

2015年8月13日

富士ゼロックス、6年連続でカラーコピー機・ カラープリンター業界 顧客満足度 No.1 評価

J.D. パワー アジア・パシフィック

2015年日本カラーコピー機顧客満足度調査 および
2015年日本カラープリンター顧客満足度調査

富士フィルムグループの富士ゼロックス株式会社(本社:東京都港区、社長:栗原 博)は、顧客満足度(CS)に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である、株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィック(本社:東京都港区、鈴木 郁 社長)が7月30日に発表した「2015年日本カラーコピー機顧客満足度調査SM」および「2015年日本カラープリンター顧客満足度調査SM」において、6年連続で第一位となりました。

当社は、カラーコピー機、カラープリンターともに、顧客満足度に影響を与えるファクターのうち、「商品」「営業・導入対応」の2つのファクターにおいてトップスコアを得ています。

富士ゼロックスは、お客様の満足が企業活動のすべての起点になると考え、2001年に「CS行動指針」を定めました。これを拠り所に、営業などお客様との直接の接点から、研究開発や本社スタッフに至るまで、従業員一人ひとりがお客様満足に向けて行動することを常に心がけています。これからも業界トップの評価にふさわしい商品群を提供するとともに、当社が強みとするドキュメントサービス&コミュニケーションの領域で、お客様の課題を解決し価値創造を支援するパートナーを目指してまいります。

[参考]

J.D. パワー アジア・パシフィックによる同調査は、全国の企業(従業員規模 30名以上)を対象に5月に実施され、カラーコピー機は6,688社から、カラープリンターは2,396社から回答を得ています。

調査結果の詳細は、J.D. パワー アジア・パシフィック社ホームページをご参照ください。

<http://japan.idpower.com/>

◆ 本件に関するお問い合わせは、当社お客様相談センターまで
フリーダイヤル：0120-27-4100(土・日・祝日を除く、9:00~12:00、13:00~17:00)

- Xerox、Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。
- その他プレスリリースに掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。