

報道関係各位

2014年9月11日(木)  
キューアンドエー株式会社  
Geekatoo, Inc.

## キューアンドエー株式会社と Geekatoo, Inc.との業務提携について ～全プラットフォームに対応した訪問サポートシステムの活用～

キューアンドエー株式会社(代表取締役社長:金川裕一、本社:東京都渋谷区、以下キューアンドエー)と Geekatoo, Inc.(CEO & Co-Founder: Kevin Davis、本社:米国 カリフォルニア州、以下 Geekatoo)は、2014年9月11日(木)、業務提携をおこないましたことのお知らせいたします。

### 1. 業務提携の趣旨

キューアンドエーは、主に ICT デジタル製品関連(パソコン、インターネット、情報家電など)のサポートサービスを提供しております。一方 Geekatoo は、全プラットフォーム(Web、iOS、Android、Windows8)に対応したシステム「Geekatoo」\*1 を利用したテクニカルサポートに関するマーケットプレイス(インターネット上における CtoC マッチング)\*2 を米国で提供しています。

Geekatoo が持つアプリケーションおよび Web サイト「Geekatoo」は、質問形式にてお客さま自身で状況を確認した上でサポートオーダーできる注文方式を採用しており、キューアンドエーが Geekatoo のシステムを導入提供することで、お客さまは簡単かつ何時でもキューアンドエーの訪問サポートサービスに申し込みをおこなうことが可能になります。また、Geekatoo が持つシステムには、バックオフィス機能として、受注、見積り、スタッフの訪問日調整機能が搭載されているため、キューアンドエーはより効率的に業務を遂行することができ、Geekatoo のシステム活用を通じ、より一層高品質かつ利便性の高いサービス提供が可能となります。

### 2. 業務提携の内容

- (1) 日本国内での「日本語版 Geekatoo アプリケーション」の共同開発とその独占的利用権
- (2) 日本国内でのサポートサービス関連の「Geekatoo」共同開発
- (3) 日本国内でのアプリケーションおよび Web サイト「Geekatoo」の認知度向上活動

キューアンドエーは今後、多様化するデバイス環境におけるアプリケーションや Web サイトの提供を通じ、国内におけるサポートサービス関連のマルチチャネル対応、およびインフラ改革をおこなうと共に、多くのお客さまが安心・安全のもと、快適なデジタルライフを過ごせるよう、高品質でより身近なサービスを提供し、ICT 発展の中で豊かな社会づくりに貢献いたします。

以上

\*1 「Geekatoo」 <https://www.geekatoo.com/>

米国にて提供される、テクニカルオンサイト（訪問）サポートスタッフとエンドユーザーの引き合わせをおこなうアプリケーション・Web サイトサービス。全プラットフォーム（Web、iOS、Android、Windows8）に対応。サポートを必要としているお客さまは訪問サポートスタッフを、訪問サポートスタッフは案件を簡単に探すことができる。

\*2 マーケットプレイス

インターネット上における、物およびサービスの売り手と買い手が自由に参加可能な CtoC 取引市場のこと。Geekatoo においては、テクニカルオンサイト（訪問）サポートスタッフとエンドユーザーとの引き合わせの場（マッチングプレイス）を提供している。

<キューアンドエー株式会社> <http://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品（パソコン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利用・活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイトサポートサービス」で構成されており、ICT に関するトータルサポートサービスを提供している。

<Geekatoo, Inc.> <https://www.geekatoo.com/>

2013年7月米国シリコンバレーにて創業。米国VC“500 Startups”が投資するベンチャー企業。訪問テクニカルサポートの「クラウド・ソース・マーケットプレイス（CtoC）」事業を米国で展開する。

- ・ 商号：Geekatoo, Inc.
- ・ 住所：PO Box 5613, Walnut Creek, CA 94596, USA
- ・ 設立：2013年7月
- ・ 従業員数：15名（オンサイト（訪問）サポートスタッフ登録者：4,712名）
- ・ 主な事業内容：「クラウド・ソース・マーケットプレイス」サービス事業



【本リリースに関するお問い合わせ】

キューアンドエー株式会社

東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー

広報担当：寺山、仙波、大野

電話：03-5466-1995 メール：press@qac.jp

お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/>

Geekatoo, Inc.

PO Box 5613, Walnut Creek, CA 94596, USA

担当： CEO & Co-Founder Kevin Davis,

メール： support@geekatoo.com

## 感動共有企業

私たちキューアンドエーグループは、「モノからコトへ」と生まれ変わる時代の中で、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、世界でも誇れるサービスとおもてなしの心をお届けすることで、豊かな社会を創出するグローバル企業を目指します。