

報道関係各位

2026年6月23日

キューアンドエー株式会社

訪問看護事業者向けの請求事務（レセプト）代行サービスの提供開始 ～ いきいきメディケアサポートとの協業により SaaS+BPO のサービス開始 ～

ICTテクニカルサポート事業を展開するキューアンドエー株式会社(代表取締役社長:野村 勇人、宮城本店:宮城県仙台市、以下キューアンドエー)は、訪問看護・リハビリテーション事業者向け業務支援サービスを提供するいきいきメディケアサポート株式会社(代表取締役:西島 富久、本社:東京都千代田区、以下いきいきメディケアサポート)との協業により、訪問看護事業者向けの請求事務（レセプト）代行サービスの提供を開始いたしました。

高齢化社会が進む中、訪問看護・介護の需要は拡大傾向にあり、その事業者数も拡大傾向にあります。しかし、慢性的な人材不足などの影響によりスタッフ確保に課題を抱えている事業者も多く、結果として従事するスタッフの負荷が増大しているという課題も発生しています。特に、看護計画や記録を登録する際の不慣れなシステム操作や請求事務など、看護業務に付随して発生する事務業務が看護スタッフの負担となっているケースが散見されています。

このような社会環境・市場のニーズに対応し、キューアンドエーは、いきいきメディケアサポートとの協業により、同社が提供する SaaS 型訪問看護支援サービス「いきいき訪看」を利用する事業者向けに、同 SaaS サービスを活用して行う請求事務（レセプト）を代行する『請求支援サービス』の提供を開始します。

また、「いきいき訪看」の利用を新たに開始する事業者に対し、旧システムからのデータ移行やシステム初期設定支援、操作研修などを行う『導入支援サービス』も合わせて提供いたします。

SaaS型訪問看護支援サービス「いきいき訪看」の導入から請求業務までを支援

導入支援サービス

使い始めるまでを支援

初期設定、データ移行、従業員向け研修、導入後の活用支援を行い、スムーズな利用開始と定着を支援。

初期設定代行

利用開始に必要な初期設定を代行



データ移行代行

旧システムからのデータ移行をご支援



導入研修

従業員さま向けの操作研修



伴走支援サービス

導入後の活用・自走化をご支援



請求支援サービス

運用後の請求業務を支援

レセプト業務や利用者様への請求書作成・発行を代行し、訪問看護事業所の事務負担を軽減します。

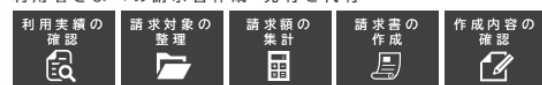
レセプト代行

医療保険請求に関わるレセプト業務を代行



利用者さまへの請求代行

利用者さまへの請求書作成・発行を代行



© Q&A Corporation.

いきいきメディケアサポートが提供する SaaS サービスとキューアンドエーが提供する BPO サービスを組み合わせた新たなサービスモデルにより、SaaS サービスを導入したが「上手く活用できない」、「事務作業の負担が減らない」といった導入企業の課題を解決し、訪問看護事業者のスタッフ負担軽減、円滑な事業運営への貢献を目指します。

｜いきいきメディケアサポート株式会社

所在地：東京都千代田区内神田 2-14-10 東正ビル

代表者：代表取締役 西島 富久

設立：2011年4月1日

事業内容：訪問看護・リハビリテーション事業者向け業務支援サービスの提供

URL：<https://www.ikiikimedicare.co.jp/>

以上

｜キューアンドエー株式会社：<https://www.qac.jp/>

テクニカルサポート分野のリーディングカンパニーとして、多数の大手企業に BPO サービスを提供。コンタクトセンター運営から業務プロセスの最適化まで、幅広いアウトソーシングサービスを通じて、クライアント企業の事業成長を支援しています。

【本リリースに関するお問い合わせ先】キューアンドエー株式会社 広報担当

メール：press@qag.jp／お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/>