

## 「宅配水クリクラ」のナックがネット通販を開始 ～住宅から掃除、水の宅配まで 90 万軒顧客に向けて～

宅配水「クリクラ」や戸建住宅「レオハウス」、「ダスキン」のレンタルサービスなどを提供する、株式会社ナック（代表取締役社長：寺岡豊彦、本社：東京都新宿区）は、自社の 90 万軒の顧客基盤を活用し、ネット通販事業を開始することを発表いたします。

### 定期的な訪問と対面サービスを提供する「玄関先の強み」を活用

#### ■ ネット通販事業 開始の背景

当社には、宅配水「クリクラ」のユーザー50 万軒、戸建住宅「レオハウス」の OB 顧客 1.2 万軒、清掃用品レンタル「ダスキン」のユーザー32.7 万軒など、主要な 5 つの事業を合わせて約 90 万軒の顧客基盤があります。

なかでも、「クリクラ」と「ダスキン」は、2 週（または 4 週）に 1 度の訪問でボトルウォーターやモップ、玄関マットの交換を行っており、お客様と対面での、定期的なコミュニケーションを図っております。

これまで培った顧客網を活用し、また、自社の配送員が対面で商品を説明する「窓口」となり、安心感を高めることで、他のインターネット通販サービスとの差別化になると判断し、ネット通販事業を開始いたしました。

#### ■ ネット通販サービスの概要

【名称】 くらしえーる

- 【概要】
1. 同名のインターネット通販サイトを開設し、食品やキッチン家電を販売する
  2. 同名の商品カタログを既存顧客に配布し、配送員がサービスの説明を行う
  3. 宅配水「クリクラ」の直営店顧客 17 万軒を対象に、3 月までテスト販売を実施
  4. 商品ラインナップは、「水」と関係がある自然食品や健康食品を中心に開始
  5. 毎月発行するカタログでは、サイトに掲載する商品を月ごとに特集する



サイト URL :

<http://www.kurashiyell.com/>

【目標】 宅配水「クリクラ」の直営店顧客から、他サービスの顧客へ対象を広げ、5 年後に 100 億円の売り上げを目標としています。通販サービスは、ナックの既存のお客様以外でもご利用頂けます。

商品数は、現在の約 100 点から 1 年後に 3000 点まで増やす予定です。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナック 〒163-0675 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 42F  
広報担当：小林、柳澤 TEL:03-3346-2111 / 090-4180-5401（柳澤）

## ■ クリクラについて

クリクラ事業は、株式会社ナックの新たな事業として2002年にスタート。ダスキン事業で培った、当社独自の代理店支援システムを取り入れ、2011年7月8日には、2ヶ月連続で月間製造本数140万本を記録。

2011年度の売上高は130億円、2011年度の生産本数は1,506万本に達し、宅配水業界で最多を記録しました。2012年9月末日時点での顧客件数は50万件、販売代理店は522社となっております。

事業開始以来、「安心・安全・便利」を理念に、製品の安全性を第一に取り組んでまいりました。HACCP認証やエコマークを業界に先駆けて取得し、ヨーロッパでは主流となっている、サーバーメンテナンスの義務化もいち早く実施。お客様が毎日飲む水を、「安心・安全・便利」にお届けしています。

2011年4月には、更なる「安心・安全・便利」を追求するため、業界最大規模のR&D専門施設(クリクラ中央研究所 東京都町田市)が完成。2015年までに100万世帯への出荷を目標としております。

日本人のライフスタイルの変化に伴い、日本における「宅配水」の市場は、ここ数年間で急激に成長しています。(社)日本宅配水協会の調査では、2011年末の市場規模は910億円を突破。2012年も宅配水市場は伸びが続き、市場規模は1110億円に達したと見込まれています。

## ■ 株式会社ナックについて

当社は、1971年に992番目のダスキン加盟店として、「ダスキン鶴川」というストア・ブランドで事業をスタート。1984年より、トップディーラーとして成長してまいりました。現在では、「クリクラ」の宅配水事業、コンサルティング事業、ハウスメーカー「レオハウス」の住宅事業、環境衛生(ウイズ)事業を展開。暮らしの「お役立ち企業」として、全国で約90軒のお客様にサービスを提供しています。

「家を買って掃除して水を飲んだ。それ全部ナックです。」当社はこれからも消費者の一番身近なところで、生活をより快適にするための事業に、幅広く取り組みます。

## ■株式会社ナック 会社概要

社 名 : 株式会社ナック  
設 立 年 : 昭和46年5月20日  
資 本 金 : 40億円  
代 表 者 : 寺岡豊彦  
社 員 数 : 連結2503名(平成23年3月末現在)  
株 式 上 場 : 平成11年10月 東証一部上場(証券取引コード9788)  
本 社 所 在 地 : 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル42階  
電 話 番 号 : 03-3346-2111(代表)



そのほか、詳細な売上数値や必要な情報など御座いましたらいつでもお気軽にご連絡頂ければ幸いです。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナック 〒163-0675 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル42F  
広報担当: 小林、柳澤 TEL: 03-3346-2111 / 090-4180-5401 (柳澤)