



報道関係各位

2017年4月18日

キューアンドエー株式会社

受託業務の拡大によるコンタクトセンター（福岡マーケティングセンター）増設のお知らせ ～100席の増設により、約50名の新規雇用～

ICT テクニカルサポートを展開するキューアンドエー株式会社（代表取締役社長：牛島祐之、本社：東京都渋谷区、以下キューアンドエー）は、2017年4月18日（火）、新規業務の受託と既存業務の拡大により、福岡県福岡市のコンタクトセンター「福岡マーケティングセンター」を拡大展開することいたしました。

「福岡マーケティングセンター」は、2011年11月、福岡県福岡市に開設したキューアンドエーグループのコールセンターです。本センターではインバウンド（受信）・アウトバウンド（発信）でのセールスプロモーションや、ICT デジタル製品のテクニカルサポートなどをおこなっています。現在は220席、従業員は約280名で稼働をしておりますが、今回100席の増設をし、計320席での運用をおこないます。また、今回の増設に伴い、現地で新たに約50名の雇用を予定しております。

キューアンドエーでは今後も、多様化・高度化する企業のニーズに対応し、企業と顧客との“満足を超えた感動共有”のサービスを提供してまいります。また、各地域での雇用創出を通じて、地域社会の活性化・発展にも貢献いたします。

記

1. 増席数：100席
2. 新規雇用人数：約50名
3. 増席日：2017年4月18日（火）

以上

【センター概要】

名称：キューアンドエー株式会社 福岡マーケティングセンター
住所：福岡県福岡市中央区薬院 1-14-5 MG 薬院ビル
開設日：2011年11月21日
規模：320席（2017年4月18日現在）
電話：092-401-6551
FAX：092-401-6552
センター長：大谷 貴弘





<キューアンドエー株式会社> <https://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品（パソコン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利用・活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイト（訪問）サポートサービス」で構成されており、ICT に関するトータルサポートサービスを提供している。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

キューアンドエー株式会社

お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/>

感動共有企業

私たちキューアンドエーグループは、「モノからコトへ」と生まれ変わる時代の中で、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、世界でも誇れるサービスとおもてなしの心をお届けすることで、豊かな社会を創出するグローバル企業を目指します。