

recopat 基本操作マニュアル

もくじ

■はじめに	3
用意するもの	
動作環境	
■管理画面ログイン	4
■管理画面の見かた	5
■アンケート作成手順	6
● アンケートの作成	
- 登録項目の解説 ~基本情報~	7
- 登録項目の解説 ~簡単設定フィールド~	8
- 登録項目の解説 ~追加フィールド~	9
- 出力htmlについて	10
● サーバーに設置	
- htmlファイルのダウンロード	11
- フォームの実行に必要なファイルのダウンロード	
- ダウンロードしたファイルの編集	12
- サーバーへのアップロード	
● 結果を見る	13
■課金状況の確認	14
■FAQ	15
● オリジナルデザインで作りたい	
● 入力エラー文言を変更したい	
● 既存テンプレートの色を変更したい	
● 回答期限を設けたい	
● アンケートがうまく動作しない	

はじめに

recopat をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本書では、アンケートの作成手順とカスタマイズ方法をご説明していきます。

■ 用意するもの

・ recopat アカウント

※ご登録がまだの方は、以下のフォームよりお申し込みください。

<https://recopat.r-ako.com/form/regist.html>

・ インターネット環境

Webブラウザ上でアンケートの作成・管理を行います。

・ サーバー

作成したアンケートはお客さまのサーバー上にアップロードいたします。

アンケートを設置するためのサーバーをご用意ください。

※既存のサイト内での運用が可能です。

■ 動作環境

フォーム 設置環境	<ul style="list-style-type: none">・オンライン必須・固定IPアドレス 推奨・動的IPアドレス 5件まで登録可能・プロキシ経由接続可能・独自ドメイン 推奨・共有ドメイン 非推奨・Apache 1.0系 稼動/非推奨・Apache 2.0系 推奨・Apache 2.2系 稼動・Apache 2.4系 稼動・IIS 7.0以降 推奨
指定エンコード	<ul style="list-style-type: none">・Shift-jis・utf-8・euc-jp

管理画面操作 (管理者さま)	Firefox, Chrome
フォーム回答 (ユーザー)	<ul style="list-style-type: none">◆PC<ul style="list-style-type: none">・Google Chrome・Firefox・Opera※InternetExplorerは対応予定◆スマートフォン<ul style="list-style-type: none">・既定のブラウザ・Safari・Google Chrome・Firefox※windowsMobile用ブラウザには対応していません◆フィーチャーフォン 非対応

管理画面ログイン

ログインURLより、お客様のアカウントとパスワードを入力してログインします。

管理画面URL : <http://recopat.r-ako.com/login>

かんたん!フォーム作成ツール
recopat

ログインID
ログインパスワード
ログイン
ID・Passwordをお忘れの方はこちら

会員登録がまだの方はこちらから
無料ユーザー登録
お申し込みはこちら
サービスの詳細はこちらをご覧ください。

管理画面の見かた

既に作成しているアンケートの一覧が表示されています。

かんたん！フォーム作成ツール
recopat

5 [基本操作マニュアル](#) [技術マニュアルを読む](#) [ログアウト](#) 6

最新のお知らせ > フォーム一覧

登録データ一覧

配信するフォームの作成・編集が行えます。新規に登録する場合は「新規登録」ボタンを押してください。
フォーム設定に必要のCSSとJavaScriptファイルは右にある「ダウンロード」よりダウンロード可能です。

1 [新規登録](#) [ご利用履歴](#) 2

3 サンプルフォームhtmlに必要なCSSとJSファイル
[ダウンロード](#)

