

2012年8月27日

富士ゼロックス株式会社

J.D. パワー アジア・パシフィック

2012 日本カラーコピー機顧客満足度調査および 2012 カラープリンター顧客満足度調査

## カラーコピー機、カラープリンターともに 富士ゼロックスが3年連続で業界 No.1 の評価を得る

商品、販売店の対応などで高い評価

富士フィルムグループの富士ゼロックス株式会社(本社:東京都港区、社長: 山本 忠人)は、CS (顧客満足度) に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィック (本社:東京都港区、アルバート・ラパーズ社長) が8月8日に発表した「2012年日本カラーコピー機顧客満足度調査<sup>SM</sup>」および「2012年カラープリンター顧客満足度調査<sup>SM</sup>」において、3年連続で第一位になりました。

カラーコピー機の顧客満足度ランキングで、当社は「商品」「販売店の対応」の2つのファクターでトップスコアを得ました。また、カラープリンターの顧客満足度ランキングでは「商品」「コスト」「販売店の対応」の3つのファクターでトップスコアを得ました。

J.D. パワー アジア・パシフィックは同調査結果の中で、「積極的な提案活動によるビジネス拡大が今後望まれる。」と報告しています。富士ゼロックスは、これからも業界トップの評価にふさわしい商品・サポートを引き続き提供していくとともに、お客様の業務効率化や情報セキュリティ強化を始め、経営課題の解決に貢献できる質の高いソリューション、サービスの提供を目指してまいります。

J.D. パワー アジア・パシフィックによる同調査は、全国の企業(従業員規模30名以上)のを対象に5月に実施され、カラーコピー機は6,162社から、カラープリンターは2,400社から回答を得ています。

### [参考]

調査結果の詳細は、J.D. パワー アジア・パシフィック社ホームページをご参照ください。

<http://www.idpower.co.jp/>