

報道関係各位

2014年8月7日(木)
キューアンドエー株式会社
株式会社 Warrantee

キューアンドエー株式会社と株式会社 Warrantee との業務提携について ～製品保証書の電子化サービス「Warrantee (ワランティ)」アプリを活用～

キューアンドエー株式会社(代表取締役社長:金川裕一、本社:東京都渋谷区、以下キューアンドエー)と株式会社 Warrantee(代表取締役社長:庄野裕介、本社:大阪府大阪市、以下 Warrantee)は、2014年8月7日(木)、業務提携をおこないましたことをお知らせいたします。

1. 業務提携の目的

キューアンドエーは、主に ICT デジタル製品関連(パソコン、インターネット、情報家電など)のサポートサービスを提供しております。一方 Warrantee は、スマートフォンアプリケーションによる製品保証書の電子化サービス「Warrantee」*1をはじめ、ICT を用いたソリューション事業を展開しております。

キューアンドエーがお客さまへサポートサービスを提供する際に「Warrantee」へ製品登録をおこなうことで、お客さまの利便性向上につとめます。この他、キューアンドエーグループ*2として「Warrantee」のヘルプデスクとシステム管理を担うエンジニアの派遣や、CRM 分析を実施し、互いの事業拡大を狙うと共に、製品メーカーに対するサポートソリューション提供をおこないます。

2. 業務提携の内容

- (1) 両社の事業領域の相互活用や共同支援における連携
- (2) スマートフォンアプリケーションによる製品保証書電子化サービス「Warrantee」の拡販
- (3) その他、本サービスに関連する事柄

以上

*1 スマートフォンアプリケーションによる保証書の電子化サービス「Warrantee (ワランティ)」スマートフォン上にて、電子データとして登録・保管・管理・利用することが可能な無料アプリケーションサービス。各種製品の保証書を電子化して管理することで、紙の保証書を保管しておく手間がなくなるので、面倒な保証書管理を簡単にすることができる。また、修理の依頼もスマートフォンからおこなうことが可能。

*2 キューアンドエーグループ

2013 年度より、事業領域の拡大と多角化経営を図るべく発足。「テクニカルサポートサービス事業」、「通信販売支援系サービス事業」、「人材派遣事業」の三本柱で成り立つ。

URL : <http://group.qac.jp/>

<キューアンドエー株式会社> <http://www.qac.jp/>

ICT デジタル製品（パソコン、プリンター、情報家電、通信機器など）に関連して生じる故障などのトラブルや接続、操作や利用・活用に係る疑問などを解決する ICT サポートサービス事業を主たる業務とする。キューアンドエーが提供する ICT サポートサービスは「コンタクトセンターサービス」「オンサイトサポートサービス」で構成されており、ICT に関するトータルサポートサービスを提供している。

<株式会社 Warranty> <http://www.warranty.jp/>

スマートフォンアプリケーションによる製品保証書の電子化サービス「Warranty (ワランティ)」をはじめ、ICT を用いたソリューション事業を展開している。

- ・ 商号：株式会社 Warranty
- ・ 住所：大阪府大阪市北区大深町 3-1 グランフロント大阪タワー
- ・ 設立：2013 年 10 月 21 日
- ・ 資本金：1,100 万円（うち資本準備金 500 万円）
- ・ 従業員数：6 名
- ・ 主な事業内容：ICT を用いたソリューション事業
 コンサルティング事業
 上記に附帯する一切の事業

【本リリースに関するお問い合わせ】

キューアンドエー株式会社

東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー

広報担当：寺山、仙波、大野

電話：03-5466-1995 メール：press@qac.jp

お問い合わせフォーム：<https://www.qac.jp/contact/>

株式会社 Warranty

大阪府大阪市北区大深町 3-1 グランフロント大阪タワー

担当：庄野

電話：06-6227-8775 メール：info@warranty.co.jp

お問い合わせフォーム：<http://www.warranty.jp/companypage/index.html>