ID	タイトル	配信開始日	配信停止日	編集/削除	回答結果 前月/当月/総数	サンプルhtml
4	シンプルテスト	2014/04/25 14:01	未設定	編集 削除	回答ダウンロード 0/0/0	サンプル
-	アルファSSLお申し込み	2014/04/21 18:47	2014/04/23 00:00	編集 削除	回答ダウンロード 0/0/3	サンプル
-	お問合せ	2014/04/21 18:45	未設定	編集 削除	回答ダウンロード 1/1/6	サンプル
-	どこでもFORM ユーザー登録	2014/04/10 15:57	未設定	編集 削除	回答ダウンロード 0/0/2	サンプル
-	2014テスト	2014/03/28 11:37	未設定	編集 削除	回答ダウンロード 0/0/30	サンプル

- 1 新規でアンケートを作成する際に使用する新規作成ボタンです。
- 2 アンケートの回答件数と月々のお支払い金額を確認するボタンです。
- 3 作成したアンケートHTMLをお客さまのサイトに設置する際に使用するファイルをダウンロードします。
- 4 アンケート1件分のデータです。

【ボタンの説明】

編集・・・既存のアンケート設定内容を編集します。

削除・・・アンケートを削除します。

回答ダウンロード・・・回答結果をCSVファイルでダウンロードします。

サンプル・・・作成したアンケートのサイト設置用HTMLファイルをダウンロードします。

- 5 マニュアルを参照することが可能です。基本操作マニュアルはPDF、技術マニュアルはWebサイトです。
- 6 管理画面からログアウトします。

アンケート作成手順 – アンケートの作成 –

アンケートの作成

サーバーに設置

結果を見る

新規でアンケート作成する際には、まず、管理画面左上の [新規登録](#) ボタンよりアンケート作成画面に入ります。

■登録項目の解説 ~基本情報~

作成するアンケートの基本的な設定を行います。

タイトル

アンケートにタイトルをつけます。

データ保存期間

回答データの保存期間を1ヶ月/3ヶ月/6ヶ月より選択します。
投稿された回答は、選択した期間を過ぎると自動的に削除されます。

出力html

作成したアンケートをhtmlで出力する際のデザインを選択します。
CSSなしのフォームだけをベースに使用する場合は「プレーン」を選択してください。ある程度、**CSS**でデザインの入ったフォームを使用する場合には「デザインテン組み」を選択してください。

>> [テンプレートについて詳細は●●ページ参照](#)

配信開始日

アンケートの回答を受け付ける開始日、アンケートの回答を締め切る停止日を設定します。

配信停止日

※こちらで指定した日付はフォーム送信後にデータベースに蓄積するかしないかの制御となっているため、フォームの表示切替を行うものではございません。
日付によりアンケートページ自体の表示/非表示を切り替える場合には、別途必要なシステムをご用意ください。

アンケート作成手順 – アンケートの作成 –

アンケートの作成

サーバーに設置

結果を見る

■登録項目の解説 ~簡単設定フィールド~

よく使うアンケート項目に関しては、簡単に設定できるフィールドをご用意しております。使用する場合には「使用する」にチェックを。入力必須項目とする場合は「必須」にチェックを入れてください。

各項目の入力チェック

氏名	特にありません。日本語英数字共に入力可能です。
郵便番号	カタカナ：カタカナのみ登録可能。
住所	半角数字のみ登録可能。7文字必須。
電話番号	半角数字のみ登録可能。
メールアドレス	半角英数字、@マークがついていれば登録可能。



項目名と並び順について

- ・項目名はアンケート設定後にダウンロードするHTML上で修正することが可能です。 [例] 氏名 → お名前 など
- ・項目の並び順に関しても、HTML上で並びかえることは可能です。

