

国家機密から心の秘密まで。

窓口案内システム



MS_☑ボイスコールNEXT Ver.2015



明光商会 MSボイスコールNEXT Ver.2015 カタログ



マルチリンガル
6カ国語対応

マルチデバイス
多様な端末に対応

英語 日本語
ポルトガル語 スペイン語
中国語 韓国語

デスクトップPC 携帯電話
スマートフォン タブレット

NEXT Ver.2015 追加機能！！

- 4桁個別表示器
- 予約確認機能・来訪情報グラフ化
- 無発券処理
- 操作器の操作性UP

4桁個別表示器

個別表示器が4桁対応可能に！！



業務数に応じて桁数変更可能



使用用途に合わせてカスタマイズが可能

予約確認機能・来訪情報グラフ化(バックヤード)

予約確認機能追加

業務ごと・グループごとに
来訪情報をグラフ化

モニター画面と予約画面の切替可
予約不可時間設定可能



- 最大処理時間・最大待ち時間
 - 処理件数・平均処理時間
 - 平均待ち時間
- より細かくデータ集計し
来庁状況の把握に活用

予約不可時間設定で混雑緩和の
コントロール可能

無発券処理

発券しなくても集計データにカウント可能



券なし処理ボタンの追加で
券を発券されなかったお客様も
集計データにカウントが可能

操作器の操作性UP

選択ボタンを少なくし
よりシンプルに操作

操作器にも
予約確認機能を追加



必要項目のみを階層式で表示し操作に迷うことなくスムーズに対応

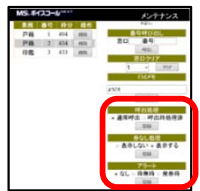


処理開始と処理済みのボタンをなくし
わずらわしい操作を削除

操作器でも業務ごとの予約状況確認が可能
無発券処理や呼出処理など
操作器画面上で表示・設定が可能



予約確認機能追加



操作器で
処理設定可能

マルチリンガル対応(6カ国語)

発券用タッチパネルの表示画面から発券カード、さらには呼出音声までが、お客様自身が選択した言語（日本語・英語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・韓国語）に対応可能！



発券用タッチパネル



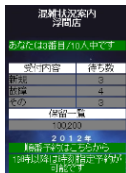
発券カード



呼び出し表示画面

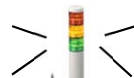
順番お知らせコール

専用サイトにてご登録頂いたお客様の携帯電話に着信し、自動音声ガイダンスにてお客様の呼出順番が近づいたことをご案内！



窓口支援ライト

お客様が来訪されたことを光や音でお知らせ！さらに、赤・黄・緑の3色の信号灯的点灯・点滅と2つのブザー音で混雑状況を可視化！



発券画面動画対応

発券用タッチパネルの待機画面状態で動画再生が可能！発券が行われていない画面にオリジナル動画を流すことで宣伝効果アップ！



動画



発券画面

発券画面・表示画面カスタマイズ！！

それぞれの自治体・店舗、窓口のイメージに合わせ、画面デザインをカスタマイズすることが可能！



ロゴやキャラクター等ご希望の表示コンテンツの選択も可能！

ロゴ



キャラクター



デモンストレーションもお受けいたします、是非実機にてご体感ください

⚠️安全にお使いいただくために ●ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使い下さい。●表示された電源・電圧でお使い下さい。

※このカタログに掲載されている製品は、国内仕様のため海外では使用できません。※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認下さい。※製品の仕様、外観は改良のため予告なく変更することがあります。※このカタログに掲載の製品の価格及び料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承ください。

株式会社 **明光商会** www.meikoshokai.co.jp

- 本社 / 〒104-0032 東京都中央区八丁堀1-9-8
TEL. 03(6858)1611(大代表) FAX. 03(6858)3148
- 支店 / 北海道 TEL.011(513) 1611(代) 新潟 TEL.025(246) 1611(代)
- 横浜 TEL.045(287) 1611(代) 関東 TEL.048(669) 1611(代)
- 名古屋 TEL.052(241) 1611(代) 大阪 TEL.06(6204) 1611(代)
- 広島 TEL.082(536) 1611(代) 九州 TEL.092(461) 1611(代)
- 営業所 / 多摩 TEL.042(548) 1629(代) 四国 TEL.087(806) 1611(代)
- 北陸 TEL.076(222) 1610(代) 沖縄 TEL.098(853) 0048(代)
- 岡山 TEL.086(273) 5963(代)
- 出張所 / 旭川 TEL.0166(25) 0611(代) 長野 TEL.026(224) 1622(代)
- 愛媛 TEL.089(971) 1621(代)

販売会社 / 東北 / 関東 / 静岡 / 兵庫 / 南九州