

報道関係各位

2015年7月23日(木)
キューアンドエー株式会社

7月29日 Windows 10 発売と同時にサポートを開始！

キューアンドエー株式会社（代表取締役社長：牛島祐之、本社：東京都渋谷区、以下キューアンドエー）は、2015年7月29日（水）より、Windows 10の発売にあわせ、個人のお客さま向けにWindows 10に関連するサポートを開始することにいたしました。

日本時間2015年7月29日(水)、マイクロソフトはWindows 10の提供を開始します。Windows 10は、Windows 7またはWindows 8.1が搭載されている機器であれば、無償でアップグレードすることができるので、提供直後からWindows 10の操作方法や新機能に関するお問い合わせ増加が見込まれます。一方で、アップグレード後にWindows 10に非対応のソフトや周辺機器が作動しなくなるトラブルが発生する可能性も考えられます。

そこで、キューアンドエーはWindows 10のサポートを開始することにいたしました。Windows 10 初期設定・インターネット接続設定や操作方法是もちろん、お使いのソフトや周辺機器はWindows 10に対応しているかの確認・設定作業などを電話／リモート（遠隔操作）サポートにて提供いたします。ご希望のお客さまには、ご自宅を訪問してサポートいたします。また、今後はセキュリティ対策診断やオンラインレッスンも提供していく予定です。

キューアンドエーは今後も、多くのお客さまが安心・安全のもと、快適なインターネットライフを過ごせるよう、高品質なサービスを提供し続けることにより、ICTの発展の中で豊かな社会づくりに貢献いたします。

【サービス概要】

- ◆内容：Windows 10に関連する接続設定、トラブル対応 など
- ◆料金（税抜）：3,000円／30分
- ◆サービス提供方法：
電話／リモート（遠隔操作）サポート
※訪問サポート（有償）もご利用可能
- ◆お問い合わせ：0120-863-863（10:00～19:00 年中無休）
- ◆URL：https://www.clubqa.com/main/?page_id=36



<キューアンドエー株式会社> <http://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品（パソコン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利用・活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイトサポートサービス」で構成されており、ICT に関するトータルサポートサービスを提供している。

【本リリースに関するお問い合わせ】

キューアンドエー株式会社

東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー

広報担当：寺山、仙波、大野

電話：03-5466-1995、080-2110-0010 メール：press@qac.jp

お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/>

感動共有企業

私たちキューアンドエーグループは、「モノからコトへ」と生まれ変わる時代の中で、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、世界でも誇れるサービスとおもてなしの心をお届けすることで、豊かな社会を創出するグローバル企業を目指します。