アンケート作成手順 – アンケートの作成 –

アンケートの作成

サーバーに設置

結果を見る

■登録項目の解説 ~追加フィールド~

独自のフィールドを100件まで設定することが可能です。

最初に使用するフィールド数をプルダウンから選択すると、選択した数の登録欄が下に表示されます。

フィールドには「テキストボックス」「テキストエリア」「チェックボックス」「ラジオボタン」「プルダウン」の5種類あります。

フォーム サンプル

- テキストボックス**

改行の入らない一行分の自由記入ボックスです。入力チェックを設定することが可能です。
- テキストエリア**

改行も入れられる自由記入エリアです。お問合せ内容や備考欄に使用します。
- チェックボックス**
チェック1 チェック2 チェック3
複数選択可能なリストです。
- ラジオボタン**
ラジオ1 ラジオ2 ラジオ3 ラジオ4
どれか1つだけ選択してもらいリストです。
- プルダウン**
プルダウン1 ▼
プルダウン1
プルダウン2
プルダウン3
プルダウン4
プルダウン5
ラジオボタンと同じくどれか1つだけ選択してもらいリストです。

アンケート作成手順 – アンケートの作成 –

アンケートの作成

サーバーに設置

結果を見る

各フィールドの説明

テキストボックス

改行の入らない一行分の自由記入ボックスです。

入力チェックを設定することが可能です。

※「入力チェック」で入力できる文字に制限を加えることにより、必要とする情報をより正確に収集することが可能です。

※入力できる「最大文字数」も半角数字で入力してください。

テキストエリア

改行も入れられる自由記入エリアです。

お問合せ内容や備考欄に使用します。

チェックボックス

複数選択可能なリストです。

「選択肢」欄に改行区切りで項目を入力してください。

ラジオボタン

どれか1つだけ選択可能なリストです。

「選択肢」欄に改行区切りで項目を入力してください。

プルダウン

どれか1つだけ選択可能なリストです。

ラジオボタンと比べてサイト上でスペースを取らないので、選択肢が多数ある場合に有効です。

「選択肢」欄に改行区切りで項目を入力してください。

フィールド1

項目名:

必須/任意: 必須 任意

フィールドタイプ:

入力チェック: 最大文字数

※フィールドタイプで【テキストボックス】を選択した場合には、入力チェックと最大文字数の設定が可能です。

選択肢:

※フィールドタイプで【チェックボックス】【ラジオボタン】【プルダウン】を選択した場合に、改行区切りで選択肢を入力してください。

アンケート作成手順 – アンケートの作成 –

アンケートの作成

サーバーに設置

結果を見る

■ 出力htmlについて

アンケートの基本設定項目に「出力html」があります。

ここでは、管理画面で設定したアンケート内容出力する際に、**CSS**のついていないプレーンなhtmlで出力するか、**CSS**である程度デザインの施されたhtmlを出力するかを選択します。

サイトに合わせて、デザインもーから作成する場合には「プレーン」を選択してください。「デザイン込み」を選択した場合、**CSS**は別でダウンロードできますので、既存のテンプレートベースでお客さまご自身でサイトに合わせて色味など修正することも可能です。

テンプレートサンプル

- ・ style_beige.css (ベージュ)
- ・ style.css (グレー)
- ・ style_red.css (赤)
- ・ style_blue.css (青)
- ・ style_orange.css (オレンジ)
- ・ style_green.css (みどり)

The diagram illustrates four different visual styles for a survey form. Each style is shown as a stack of three overlapping boxes. The top box contains the text 'お名前 *必須' (Name *Required). The middle box is a text input field. The bottom box is a text input field. The styles are: 1. Beige: The top box has a beige background. 2. Gray: The top box has a gray background. 3. Red: The top box has a red background. 4. Green: The top box has a green background.



出力されるhtmlの詳細説明は技術マニュアル「html解説」をご参照ください。
<http://recopat.r-ako.com/html.php>

アンケート作成手順 – サーバーに設置 –

アンケートの作成

サーバーに設置

結果を見る

作成したアンケートはhtmlの形で出力されますので、お客様のサーバーに設置して使います。

■ htmlファイルのダウンロード

管理画面のフォーム一覧より、該当するアンケートの「サンプルhtml」をダウンロードします。

お問い合わせ先 > フォーム一覧

登録データ一覧

配信するフォームの作成・編集が行えます。新規に登録する場合は「新規登録」ボタンを押してください。フォーム設置に必要なCSSとJavascriptファイルは右にある「ダウンロード」よりダウンロード可能です。

