申し込みが対象となります。その他、オンライン入会限定で、抽選で 100 名様に 5 万円相当のトラベルギフトカードプレゼント	
アメリカン・エクスプレスが提供する主なサービス		
付帯サービス	空港ラウンジ	カードと搭乗券の提示で、空港ラウンジを、カード会員と同伴者 1 名に限り無料でご利用が可能 (国内 37 カ所、海外 2 カ所)
	手荷物無料宅配サービス	海外旅行からのご帰国時に空港からご自宅まで、カード会員 1 名につきスーツケース 1 個を無料で配送(成田国際空港、中部国際空港、関西国際空港)
	空港パーキング	空港周辺の空港パーキングにて、旅行中にお車を最大 40%オフでお預かり
	グローバル・ホットライン	海外の旅先で、レストランの予約や医療機関の紹介などを 24 時間日本語で提供
	アメリカン・エクスプレス®・トラベラーズ・チェック	主要 7 通貨でご購入が可能。 盗難・紛失の際は、24 時間・年中無休で再発行手続きを実施。
	レンタカーの国内利用	提携レンタカー会社を国内でご利用の際、基本料金から 5%割引でご提供*4 *4 提携レンタカー会社: オリックス自動車レンタカー、トヨタレンタカー、日産レンタカー、ニッポンレンタカー、マツダ・レンタカー
	トラベル・サービス・オフィス	世界 140 余カ国で、各種旅行の手配やカードの緊急再発行などを実施 (ご提供できるサービスは拠点により異なります)
	贅の宿	全国から厳選した高級旅館・リゾートホテルの特別ご優待
保険	海外旅行傷害保険	最高 3,000 万円(利用付帯)
	国内旅行傷害保険	最高 2,000 万円(利用付帯)
	航空便遅延費用補償	航空便の遅延により臨時に出費したご宿泊料金やお食事代等を補償
	ショッピングプロテクション®	破損・盗難等の損害を購入から 90 日間、年間最高 200 万円まで補償
	保険サービス	カード会員限定の保険商品をご紹介
	カード盗難・紛失の場合の緊急再発行	カード盗難や紛失の際、国内や海外で無料で緊急再発行

その他	アメリカン・エクスプレス・セレクト	世界中の主要都市で利用できるホテル・レストラン・ショッピングなどの優待特典
	ダイニング・ア・ラ・カード	食事代最高 20%キャッシュバック、もしくはメンバーシップ・リワードのポイントが最大 5 倍
	オンライン・サービス	最新のカードご利用額や過去のご利用明細書などウェブサイト上で確認可能
	アメックス・モバイル	携帯電話からカードご利用状況が簡単に確認可能
	アメリカン・エクスプレス サービス・アプリ (スマートフォン用)	カードのご利用状況やポイント数をいつでも確認できる スマートフォンのサービス・アプリ。アプリダウンロードは無料
	スマートフォンサイト 「NAVichi(ナビいち) SM 」	スマートフォンで、お近くのレストランやホテル・旅館の情報など、 特典がある加盟店をご案内
	スマートチェック・メール	カードご利用代金の引き落とし日より前に、 「口座振替金額」「口座振替日」をメールでお知らせ
	オンライン・ショッピング・ モール	百貨店、食品スーパー、書店等、アメリカン・エクスプレスのカードのご利用可能 オンライン・ショップをご紹介
	メンバーシップ・サービス・ センター	各種サービスや特典のお問い合わせにお応え。 ご請求金額の確認等は自動音声にて 24 時間受付
	国内外の幅広い加盟店網	世界 200 もの国や地域でご利用可能
	家族カード	家族にも基本カード会員と同様の幅広い特典とサービスを提供
ETC カード	基本カード会員 1 名につき 5 枚まで発行(家族カード会員は 1 名につき 1 枚)	

<アメリカン・エクスプレスについて>

(www.americanexpress.co.jp | facebook.com/americanexpressjapan)

1850 年(嘉永 3 年)米国ニューヨーク州にて創立したグローバル・サービス・カンパニーです。多様な商品・サービスを通し個人顧客には「特別な体験」をお届けし、また優れたデータ分析や経費削減ツールを用い幅広い法人顧客のビジネス成長を支援しています。日本では、1917 年(大正 6 年)に横浜に支店を開設し、世界に広がる独自の加盟店ネットワークと、世界 140 カ国以上のトラベル・サービス拠点を通じ、最高品質のサービスを提供しつづけています。また、日本最大級の加盟店網を持つ JCB との加盟店業務提携により、従来からのホテル、レストランや小売店などに加え、公共料金からスーパーマーケット、ドラッグストアなど日々の生活で利用できる加盟店が拡大しています。

<本件に関するお問い合わせ先>

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.
広報部 村田 Tel: 03-3220-6535 / Fax: 03-3220-6717

アメリカン・エクスプレス広報代行 株式会社 電通パブリックリレーションズ
担当: 日高 Tel: 03-5565-6766 / Fax: 03-3546-2017