新規登録 ご利用履歴

サンプルフォームhtmlに必要なCSSとJSファイル
ダウンロード

ID	タイトル	配信開始日	配信停止日	編集/削除	回答結果 前月/当月/総数	サンプルhtml
-	シンプルテスト	2014/04/25 14:01	未設定	編集 削除	回答ダウンロード 0/0/0	サンプル

■ フォームの実行に必要なファイルのダウンロード

フォームをご利用になるには、専用のJavascriptファイルを設置していただく必要があります。また、出力htmlで「デザイン込み」を指定した場合にはCSSが必要となります。必要ファイルは以下よりダウンロードします。

お問い合わせ先 > フォーム一覧

登録データ一覧

配信するフォームの作成・編集が行えます。新規に登録する場合は「新規登録」ボタンを押してください。フォーム設置に必要なCSSとJavascriptファイルは右にある「ダウンロード」よりダウンロード可能です。

新規登録 ご利用履歴

サンプルフォームhtmlに必要なCSSとJSファイル
ダウンロード

ID	タイトル	配信開始日	配信停止日	編集/削除	回答結果 前月/当月/総数	サンプルhtml
-	シンプルテスト	2014/04/25 14:01	未設定	編集 削除	回答ダウンロード 0/0/0	サンプル

アンケート作成手順 – サーバーに設置 –

アンケートの作成

サーバーに設置

結果を見る

■ダウンロードしたファイルの編集

必要な場合、ダウンロードしたhtml, Javascript, CSSファイルを編集してください。



html編集とJavascript編集には以下の技術マニュアルをご参照ください。

html解説 : <http://recopat.r-ako.com/html.php>

Javascriptファイル編集方法 : <http://recopat.r-ako.com/js.php>

■サーバーへのアップロード

お客様のサーバーへ、各種ファイルをアップロードしてください。

ダウンロードしたままのhtml, CSS, Javascriptを使用する場合には、全てのファイルを同じディレクトリにアップロードしてください。htmlファイル上のパスを書き換えることにより、CSSとJavascriptファイルの配置場所を変更することも可能です。



IPアドレスとドメインの事前登録について

フォームを正常にご利用になるには、予め使用するサーバーのIPアドレスおよびドメインを申請していただく必要がございます。

アンケート作成手順 – 結果を見る –

アンケートの作成

サーバーに設置

結果を見る

アンケートの回答結果はリアルタイムに確認することが可能です。

管理画面のフォーム一覧より、該当するアンケートの「回答ダウンロードより」CSVファイルをダウンロードします。

ここからダウンロード

ID ▼	タイトル ▼	配信開始日 ▼	配信停止日 ▼	編集/削除	回答結果 前月/当月/総数	サンプルhtml
-	2014テスト	2014/03/28 11:37	未設定	編集 削除	回答ダウンロード 27/0/30	サンプル
-	アンケート2013	2013/05/08 16:52	2013/11/01 04:03	編集 削除	回答ダウンロード 1/0/20	サンプル

なお、ダウンロードボタンの下に表示されている数字は、前月、当月、総数の回答件数を表しています。



データの保存期間について

アンケートの回答結果は、アンケート作成時に指定した「データ保存期間」以内であればダウンロード可能です。ユーザーの回答日から数えて保存期間の日数経過したデータから順次、データベースから削除されますので、お気をつけください。

課金状況の確認

お客さまのご利用状況、課金状況を確認するには、管理画面左上の

[ご利用履歴](#)

より

ご確認いただくことが可能です。

2014年04月の一覧

回答件数 **37** 件 / 暫定ご利用料金 **1110** 円(税別)

指定した月の履歴をみる
2014 年 04 月 [確認](#)

>>フォーム一覧へ戻る

タイトル ▼	配信開始日 ▼	配信停止日 ▼	2014年04月/回答件数
シンプルテスト	2014/04/25 14:01	未設定	2014年04月 使用数 0
アルファSSLお申し込み	2014/04/21 18:47	2014/04/23 00:00	2014年04月 使用数 3
お問合せ	2014/04/21 18:45	未設定	2014年04月 使用数 4
どこでもFORM ユーザー登録	2014/04/10 15:57	未設定	2014年04月 使用数 2
2014テスト	2014/03/28 11:37	未設定	2014年04月 使用数 27
アンケート2013	2013/05/08 16:52	2013/11/01 04:03	2014年04月 使用数 1

1 確認したい年と月を選択して、確認ボタンを押すと、ご利用状況が月ごとに分かります。

2 選択している月の回答件数と、暫定的なご利用料金です。

※ご利用料金は月末で締めて翌月付けでご請求書を発行させていただきます。

3 アンケートの一覧です。選択している月のアンケートごとの回答件数を確認することが可能です。



スパムデータについて

想定していたアンケート回答とは別で、サーバーアタックなどにより不正回答が多数加算されている場合には、その不正回答があった月の翌月10日までに弊社までご報告ください。ログ調査の上、ご請求対象を検討させていただきます。

- 1 オリジナルデザインでフォームを作りたい
 - 2 入力エラー文言を変更したい
 - 3 既存テンプレートの色を変更したい
 - 4 回答期限を設けたい
 - 5 フォームがうまく動作しない
-

1 オリジナルデザインでフォームを作りたい

recopatで作成したアンケートフォームは、htmlやCSSを修正することにより、自由にデザインを変更することが可能です。ただ、アンケートシステムが正常に稼動するために最低限必要なソースもありますので、技術マニュアル「html解説」(<http://recopat.r-ako.com/html.php>)をご参照の上、デザインを制作してください。

2 入力エラー文言を変更したい

入力チェックでエラーの場合に表示される文言を変更するには、**Javascript**内の文言を修正します。詳細は技術マニュアル「**Javascript**ファイル編集方法」(<http://recopat.r-ako.com/js.php>)をご参照ください。



The image shows a form with two input fields. The first field is labeled '住所 *必須' (Address *Required) and has a red error message '住所を入力してください' (Please enter the address) below it. The second field is labeled '電話番号 *必須' (Phone number *Required) and has a red error message '電話番号を入力してください' (Please enter the phone number) below it.

3 既存テンプレートの色を変更したい

デザイン込みのテンプレートを使用する場合でも、**CSS**を修正することにより色味を変更することは可能です。**html**ファイルで**id**や**class**をご確認いただいた上で、該当する**CSS**ファイルを修正してください。

4 アンケート回答期限を設けたい

アンケート作成時に「配信停止日」を設定することにより、回答期限を設けることは可能です。ただ、配信停止日を設定すると、それ以降、アンケート回答のサーバー送信を停止するのみとなっております。

サイト上の文言が変更になったり、アンケート事態が非表示になるわけではありません。そのような表示制御が必要な場合には、お客さまのサーバー上でご対応ください。

5 アンケートがうまく動作しない

原因としては色々考えられますが、以下をご確認ください。

◎IPアドレスとドメインは事前登録していますか？

recopatのアンケートは、事前にIPアドレスとドメインを申請していただいたサーバー上でのみ稼働します。設置しているサーバーのIPアドレスとドメインを再度ご確認ください。申請漏れ、追加登録が必要な場合には、お問合せ窓口までご連絡ください。

◎必要なファイルはアップロードされていますか？

recopatのアンケートを正常に動作させるには、Javascriptファイルが必要です。本マニュアルの「アンケート作成手順 –サーバーに設置–」の項をご参照の上、必要ファイルをサーバーに設置してください。

また、ファイルを設置するパスがあっているか、html上の指定箇所をご確認ください。